

DISEÑO | UC

Pontificia Universidad Católica de Chile
Escuela de Diseño



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE



Primeros
vínculos

Agradecimientos

•••

La responsabilidad social es el compromiso u obligación que poseemos los seres humanos de contribuir voluntariamente a una sociedad más justa y equitativa, y de preservar el ambiente que nos rodea. Este compromiso nos enseña a tomar las decisiones de manera consciente teniendo en cuenta el impacto que tendrán en el planeta y en nuestro futuro. Aunque la responsabilidad social no es innata, esta se aprende observando, empatizando y experimentando. Así, el diseño resulta ser una especie de herramienta en este proceso de aprendizaje la cual te enseña a poner en duda lo existente, te da la posibilidad de encontrar oportunidades invisibilizadas y como resultado de esto, a crear y entregar los cambios que la sociedad verdaderamente necesita.



“Y por último, a Rodrigo y a su equipo de Gendarmería, gracias por abrirme las puertas a la cárcel y hacerme ver el valor inigualable del diseño en lugares tan vulnerables como este”

Agradezco a todos los que me han acompañado en este proceso largo de aprendizaje y crecimiento.

Gracias a mi familia, que dada su pluralidad me han enseñado a mirar las cosas desde diferentes puntos de vista, aumentando mi espíritu crítico y tolerancia. Agradezco a mis amigas, por confiar en mis capacidades aún más de lo que yo lo hacía. A Rod por estar presente durante toda mi carre-

ra universitaria, entregándome la alegría y cariño que necesitaba.

Agradezco también a la Pati, que me ha acompañado durante todo mi proceso de título desde su admirable vocación y entrega. Y por último, a Rodrigo y al equipo de Gendarmería, gracias por abrirme las puertas a la cárcel y por hacerme ver el valor inigualable del diseño en lugares tan vulnerables como este.

Índice

Introducción

- 03 Agradecimientos
- 06 Intereses personales
- 07 Introducción
- 12 Diseño en la cárcel
- 14 Formulación

Marco teórico

- 17 Cárceles femeninas
- 20 Maternidad en prisión
- 24 Apego en las secciones maternas
- 29 Intervenciones en apego y antecedentes

Formulación del proyecto

- 36 Problemática y oportunidad
- 37 Formulación
- 39 Objetivos específicos
- 40 Metodología
- 49 Contexto de implementación
- 53 Contexto en pandemia

Levantamiento de información

- 57 Documento de ingreso, registro y control
- 59 Mapa de usuario
- 60 Mapa de comportamiento
- 65 Kit de encuesta
- 74 Entrevistas
- 76 Interacciones críticas

Desarrollo del proyecto

- 79 Mapeo de objetos
- 87 Referentes
- 90 Ideación
- 99 Primer testeo
- 106 Segundo testeo

Prototipo final

- 114 Conceptos claves
- 115 Características generales
- 117 Flujo de interacción
- 120 Componentes
- 143 Identidad gráfica

Estrategia de implementación

- 149 Estrategia de implementación
- 155 Modelo de costes

Conclusiones

- 159 Aspectos generales
- 161 Proyecciones
- 163 Lienzo mapa de valor
- 166 Reflexión crítica

Bibliografía

- 169 Referencias

Anexos

- 173 Anexos



INTRODUCCIÓN

Intereses personales



No recuerdo algún hito clave en mi vida que tenga relación con los centros penitenciarios o con las personas privadas de libertad el cual me haya impulsado a realizar mi proyecto de título en este ámbito. De hecho, pensándolo bien, fue todo lo contrario lo que me llamó la atención. Personas que viven en nuestra sociedad, que comparten nuestro territorio, que hacen uso de los impuestos al igual que nosotros pero que sin embargo, no pueden salir de cuatro paredes ya que se encuentran privados de libertad. Y lo que pasa allá adentro pocos lo saben, y pocos quieren saberlo. Si bien en su pasado delinquieron y cometieron faltas graves, están ahí para pagar sus errores mediante una condena que tiene como fin la reinserción en la sociedad.

A partir de este interés “desconocido” comencé a investigar sobre este contexto. Las problemáticas y demandas que fueron apareciendo eran sumamente altas, complejas, variadas e incluso abrumadoras. De este modo, tuve que delimitar mi investigación para entregar una solución atingente a una problemática real. Aquí entró en juego mi rol femenino, ya que si bien no fue una decisión consciente, rápidamente me interesé por las mujeres privadas de libertad; la desigualdad que viven dentro de estos recintos, su escasa reinserción, el estigma social que llevan a costas, entre otras muchas falencias que tiene el sistema.

Continuando con esta investigación, encontré a un usuario aún más vulnerable y que no se encontraba solo: las mujeres privadas de libertad que cumplen la condena con sus hijos dentro de las cárceles, específicamente en las secciones de maternidad. Una de las razones por la cual estas madres permanecen junto a sus hijos en este contexto precario, es el apego. No obstante, estudiando las cifras, el apego en las secciones de maternidad es aún muy bajo, lo cual tiene consecuencias negativas tanto para los niños como para el programa penitenciario en sí.

“No deben salir de 4 paredes ya que se encuentran privados de libertad. Y lo que pasa allá adentro pocos lo saben, y pocos quieren saberlo”

A través de mi experiencia en la cárcel, fui conociendo a las internas y asistentes, un proceso largo y de muchos cambios: partí con la idea de trabajar con “delincuentes”, la que fue cambiando a “personas”, terminando en un trabajo con verdaderas “madres”, quienes día a día velan por el bienestar de sus hijos, entregándoles todo lo que necesitan, haciéndose cargo de ellos y dejando de lado los estigmas que las rodean.

Introducción

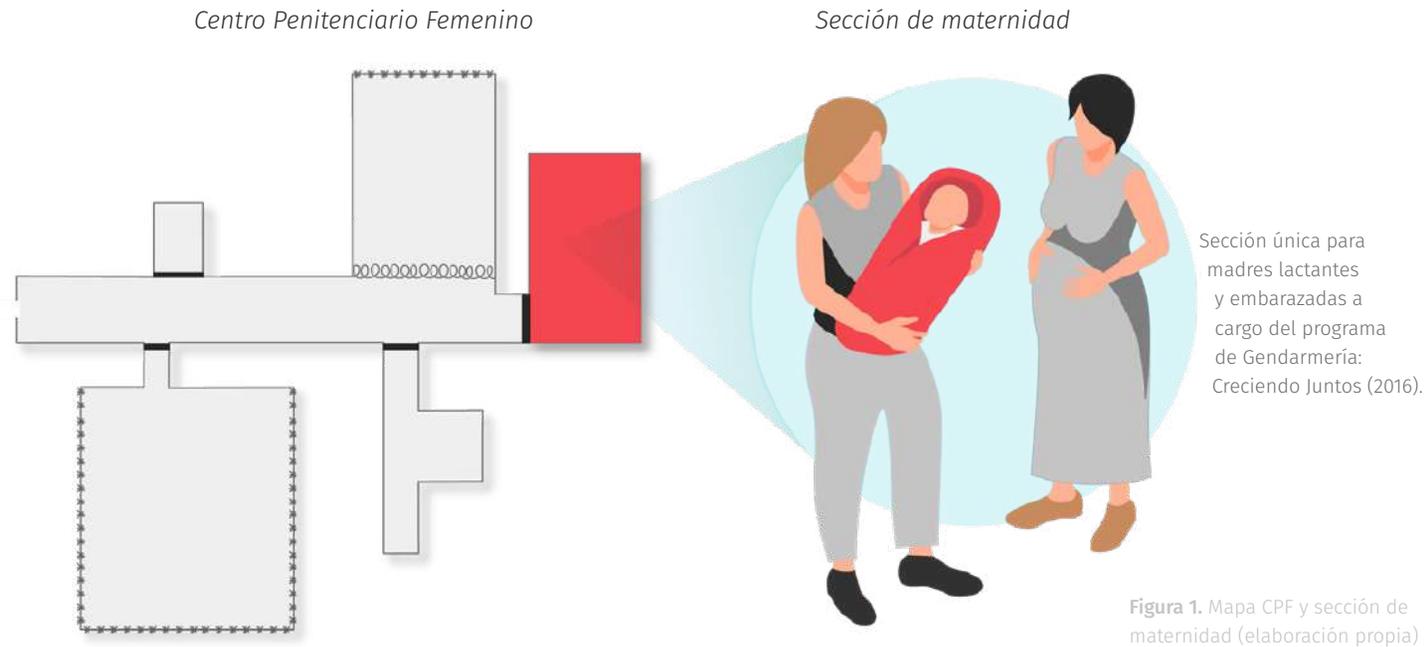
En Chile, el respeto efectivo a la maternidad es aún insuficiente, especialmente en algunos contextos tales como, los establecimientos penitenciarios. Un factor que ha ayudado a dar visibilidad a este problema es la conciencia de igualdad de género que en la última década ha tomado especial relevancia y controversia, especialmente en la población femenina. Basándose en el documento de la Convención sobre la Eliminación de Discriminación contra la Mujer (Naciones Unidas [ONU], 1979), los Estados tienen la obligación de velar por los derechos de las mujeres, entre los cuales se encuentran, el vivir en un ambiente libre de violencia, en un contexto de igualdad de derechos y oportunidades, en el que puedan gozar de sus derechos humanos universales. Los que engloban, entre otros, la protección de la maternidad, así como el resguardo de la libertad sexual y reproductiva.

En consecuencia, las mujeres poseen derechos que resguardan su condición de madres con independencia de su contexto, no constituyendo la situación carcelaria una excepción a lo anterior. Por lo tanto, es el Estado quien debe asegurar el desarrollo del vínculo maternofilial, incluso en los recintos penitenciarios.



“Las mujeres poseen derechos que resguardan su condición de madres con independencia de su contexto, no constituyendo la situación carcelaria una excepción a lo anterior”

Introducción



De acuerdo con cifras entregadas por Gendarmería (Gendarmería, 2018), la población femenina penitenciaria, si bien es una minoría respecto al total de la población penal, ha ido en aumento en los últimos años. El grueso de dicha población está conformado por mujeres jóvenes con pasados vulnerables, enmarcados en contextos de violencia y de falta de oportunidades. Una característica relevante de esta población, es que un 85% de

ellas son madres, de las cuales un 67% tienen hijos menores de edad. Las consecuencias de la privación de libertad las obliga a alejarse de sus hijos, separación que generalmente supone para el menor un cambio de hogar bajo la crianza de nuevos cuidadores (De Miguel, 2014). Con el fin de garantizar un vínculo entre las madres y sus hijos y disminuir las consecuencias psicológicas de la separación, Gendarmería dispone

de secciones de maternidad que se encuentran en los Centros Penitenciarios Femeninos (de ahora en adelante CPF) como lo muestra la Figura. En estas secciones pueden vivir las mujeres embarazadas y, además, las madres junto a sus hijos menores de 2 años. El año 2015 nace el Programa Creciendo Juntos (DIPRES, 2016), el cual atiende las necesidades de esta población y les proporcionan los insumos básicos necesarios.

Introducción



Ejercer la maternidad dentro de las secciones de maternidad presenta una serie de complejidades. Por un lado, las madres no cuentan con una red de apoyo familiar que les proporcione la ayuda necesaria o información sobre la maternidad, y por lo general, se trata de mujeres inexpertas o poco conocedoras de este tema. Por otro lado, los recintos penitenciarios se caracterizan por ser lugares estrictos, violentos y hacinados, los cuales no favorecen el desarrollo integral de esta primera infancia vulnerable.



“Las internas tienden a ver la maternidad como una oportunidad de resurgimiento, en la que se sienten orgullosas de llevar la crianza monoparental de sus hijos y desarrollar junto a ellos el vínculo materno-filial.”

Fotografía S/N.

Introducción

Si bien este vínculo se construye y consolida a lo largo de toda la vida, los primeros años son especialmente importantes para el desarrollo del mismo, ya que, es en estos años, cuando se desarrolla la seguridad emocional y psicosocial del menor. Como se desprende de la Teoría del Apego desarrollada por John Bowlby, la primera relación del pequeño con su madre no solo está enfocada al bienestar de las necesidades primarias de este, sino que son esas relaciones las que conforman su acceso al mundo por medio de un vínculo incondicional e ilimitado de resguardo, cariño y afecto (Manríquez Hizaut, 2016). De acuerdo con lo postulado por Bowlby, “todos los seres humanos nacemos con la tendencia innata de apegarnos a la persona protectora que nos cuida” (Bowlby, 1969, p. 12).

“Todos los seres humanos nacemos con la tendencia innata de apegarnos a la persona protectora que nos cuida”

(Bowlby, 1969, p.12)

...

Así, es responsabilidad de este último, entregar respuestas efectivas y sensibles a las necesidades del niño, para que este construya una base segura desde la cual pueda aventurarse al mundo con seguridad y confianza. Se han realizado múltiples estudios, aplicando esta teoría al contexto carcelario, los cuales demuestran que el apego no está siendo desarrollado de forma adecuada, lo que proporciona un futuro desalentador para los niños (Manríquez Hizaut, 2016).



Diseño en la cárcel



Si bien las cifras son negativas y el contexto es desalentador, las estrategias y actividades de intervención temprana pueden contribuir a revertir esta situación. Para generar un mayor impacto, estas deben estar fundamentadas e incorporadas desde el Design Attitude, considerando las necesidades de las mujeres encarceladas, las características específicas de los CPF y las interacciones propias del apego. A partir de estas tres variables, se podrán detectar aquellas oportunidades que han sido invisibilizadas, ofreciendo nuevas posibilidades y soluciones, las cuales ofrecerán nuevos valores en la sociedad de hoy (Amatullo, 2017).

Para aportar con estos valores, el diseño debe utilizarse como una herramienta innovadora, altamente creativa e interdisciplinaria que responda a las verdaderas necesidades de la humanidad, orientando la investigación a la responsabilidad social, con la que cada diseñador debería comprometerse y cumplir (Papanek, 1968). De este modo, el diseño se encamina a satisfacer necesidades y crear objetos para los usuarios, a fin de que sus consecuencias a nivel social sean de suma importancia, identificándose con la cultura general, el entorno, el contexto, las tradiciones y las costumbres de la población estudiada.



A partir de la búsqueda de literatura y las entrevistas realizadas, se concluyó que múltiples disciplinas de tipo humanistas estudian las particularidades del contexto penitenciario chileno; sus agentes involucrados, las falencias del sistema, aspectos psicológicos, igualdad de género, por nombrar algunas. Si bien todos estos estudios son sumamente relevantes y pertinentes, en pocos de ellos se plantean soluciones tangibles, de plazos definidos, que muestren cambios notorios en la población penitenciaria. Sumado a esto, son pocos los avances, estudios o intervenciones en los que se encuentra el diseño como un solucionador de las problemáticas penitenciarias, lo que deja un vacío en este contexto vulnerable y tan adecuado para la intervención desde nuestra disciplina.

“Son pocas las intervenciones en las que se encuentra el diseño como un solucionador de las problemáticas penitenciarias, lo que deja un vacío en este contexto vulnerable”

“Cuando vienen alumnos de sociología, psicología y trabajo social, yo ya sé lo que me van a decir o lo que me van a plantear, pero finalmente nunca nadie se hace cargo de los problemas”

(Rodrigo Estrada, director del Programa
Creciendo Juntos de Gendarmería, 2020)

Formulación



¿Qué?

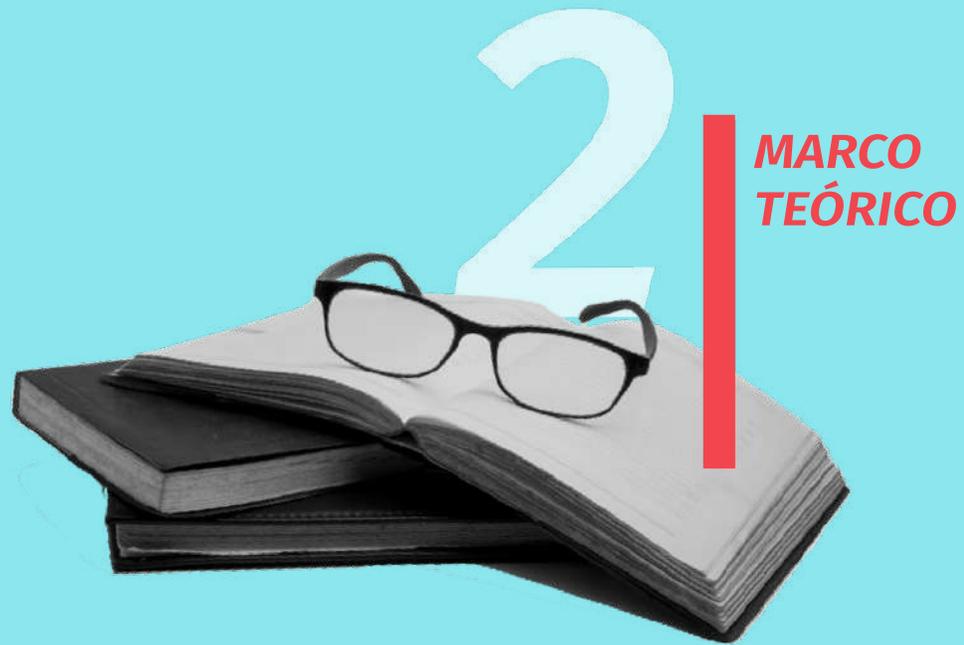
Sistema que promueve un apego seguro entre las madres privadas de libertad y sus hijos hasta los dos años de edad, a través del fortalecimiento de la sensibilidad materna y las interacciones esenciales del apego.

¿Por qué?

De acuerdo con los últimos estudios realizados sobre apego en el contexto penitenciario se ha demostrado que gran parte de las diadas presentan apegos inseguros. Esto es especialmente negativo, ya que los menores se encuentran en una condición vulnerable, y en la etapa fundamental para el fortalecimiento de este vínculo.

¿Para qué?

Fortalecer el apego seguro entre las diadas durante la condena, a través de momentos de calidad, en donde la madre lo ayude a construir una base segura desde la cual el menor puede conocer su alrededor.



A partir de la pregunta de investigación mencionada en la introducción: ¿De qué forma la comunidad de madres penitenciarias desarrolla un vínculo de apego con sus hijos durante el cumplimiento de la condena en las secciones de maternidad?, se destacan cuatro conceptos fundamentales que se tomarán como base para la elaboración de la propuesta. Estos conceptos, presentan características singulares y evidencian oportunidades, las cuales permitirán que la solución final responda específicamente a las necesidades determinadas.



La doble condena - maternidad en prisión

“El incremento de la población carcelaria femenina ha sido de un 99% en los últimos siete años, lo que nos posiciona sobre el promedio sudamericano y mundial”



Durante la última década se ha constatado un aumento considerable de la población penitenciaria femenina mundial, superando el crecimiento de la población penal masculina (World Prison Brief, 2017). Sin embargo, las mujeres encarceladas siguen siendo una minoría dentro del universo penitenciario, razón por la cual, su situación se ha mantenido invisibilizada y poco estudiada. Este fenómeno, ha tenido especial relevancia en Chile, en donde el incremento de la población carcelaria femenina ha sido de un 99% en los últimos 7 años, lo que nos posiciona sobre el promedio sudamericano y mundial (Espinoza, 2016).

En cuanto a este aumento sostenido y de acuerdo a los datos entregados por la Figura 2, las causas o condenas por las cuales las mujeres son privadas de libertad se relacionan mayoritariamente con el hurto y tráfico de drogas. A nivel nacional los ingresos a las cárceles femeninas asociados a delitos cometidos por las mujeres, siguen la tendencia mundial descrita por la literatura y la mayor parte de los delitos cometidos se deben a drogas; control de microtráfico, tráfico ilícito de drogas, infracciones a la ley 20.000, tráfico y microtráfico de estupefacientes, asociaciones ilícitas ley de drogas, cultivo o cosecha de especies vegetales productoras de estupefacientes (Gendarmería de Chile, 2016).

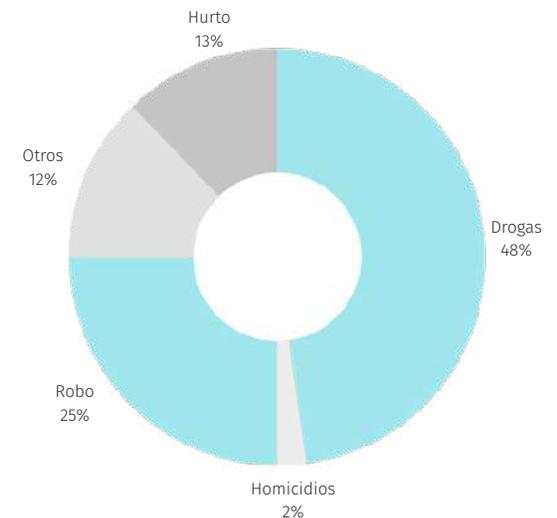
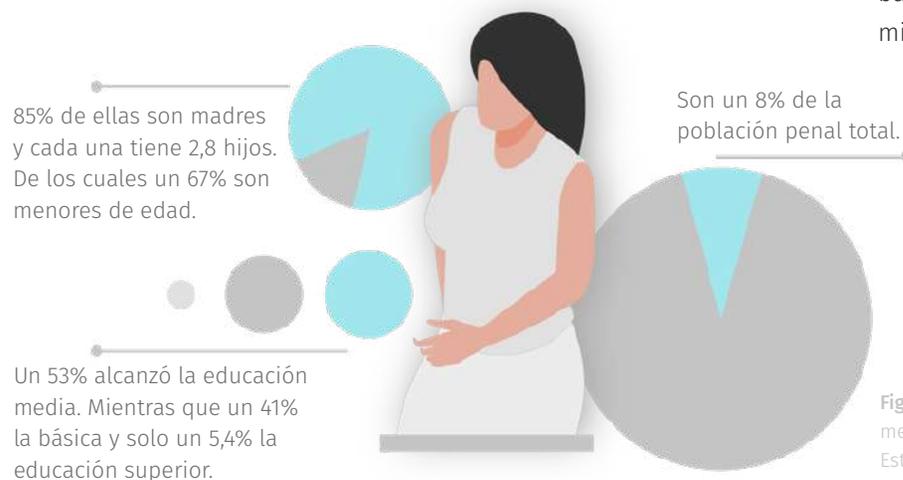


Figura 2. Causas de delito femenino. (Elaboración propia a partir de Compendio Estadístico Penitenciario (Gendarmería, 2018))

La doble condena - maternidad en prisión

Detrás de estos delitos se encuentran mujeres con un perfil similar; son mayoritariamente jóvenes, provenientes de sectores populares, de bajos ingresos, de familias disfuncionales, con algún miembro de ella en prisión, que viven en contextos violentos que no garantizan el equilibrio material ni emocional necesario. En consecuencia de esto, presentan alteraciones en su salud de tipo mental o física, ausencia de educación y de apoyo laboral (ver Figura 3). Es una población vulnerable que además tiende a la reincidencia en un 67%. (Manríquez Hizaut, 2016).



Sumado a este perfil de alta vulnerabilidad, es relevante destacar que un 85% de la población femenina penitenciaria son madres, con un promedio de casi tres hijos por mujer (ver Figura 3), por lo que el encierro obliga a una búsqueda de padres putativos para estos menores durante el cumplimiento de la condena. Además, usualmente son ellas la única o principal fuente de ingresos en su hogar, por lo que la privación de libertad tiene efectos nefastos en el núcleo familiar de la reclusa: merma las fuentes de ingreso para la subsistencia de esa familia, se produce la separación de sus familias y el probable abandono por parte de sus familiares (Espinoza, 2016).

Por todas estas razones, es que la población femenina privada de libertad carga con un sentimiento de doble culpa: por un lado “malas madres” ya que están incumpliendo el papel que le corresponde como esposa y madre y por otro lado, el de haber infringido la ley, lo que las hace convertirse en delincuentes. A esto, se suma la severidad con que la sociedad juzga en general al género femenino; la responsabilidad de ser cuidadora tanto de sus hijos como de sus padres, su rol como dueña de casa preocupada de los quehaceres domésticos y, en muchos casos, ser el pilar económico del hogar. Roles que tampoco puede asumir desde la cárcel, lo que hace que cargue con un estigma social que produce una condena más intensa y dolorosa (De Miguel, 2014).

Figura 3. Características de la población penal femenina. (Elaboración propia a partir de Compendio Estadístico Penitenciario (Gendarmería, 2018)

La doble condena - maternidad en prisión



Fotografía S/N.

Una vez conocidas las características mencionadas del usuario, es importante considerar que la separación de las madres y sus hijos no es la única realidad de la maternidad tras las rejas. Existe también la posibilidad de que las madres opten por vivir con sus hijos dentro de los recintos penitenciarios en las secciones de maternidad y así ejerzan su rol de madre, disminuyendo este sentimiento de doble culpa. Para la investigación realizada, estas secciones revelaron oportunidades e interacciones interesantes para el caso de estudio.

Las secciones de maternidad y sus víctimas olvidadas



Figura 4. Secciones maternidad.
(Elaboración propia)

En Chile, la administración de los recintos penitenciarios está a cargo de Gendarmería, que a su vez depende del Ministerio de Justicia. Dentro de estos recintos penitenciarios se encuentran los CPF, que acogen a la población femenina descrita anteriormente. A través de sus reglamentos, Gendarmería establece que todos los CPF deben contar con espacios separados para aquellas mujeres que deseen ejercer su maternidad dentro de la cárcel. A estos espacios se les conoce como secciones de maternidad, y en ellas se deben dar todas las condiciones adecuadas

para el cuidado de mujeres embarazadas y madres con hijos menores de 2 años, a lo que se las conoce como diadas, una vez que el menor cumpla esta edad, la madre debe dejar el CPF y trasladarse a otra sección penitenciaria (Gendarmería, 2018). Como lo muestra la Figura, a lo largo de Chile existen 27 CPF con secciones de maternidad los cuáles hasta el año 2019, acogían a 281 diadas, es decir 562 personas en total (Azócar 2019). Cifra que actualmente ha presentado variaciones ya que la pandemia ha llevado a tomar una serie de medidas restrictivas en resguardo de la salud y cuidado de las diadas.

Para apoyar a los CPF y llevar la administración de las secciones de maternidad, el año 2015 se creó el Programa Creciendo Juntos de Gendarmería, a la cabeza de Rodrigo Estrada, director del programa. Creciendo Juntos busca que tanto hombres y mujeres privados de libertad reciban prestaciones básicas y profesionales en distintos ámbitos (salud, social, familiar) para ejercer una parentalidad positiva. El programa contempla tres focos: mujeres en etapa de gestación, mujeres privadas de libertad con hijos entre 0 y 2 años que permanecen con sus madres en reclusión y por último, a

padres y madres con hijos hasta 12 años que concurren a visita, otorgándoles intervención psicosocial familiar (Gendarmería 2016). El programa entrega prestaciones de intervención profesional tendientes a otorgar las condiciones de vida que requiere la diada madre e hijo y realizar una intervención que permita el fortalecimiento del vínculo de apego entre ambos y la preparación para el egreso del lactante. Para una mayor eficiencia, el programa tiene alianzas con el Hospital Barros Luco, con Salas Cuna Integra y CESFAM, que promueven la seguridad integral de las diadas.

“Para llevar la administración de las secciones de maternidad, el año 2015 se creó el Programa Creciendo Juntos de Gendarmería, a la cabeza de Rodrigo Estrada, Director del programa”

Las secciones de maternidad y sus víctimas olvidadas

Ejercer la maternidad dentro de los recintos penitenciarios no es tarea fácil. El cumplimiento de la condena se vive en muchas ocasiones en soledad y abandono, por lo que la mayoría de estas madres no cuenta con una red de apoyo, de personas con experiencia, para solicitar ayuda o recibir información sobre la maternidad, lo que las posiciona como poco conocedoras o ignorantes del tema. Si bien en algunos casos se trata de mujeres que tienen más hijos fuera del contexto penitenciario, habitualmente tampoco se encargaron de la crianza de ellos en el pasado, sino que fueron sus propias madres, las abuelas, las que tomaron este rol (Pérez, 2018).

Por lo demás, deben cumplir con las restricciones y horarios de un régimen estricto, propenso al ocio, en el cual deben convivir con sus hijos la mayor parte del día. Otro problema relevante, son las condiciones de habitabilidad; a pesar de estar en una sección separadas del resto de la población penal, deben compartir con sus hijos en una misma habitación con otras reclusas y los hijos de éstas. Estos espacios son ambientes hostiles y de mucha agresividad donde los grupos dominantes toman el control en base al maltrato físico y/o psicológico.



En este punto es de suma relevancia mencionar a las víctimas olvidadas de este programa, los niños. Si bien en este contexto ellos pueden acceder a beneficios que probablemente no tendrían fuera del

mismo como es la asistencia a salas cuna todos los días con jornada completa (de 8.00 a 16.00 hrs), visitas a centros médicos de manera mensual y sus necesidades básicas cubiertas, el contexto en el cual crecen durante sus primeros 2 años de vida no es el óptimo para su desarrollo integral, lo que los posiciona en una situación de vulnerabilidad. Tal como se mencionó anteriormente, el establecimiento

penitenciario es un sistema social alternativo y excepcional, donde están muy acentuadas y normalizadas las relaciones de poder, los horarios estrictos y la agresividad. Esto repercute en la vida de los menores y no poco frecuentemente se observan en ellos imitaciones de conductas propias del encierro, tanto en el desarrollo del lenguaje, como en habilidades y prácticas que empiezan a desarrollar en el marco de la socialización primaria (Medina, 2017). Sumado a esto, los espacios establecidos para estas secciones también presentan carencias: generalmente son lugares fríos, sin agua caliente, inseguros y ruidosos, lo que genera riñas entre las madres cuando algún niño llora.

Las secciones de maternidad y sus víctimas olvidadas

A pesar de que las vivencias descritas son desoladoras y críticas, no todo es negativo en estas secciones. La evidencia internacional y nacional ha demostrado que las secciones de maternidad reducen el riesgo de reincidencia de las reclusas participantes ya que las internas tienden a ver la maternidad como un nuevo comienzo, una manera de liberarse de los estigmas sociales y hacerse cargo de sus responsabilidades. Es por esto que están muy receptivas a adquirir conocimientos sobre habilidades parentales, valorando la información sobre salud materna y lactancia que se les entrega (Huang, Atlas, & Parvez, 2012). Por otro lado, la ruptura del vínculo maternofilial y la privación materna es sumamente perjudicial para los menores, afectando seriamente el desarrollo cerebral del niño, repercutiendo posteriormente en su crecimiento físico, en el deterioro de su salud, en el desarrollo de las capacidades intelectuales e, incluso, en sus conductas sociales posteriores (Mönckeberg, 2010).

“Las internas tienden a ver la maternidad como un nuevo comienzo, una manera de liberarse de los estigmas sociales y hacerse cargo de sus responsabilidades”

Siguiendo esta línea y haciendo un vínculo con una de las premisas del programa Creciendo Juntos, aparece el concepto del apego. Se ha demostrado que las primeras relaciones de apego tienen un rol crucial en la organización de la experiencia con el entorno de las personas y por ende en su desarrollo neuronal. En sus etapas tempranas, el cerebro experimenta un fuerte crecimiento y sienta las bases de funciones mentales claves para el futuro logro de una regulación emocional (Siegel, 1999; Schore, 2001).



Mirada desde el diseño

Dado que el contexto es vulnerable con características negativas, se vuelve necesaria la vinculación de éste con el diseño, para que precisamente estas falencias sean consideradas como oportunidades. Como se mencionó anteriormente, la ignorancia, el ocio, los horarios estrictos y la falta de red de apoyo, constituyen los principales aspectos negativos y deficientes del contexto y usuario. Sin embargo, para el diseño estos toman un rol efectivo y preponderante, los cuales se considerarán en la solución futura del proyecto.



Extracto del libro “Contra viento y marea” de Fernando Monckeberg Barros. Médico chileno que desarrolló una amplia labor de investigación científica en el campo de la desnutrición infantil en Chile durante los años 1970 a 2000.

- Contextualización del extracto: Un grupo de médicos chilenos, estaban realizando una investigación con lactantes desnutridos en incubadoras. En medio del estudio, existía una sala en donde los menores estaban respondiendo considerablemente mejor al tratamiento. Aquí nace una conversación entre Fernando Monckeberg (médico jefe de la investigación) y la enfermera de esta sala:



_ ¿Quiere que le diga la verdad doctor? Dice la enfermera.
_ Si, claro.
_ Es que yo siempre hago lo que usted acaba de presenciar, es decir, todo lo contrario de lo que ustedes mismos indican. Saco a los niños de su cuna, los tomo en brazos, los llamo por su nombre, los mezo, les canto, al igual como lo hacía mi mamá cuando yo era guagua.
_ ¿Y para qué haces eso? ¿No ves que es un riesgo y que le puedes transmitir alguna infección a la guagua? ¿Acaso crees que ellos te entienden?
Aquella mujer me miró muy segura y me dijo algo que nunca voy a olvidar:
_ Trato de decirle doctor, que conmigo ellos aprecian que vale la pena vivir y veo que, con el tiempo, van cambiando sus caritas. Es por eso que se mejoran, ellos me esperan y me echan de menos.
Fue esa tarde cuando una auxiliar de enfermería me enseñó cómo funcionaba ese pequeño organismo. Ella había descubierto instintivamente, que no eran sólo una maquinaria metabólica sino que había algo más. Esto sucedió hace 50 años, momento desde el cual comencé a entender que, aun en esos frágiles seres humanos, existía una conexión entre su maquinaria metabólica y su espíritu, funcionando ambos en conjunto y armónicamente. Era necesaria la “estimulación temprana” y el “apego” como hoy los denominamos”.
(Monckeberg, 2015, p:121)

El apego y su desarrollo en el contexto penitenciario

La teoría del apego de John Bowlby, le asigna una importancia central a los vínculos afectivos tempranos que se generan entre los lactantes y sus padres. En ella se postula que el apego “es una motivación intrínseca en los seres humanos a querer generar lazos emocionales prolongados y consistentes, desde el nacimiento hasta la muerte con la función principal de obtener cuidado, protección y estimulación” (Bowlby, 1969, p.15).



Como se mencionó anteriormente, la razón por la que estos niños deben vivir junto a sus madres aún en este contexto vulnerable, es que tanto para ellos como para sus progenitoras es de fundamental importancia el desarrollo de lazos afectivos que repercutirán en el futuro de ambos. Se ha estudiado que en los niños que por diversas razones han sido separados de su familia de origen, permanece un trasfondo de desconfianza básica que dificulta la llegada de posteriores cuidadores y los posiciona con un factor de riesgo mayor de padecer trastornos de apego (Robinson, 2002; Pearce & Pezzot-Pearce, 2001; Timmer et al., 2006).

“Si bien el apego se desarrolla a lo largo de toda la vida, para Bowlby los primeros 8 años son fundamentales en el desarrollo de este”

Si bien el apego se desarrolla a lo largo de toda la vida, para Bowlby los primeros 8 años son fundamentales en el desarrollo de este. Según esta teoría, el apego es un vínculo de regulación emocional, cuya raíz se sitúa en la necesidad de alcanzar y mantener un estado de tranquilidad mental que le brinde al individuo la seguridad necesaria para experimentar, identificar, expresar y regular sus emociones. Al fortalecer este vínculo es posible pasar del estrés a la calma y de la inseguridad a la seguridad (Bowlby, 1969; Robinson, Lecannelier, 2004).

El nivel de cariño, resguardo, respuesta, afecto e incondicionalidad que recibe el menor durante esos años, determina la manera en que se enfrenta al mundo y lo que se espera de este en función de lo que recibió (DiBártolo, 2020). Por ende, el apego tiene directas consecuencias en el futuro del menor y es el cuidador quien debe hacerse cargo de esta responsabilidad, a través de la entrega de una contención sensible, predecible y efectiva en momentos de estrés o malestar del niño, lo que permitirá que este construya una base segura y de confianza desde la cual pueda conocer el mundo que lo rodea, facilitando la tarea de alcanzar saludablemente los diversos hitos de su desarrollo y explotando al máximo su potencial (Grossmann, et al. 2002).

El apego y su desarrollo en el contexto penitenciario

Para desarrollar y fortalecer el apego se deben promover ciertas interacciones esenciales entre el menor y su cuidador. Estas, al estar envueltas en una correcta tonalidad afectiva del cuidador, pueden ser utilizadas tanto para calmar como para estimular al menor, teniendo un efecto muy positivo en su apego y en los vínculos afectivos de la diada (Lecannelier y Zamora, 2014). Las interacciones son:

- **necesidad de ser calmado**
- **vocalización**
- **mirada**
- **tacto afectivo**
- **proximidad**
- **afecto**



Las interacciones mencionadas son muy relevantes ya que el diseño final las toma como base para su ideación.

El apego y su desarrollo en el contexto penitenciario

Gracias al estudio “Prueba de la Situación Extraña”, elaborado por la científica y una de las pioneras de la teoría del apego, Mary Ainsworth, el apego se puede medir y dividir en dos grupos: apego seguro y apego inseguro (Ainsworth, 1989), tal como lo resume la Figura 5.



Figura 5. Tipos de apego. (Elaboración propia)

El apego seguro se caracteriza por la presencia de un vínculo de calidad, gracias al cual el menor recibe apoyo, seguridad, protección y las respuestas necesarias para permanecer tranquilo, confiado y satisfecho a lo largo de los desafíos que va experimentando (Di Bártolo, 2019). Este apego se identifica con cualidades tales como la alta autoestima, la confianza en sí mismos, empatía y la aceptación e interacción constructiva con sus padres, o cercanos (Di Bártolo, 2019). Mientras que el apego inseguro, se desarrolla en base a la inestabilidad del vínculo. Son niños que suelen tener mayores desregulaciones emocionales, conductas inquietas, un bajo nivel de control sobre sí mismos o sobre las situaciones que enfrentan.

“Sin embargo, esta realidad varía sustancialmente en el contexto penitenciario chileno. Un estudio demostró que un 75% de las diadas presentaban apegos inseguros y sólo un 25%, apegos seguros.”



Figura 6. Tipos de apego. (Elaboración propia)

De acuerdo con las estadísticas internacionales y nacionales, y tal como lo enseña el gráfico, los estilos de apego en la población tienden a distribuirse de la siguiente forma: 70% de apego seguro y un 30% de apego inseguro aproximadamente (Lecannelier y Zamora, 2013). Sin embargo, esta realidad varía sustancialmente en el contexto penitenciario chileno. Un estudio demostró que un 75% de las diadas presentaban apegos inseguros y sólo un 25%, apegos seguros. Esta cifra se vuelve especialmente preocupante y relevante ya que como se mencionó anteriormente, estos niños se encuentran en una condición de extrema vulnerabilidad, además, están en la etapa fundamental para el desarrollo de este vínculo, el cual los ayudará a enfrentar y superar los desafíos que les presente el futuro.

El apego y su desarrollo en el contexto penitenciario

Si bien las cifras presentadas son alarmantes, existen numerosas propuestas e intervenciones que buscan revocar la presencia de apego inseguro en niños. Durante las últimas décadas se han realizado intervenciones que ponen especial énfasis en la realización de actividades que tengan como objetivo principal el fomentar las relaciones afectivas positivas entre padres e hijos. De acuerdo con estos estudios, se ha demostrado que las actividades más efectivas para lograr un apego sano y seguro, son las que cumplen con estas tres características:

Interacción



Se focalizan en la interacción entre padres e hijos (durante los primeros años de este).

Diseño



Están diseñadas y pensadas para infantes y niños.

Sensibilidad



La mayoría se centra en la diada y suponen que la variable principal a modificar es la falta de sensibilidad del progenitor, entendiendo sensibilidad como la habilidad de percibir las señales del niño correctamente, y reaccionar a estas señales inmediata y adecuadamente. (Bakermans 2003).



Siguiendo estas características, en la siguiente sección se detallarán estudios, organizaciones y objetos que garantizan un desarrollo de apego seguro. Todos estos son considerados como antecedentes para el proyecto y fueron un ejemplo para la futura ideación del proyecto.

Intervenciones en apego y antecedentes



El Subsistema de Protección Integral de la Infancia, Chile Crece Contigo, comprende el valor e importancia del apego y lo promueve a través de diversos canales. En su página web explica de forma fácil y sencilla en qué consiste el apego y mediante videos se ejemplifica su adecuado desarrollo.

También hace entrega de cartillas informativas en todos los CESFAM del país. Y por último, a través del Programa de Apoyo al Recién Nacido (PARN), dispone de un ajuar que se entrega de forma gratuita en los hospitales públicos, a todos los padres de los recién nacidos, el cual contiene un set de objetos y material informativo orientados al apego y al bienestar. Esta información es considerada como un antecedente para el estudio en cuestión, ya que da cuenta de que el apego es relevante para el Estado y pone de relieve la importancia de contar con políticas públicas basadas en fundamentos sólidos, que promueven el desarrollo de prácticas en temas de intervención temprana y apego.



Al ser un beneficio para todas las familias atendidas en el servicio público del país, las mujeres privadas de libertad también son beneficiarias de este ajuar. Sin embargo, al momento de la entrega ellas prefieren guardarlo en sus hogares y utilizarlo cuando el menor se retire del centro penitenciario al cumplir los 2 años de edad. De esta manera, las madres sienten que la ruptura del vínculo no es tan fuerte para el menor ya que el segundo hogar estará preparado para su recibimiento.



Experiencia personal trabajando con Chile Crece Contigo



Durante el pasado semestre del año 2020, el MINSAL solicitó una propuesta de trabajo, la cual contemplaba la realización de modificaciones a las fichas técnicas de los distintos componentes existentes de los ajuares entregados por Chile Crece Contigo, con el fin de comunicar a los proveedores las mejoras hechas en el diseño de cada uno de los elementos que componen el ajuar. Los objetivos de la propuesta eran principalmente tres, en primer lugar, establecer los cambios necesarios en las especificaciones técnicas de cada uno de los elementos del

ajuar 2021, segundo, diseñar una propuesta para la línea de ropa y por último, diseñar una manta de algodón. Esto fue realizado bajo un plan de trabajo que constó de cinco etapas: Diagnóstico, Diseño y especificaciones técnicas, validación, presentación de fichas a los proveedores y comisión evaluadora (febrero-marzo), el cual fue tomado por un equipo de trabajo conformado por dos docentes de la Escuela: Patricia Manns (Diseñadora Pontificia Universidad Católica (Chile), Maestra en Tecnologías en Educación y TEC de Monterrey) y Lina Cárdenas

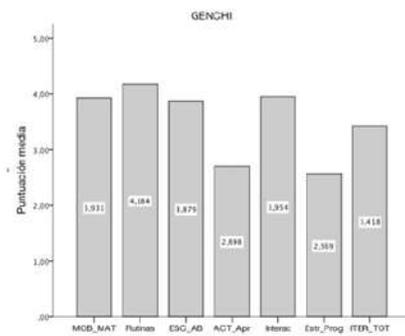
(Diseñadora Textil Universidad de los Andes (Colombia) Ph.D in Fiber and Polymer Science North Carolina State University). En pos de hacer más eficiente el trabajo, las docentes encargadas del proyecto me solicitaron que me integrara a este desafío. Mi trabajo estuvo vinculado con el área textil, y tuve que hacerme cargo del rediseño de algunos de los implementos, la búsqueda de materiales adecuados y la creación o modificación de fichas técnicas. Gracias al trabajo realizado adquirí conocimientos y aprendizajes; entendí el funcionamiento de

este tipo de proyectos, conocí a los diferentes agentes involucrados en la cadena productiva y me di cuenta del valor que tienen las necesidades y el comportamiento del usuario. Todos estos conocimientos hicieron que mi proyecto de título tomara aún más fuerza y me dio las herramientas para enfrentar su futura implementación. Finalmente, en cuanto al producto final, se modificaron siete implementos del ajuar, cada uno con su nueva ficha técnica y se creó una nueva línea de ropa de algodón con estampados complementarios.

Intervenciones en apego y antecedentes



Figura 7: Índices de la calidad del ambiente de cuidado en Genchi



“Es necesario promover instancias con objetos vinculantes que propicien al apego y así dar pie a un desarrollo normal y sano para estos niños.”

El segundo antecedente es un estudio realizado por un grupo de psicólogos chilenos, expertos en apego, en el contexto penitenciario. La intervención tuvo como objetivo principal mejorar las competencias en relación a la sensibilidad materna de las reclusas para lo cual se desarrollaron 6 sesiones donde se les enseñó sobre el apego y se les dieron técnicas para su fortalecimiento. Si bien el estudio fue de carácter pedagógico e informativo, mostró la influencia del contexto en el desarrollo del apego. La investigación arrojó que debido a la ausencia

de instancias de juego, estimulación, actividad física y rutinas apropiadas para los niños, los índices de apego resultaban muy bajos en este contexto. El estudio concluye que más que entregar conocimientos a las madres, es necesario promover instancias con objetos vinculantes que propicien al apego y así dar pie a un desarrollo normal y sano para estos niños.



El siguiente antecedente es la fundación chilena Infancia Primero. Esta organización tiene como misión transformar la relación entre padres e hijos con el fin de lograr un adecuado desarrollo integral de los menores. A través de tres programas, la fundación enseña a las familias sobre la importancia de los vínculos con sus hijos pequeños, y los fortalece a través del juego, comunicación y estimulación.

Se consideraron dos relevancias dentro de esta metodología: la primera es el tipo de juego que se utiliza en las sesiones de acompañamiento, de carácter libre y sin reglas, a través del cual el niño puede explorar por sí solo pero siempre acompañado por un adulto que le dará la contención necesaria cuando lo necesite. Y segundo, el valor fundamental que le dan a los masajes, los que permiten tranquilizar al niño a través de una serie de movimientos realizados por la madre y que a su vez, promueven la proximidad física y el tacto afectivo.



Intervenciones en apego y antecedentes



Además de las intervenciones y organizaciones que se mencionaron anteriormente, es importante considerar los productos que ofrece el mercado para la promoción y desarrollo del apego. A continuación se detallan 4 productos que cumplen con este requerimiento, los cuales han sido considerados como ejemplos para el futuro desarrollo del proyecto.



Tuto de apego

Objeto especial para la guagua, generalmente con forma de trapo, que toma un valor indispensable a la hora de dormir o cuando necesita consuelo, ya que representa a la madre, dándole seguridad al niño, brindándole una sensación de compañía, de confianza y protección.

Pulpo de apego

Peluche con forma de pulpo formado por una cabeza acolchada y cuerpo de tiras onduladas. Este objeto fue diseñado para niños prematuros, ya que gracias a sus tentáculos que simulan el cordón umbilical, la guagua se siente contenida y en un espacio seguro desde sus primeros días.

Fular, portabebé

El fular es una larga pieza de tela, que permite a los padres cargar a su guagua en diferentes posiciones, a través de nudos. El objeto promueve la proximidad y el tacto afectivo (interacciones esenciales del apego) entre padres e hijos durante largas horas.

Almohadas de lactancia

Cojín que aporta comodidad a la madre para amamantar. Si bien su función principal no es el apego, otorga un momento de comodidad a la madre y su guagua, generando una mayor proximidad, tacto afectivo y afecto.

En síntesis

Luego de hacer un barrido sobre el usuario, su contexto, el apego y algunos antecedentes de este, se concluye que el desarrollo de un apego seguro con el conjunto de conductas de cuidado y protección que el mismo supone, permite al niño satisfacer sus necesidades primordiales de afecto y seguridad. Si bien este vínculo está presente en todos los seres humanos y su calidad oscila de caso en caso, en el contexto penitenciario se vuelve especialmente preocupante, ya que se presenta una tendencia general al desarrollo de un apego inseguro, presentando cifras que se alejan de la tendencia mundial y chilena. Además, de acuerdo con la investigación del contexto y usuario, se concluye que estos presentan condiciones y posibilidades únicas para el diseño, las cuales no son replicables a otros contextos.

Para ofrecer a estos niños privados de libertad un mejor desarrollo integral, es necesario entregarles espacios y momentos que fortalezcan este vínculo con sus madres, en los cuales estén presentes las interacciones esenciales del apego con una

sensibilidad maternal desarrollada. De este modo, integrando al usuario – contexto – apego, y considerando sus características y necesidades particulares, se propone una solución elaborada con el foco principal puesto en estas tres aristas, la cual generará un impacto positivo en esta población vulnerable, carente de oportunidades.



A pesar de que el entorno y ecosistema del usuario presentan una serie de falencias y problemáticas que aún no han sido solucionadas y que podrían ser consideradas como una oportunidad en una futura investigación de diseño, en este caso se consideraron solo aquellas variables que son relevantes para el estudio en cuestión, las cuales tienen relación con las tres aristas mencionadas anteriormente. Esta realidad se representa en la siguiente página, a través de la Figura 7.

En síntesis

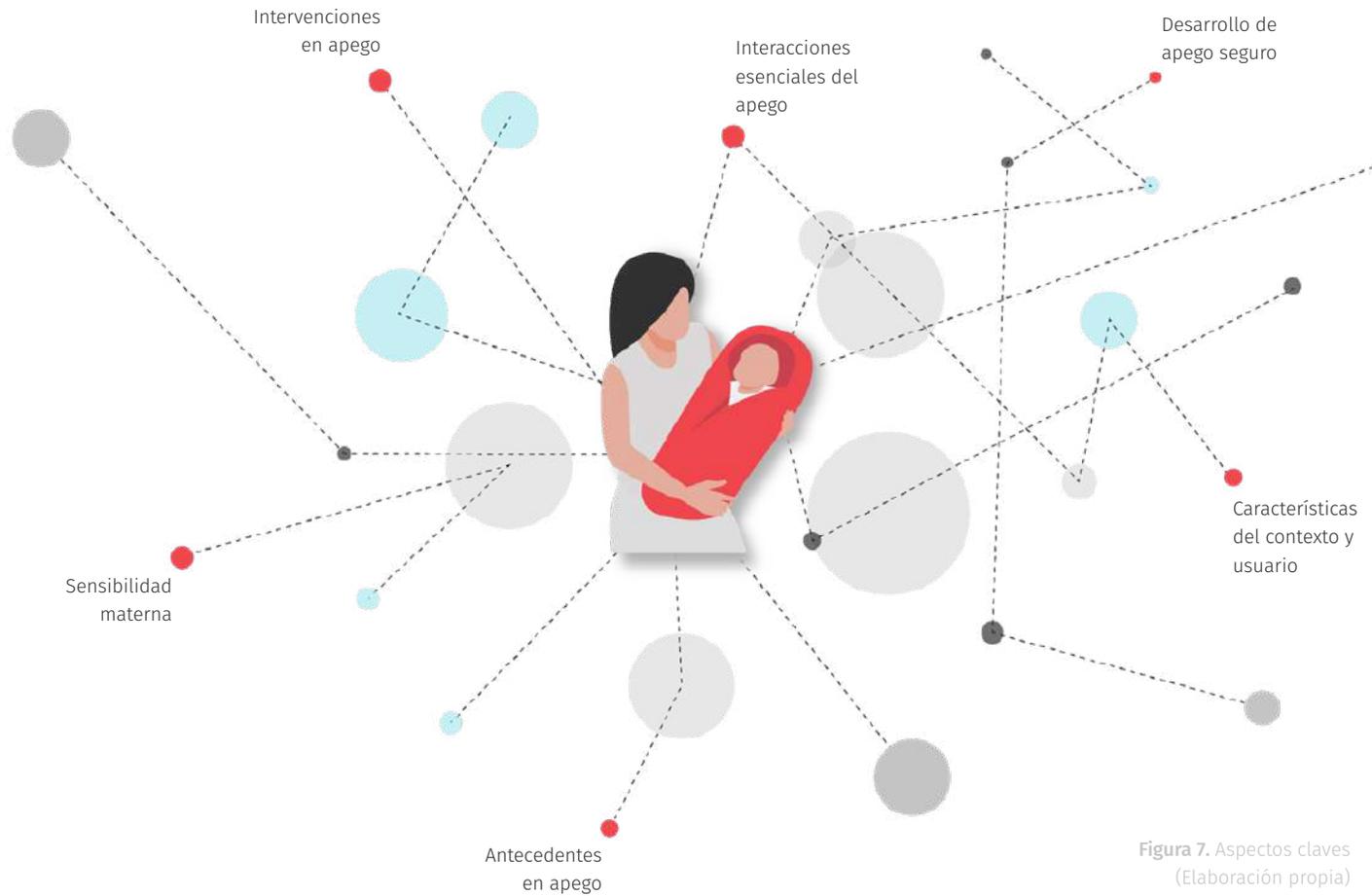


Figura 7. Aspectos claves
(Elaboración propia)



Problemática y oportunidad



Como se mencionó anteriormente, el desarrollo del apego es vital para el futuro desarrollo integral de los menores ya que este incidirá en su forma de enfrentar los diversos hitos de su vida y su relación con el resto de las personas y la sociedad. De acuerdo con estudios realizados en el contexto penitenciario, gran parte de las diadas presentan apegos inseguros, lo que se desvía de la tendencia mundial y nacional. Esta cifra se vuelve especialmente preocupante ya que los menores se encuentran en una posición sumamente vulnerable, viviendo en un contexto poco adecuado para ellos y además en la etapa fundamental para el desarrollo de este vínculo tan importante. Sin embargo, de acuerdo a lo estudiado, las intervenciones que se centran en fortalecer el desarrollo de las interacciones del apego y la sensibilidad materna ayudan a que estas cifras negativas se vuelvan positivas, mejorando el futuro de los menores.



Al realizar la búsqueda de antecedentes y vincularlos con el diseño, se descubre que nuestra disciplina aún no ha elaborado grandes intervenciones dentro de este contexto en particular y menos en la problemática del apego. Conociendo las fortalezas y el nivel de impacto que puede lograr el diseño, se vuelve urgente que este se involucre en estas temáticas para aportar desde su ámbito y generar los cambios que se deben dar en esta población vulnerable.

Por otro lado, las características del usuario y del contexto, son únicas e inigualables, entre ellas está; la escasa red de apoyo de las madres, los horarios estrictos, el encierro permanente, la ruptura violenta del vínculo materno filial a partir de los dos años y más. Todas estas características aparecen como oportunidades para el proyecto, el cual las tomará como base, para dar una solución pertinente al usuario y el contexto estudiado.

Formulación

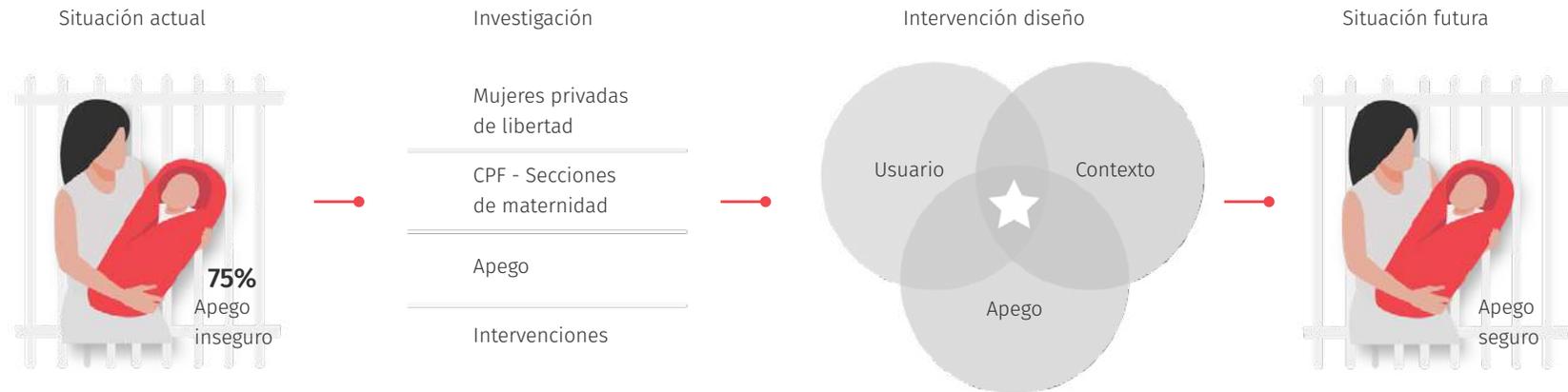


Figura 8. Formulación
(Elaboración propia)

...

La Figura 8 presentada a continuación grafica la situación actual revelando que un 75% de las diadas privadas de libertad presentan apegos de tipo inseguro. También se presentan los conceptos claves que a partir de la problemática levantada, guían la revisión de literatura y evidencian las oportunidades para el diseño. A partir de estos conceptos se origina la formulación del proyecto la cual buscará transitar de la situación actual a la situación futura a través de la investigación e intervención del diseño.

Objetivos

¿Qué?

Sistema que promueve un apego seguro entre las madres privadas de libertad y sus hijos hasta los dos años de edad, a través del fortalecimiento de la sensibilidad materna y las interacciones esenciales del apego.

¿Por qué?

De acuerdo con los últimos estudios realizados sobre apego en el contexto penitenciario se ha demostrado que gran parte de las diadas presentan apegos inseguros. Esto es especialmente negativo, ya que los menores se encuentran en una condición vulnerable, y en la etapa fundamental para el fortalecimiento de este vínculo.

¿Para qué?

Fortalecer el apego seguro entre las diadas durante la condena, a través de momentos de calidad, en donde la madre lo ayude a construir una base segura desde la cual el menor puede conocer su alrededor.

Objetivo Específico 1

Identificar las variables esenciales para el apego seguro y cómo estas se podrían desarrollar entre las madres privadas de libertad y sus hijos dentro de los establecimientos penitenciarios.

Objetivo Específico 2

Sistematizar las actividades, flujos de interacción y uso de objetos de las madres (tanto en el contexto penitenciario como en libertad)

Objetivo Específico 3

Desarrollar una intervención sistémica de componentes mediante el trabajo colaborativa y participativo en los establecimientos penitenciarios.

Objetivo Específico 4

Evidenciar las instancias de uso y prácticas de apego seguro mediado por los componentes del Sistema entre la madre privada de libertad y su hijo.

Metodología

Human Center Design

Para el desarrollo de la investigación, fue fundamental la elección de una metodología acorde a la naturaleza del proyecto y a la situación actual de Covid 19. Ésta contribuyó a establecer un orden y dar una estructura adecuada a la realización del proyecto, considerando las circunstancias actuales. Se seleccionó como base la metodología planteada por el Human Centered Design (HCD), la que se define como un proceso y conjunto de herramientas que generan soluciones a partir de lo que desean y necesitan las personas (IDEO, 2009). Al ser un proceso enfocado principalmente en el entendimiento humano, se adaptó a la realidad de pandemia que se presentó este año, la cual imposibilitó la observación e investigación directa en el contexto. A la metodología del HCD se incorporó el diseño colaborativo y participativo, el cual considera que el lugar dispuesto para el diseñador se sustituye por trabajo colaborativo y de co-producción, en donde el único lugar reservado es para el conocimiento colectivo (Sangüesa, 2014).

“Proceso y conjunto de herramientas que generan soluciones a partir de lo que desean y necesitan las personas”

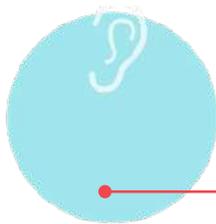
“El lugar dispuesto para el diseñador se sustituye por trabajo colaborativo y de co-producción”



Figura 9. Etapas HCD (Elaboración propia)

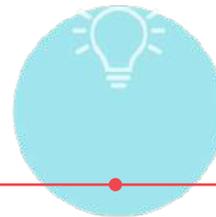
Metodología

Human Center Design



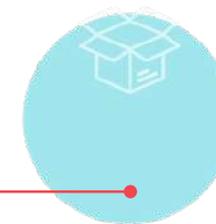
1. Hear - Escuchar

Etapa de observación y recolección de testimonios, historias e inspiraciones de las personas (IDEO,2009). Durante el proceso de Seminario se trabajó específicamente esta etapa, la cual se caracterizó por la búsqueda y levantamiento de información relevante para el caso en estudio. Dada la pandemia, los establecimientos penitenciarios cerraron sus puertas a las visitas, lo que imposibilitó el trabajo en terreno. Para solucionar esta dificultad, se buscó diferentes agentes que guardaran relación con la problemática. Luego de establecer contacto con ellos, se realizaron entrevistas y trabajos colaborativos.



2. Create - Crear

Etapa donde se traduce el trabajo de campo en oportunidades, soluciones y prototipos. En esta etapa se identifican diferentes requerimientos de acuerdo con los testeos realizados. Se debe ir de lo concreto a lo abstracto, para luego volver a lo concreto en las soluciones y prototipos. (IDEO,2009). Esta etapa fue trabajada con mayor detención durante el proceso de Título. Como los centros penitenciarios mantuvieron sus puertas cerradas, se realizaron los testeos a distancia, contando con la colaboración de Rodrigo Estrada, director del programa Creciendo Juntos y las asistentes sociales de la sección materno-infantil.



3. Deliver - (Validation) - Comunicar

Etapa de validación y desarrollo de soluciones formales, testeos finales de prototipos y rediseño (IDEO, 2009). Esta tercera etapa se modificó ya que debido a la complejidad de la situación y a la tardanzas en el proceso, no se pudo llegar a una propuesta formal final. Sin embargo, se proponen proyecciones realistas para la implementación pensando en los recursos disponibles. Es por esto que en la etapa de "create", se exploraron distintas técnicas para cumplir con los objetivos propuestos y llegar a un buen prototipo final experimental.

Metodología



Objetivo Específico 1

Identificar las variables esenciales para el apego seguro y cómo estas se podrían desarrollar entre las madres privadas de libertad y sus hijos dentro de los establecimientos penitenciarios.

● Actividad
● Técnica

Identificación de la problemática

- Revisión de literatura ampliada: artículos académicos, papers, investigaciones, etc. ● Literatura reviews
- Revisión de conferencias y charlas de expertos ● Audios reviews
- ● Concept mapping

Entendimiento del contexto

- Búsqueda de agentes para establecer contacto con el contexto de investigación. ● Interviews
- Entrevistas a ex presidiarias y voluntarias ● Entrevistas a dos ex presidiarias (anónimas)
- ● Entrevista a María Helenne de la Tai (voluntaria)
- ● Entrevista a María Jesús Mardonez (psicóloga)
- Contacto con Rodrigo Estrada (Directos de Creciendo Juntos) a través de Manuel Correa (Puentes UC)

Análisis de la info. levantada

- Construcción de un mapa con conexiones sistémicas ● Mapa sistémico
- Construcción de un mapa de usuario y sus relaciones ● Mapa de usuario
- Detección de oportunidades y primeras interacciones críticas

Figura 10. Metodología en detalle, OE 1 (Elaboración propia)

Metodología



Objetivo Específico 2

Sistematizar las actividades, flujos de interacción y uso de objetos de las madres (tanto en el contexto penitenciario como en libertad)

—● Actividad
—● Técnica

Identificación de las actividades realizadas por las madres en el contexto penitenciario

- Entrevistas a ex presidiarias y voluntarias para conocer la rutina del usuario
- Revisión de literatura específica
- Búsqueda de proyectos y organizaciones

- Dibujos del mapa del lugar
- Mapa de comportamiento

Comprensión de la realidad objetual de las madres

- Entrevistas a Rodrigo Estrega y entrega de documento detallado
- Recopilación de objetos utilizados por las madres (sin importar su condición)

- Análisis dialógico
- Mapa de objetos según actividad específica

Identificación de las relaciones entre la madre y su hijo

- Entrevistas a encargados y asistentes de la sección de maternidad
- Creación y desarrollo de un kit de encuesta hacia las madres privadas de libertad

- Entrevista a Loreto Aguilera (Asistente social del Programa)
- Entrevista a Angela Cabezas (Psicóloga del Programa)
- Kit de encuesta para el usuario

Figura 11. Metodología en detalle, OE 2 (Elaboración propia)

Metodología



Objetivo Específico 3

Desarrollar una intervención sistémica de componentes mediante el trabajo colaborativa y participativo en los establecimientos penitenciarios.

● Actividad
● Técnica

Exploración de productos existentes en el mercado

● Categorización de productos según la actividad de uso y su necesidad

● Mapa de objetos

● Análisis de referentes

● Búsqueda de referentes (formales y funcionales)

Definición de los componentes del sistema

● Triangulación de datos a partir de mapa de objetos y kit de encuesta

● Triangulación a partir de conceptos claves

● Definición de gustos personales y la factibilidad de manufactura

Ideación de los componentes del sistema

● Desarrollo de primeros bocetos formales

● Entrevista a Loreto Aguilera (Asistente social del Programa)

● Co-creación remota con las Asistentes y Director del Programa Creciendo Juntos

● Entrevista a Angela Cabezas (Psicóloga del Programa)

● Entrevista con Rodrigo Estrada (Director del programa)

● Co-creación remota con expertos

● Entrevista con Manuel Correa (Psicólogo de Puentes UC)

● Good ideas v.s Bad ideas

Figura 12. Metodología en detalle, OE 3 (Elaboración propia)

Metodología



Objetivo Específico 4

Evidenciar las instancias de uso y prácticas de apego seguro mediado por los componentes del Sistema entre la madre privada de libertad y su hijo.

- Actividad
- Técnica

Primer proceso de prototipado y testeo

- Desarrollo de prototipos experimentales (Rapid prototyping)
- Testeo remoto con el usuario y su contexto a través de las asistentes sociales
- Evaluación individual de aspectos a mejorar
- Co-creación remota con las Asistentes y Director del programa Creciendo Juntos
- Video explicativo del testeo y de los productos realizados
- Pauta de evaluación a asistentes (observadoras)
- Cuestionario a usuario
- Entrevista a asistentes sociales y psicólogas del programa

Segundo proceso de prototipado y testeo

- Rediseño de prototipos experimentales a partir del primer testeo realizado
- Testeo presencial con mujeres (en libertad) para testear atributos específicos
- Evaluación individual de aspectos a mejorar
- Pauta de evaluación a observadoras (uso personal)
- Encuesta a mujeres

Figura 13. Metodología en detalle, OE 4 (Elaboración propia)

Metodología



Objetivo Específico 4

Evidenciar las instancias de uso y prácticas de apego seguro mediado por los componentes del Sistema entre la madre privada de libertad y su hijo.

● Actividad
● Técnica

Fabricación
prototipo final

● Reunión con experta textil
para ver detalles finales

● Reunion con equipo
encargado de Gendarmería

● Evaluación de futura
implementación

● Desarrollo de fichas
técnicas

● Creación línea gráfica

● Entrevista a asistentes sociales y psicólogas del programa

● Entrevista a Lina Cárdenas.

● Fichas técnicas de cada uno de los productos (detalles
de materiales, dimensiones y elementos)

● Graphic Mock Ups (soportes para gráfica)

Figura 13. Metodología en detalle,
OE 4 (Elaboración propia)

Metodología



Tal y como se describe en las páginas anteriores, la colaboración y participación de Loreto (asistente social), Ángela (psicóloga), Rodrigo (director) y Manuel (psicólogo Puentes UC) fueron claves para desarrollar el proyecto. Si bien la pandemia imposibilitó la observación directa del contexto, junto a estos agentes se alcanzaron observaciones pertinentes y adecuadas, ya que por su experiencia laboral conocen realmente bien al usuario y su rutina. No eran observadores nuevos que rompían con la rutina de estas madres por lo que se obtuvieron observaciones verdaderas, realistas y transparentes.

Contexto de implementación

Estructura de la Institución



La presente investigación se enmarca en el Sistema Judicial Chileno, específicamente en la Institución de Gendarmería. Según el primer artículo de su ley orgánica, Gendarmería tiene como finalidad atender, vigilar y contribuir a la reinserción social de las personas que por resolución de autoridades competentes, fueron detenidas o privadas de libertad y cumplir las demás funciones que les señala la ley (Gendarmería, 2020)

Gendarmería atiende a la totalidad del sistema penitenciario el cual está compuesto por tres subsistemas; cerrado, abierto y postpenitenciario. Dentro del subsistema cerrado, existen múltiples establecimientos penitenciarios, los cuales están dirigidos a diferentes personas según su género, condición, pena privativa, entre otros. A continuación se detallan:



Subsistema cerrado



Subsistema abierto



Subsistema postpenitenciario

1. CDP - Centros de Detención Preventiva
Destinados a la atención de detenidos en prisión preventiva.
2. CPF - Centros Penitenciarios Femeninos
Destinados a la atención de mujeres. En ellos existirán dependencias con espacios y condiciones adecuadas para el cuidado y tratamiento pre y postnatal, así como para la atención de hijos lactantes de las internas. En aquellos lugares en que no existan estos centros, las internas permanecerán en dependencias separadas del resto de la población penal.
3. CP - Complejos Penitenciarios
Aquellos establecimientos penitenciarios que coexisten en un mismo perímetro y aplican un régimen interno y tratamiento diferenciado a los reclusos.
4. CET - Centros de educación y Trabajo
Son secciones de tratamiento dependientes de Gendarmería, que pueden estar ubicadas dentro o fuera de los recintos penales, donde los internos trabajan y cumplen su condena en un lugar segmentado especialmente para estos fines.

Contexto de implementación

Programa Creciendo Juntos

En primer lugar, el programa contempla prestaciones de intervención profesional tendientes a otorgar las condiciones de vida adecuadas que requiere la diada madre e hijo dentro de estos recintos, realizando intervenciones que permitan el fortalecimiento del vínculo de apego entre ambos y la preparación para el egreso del lactante.

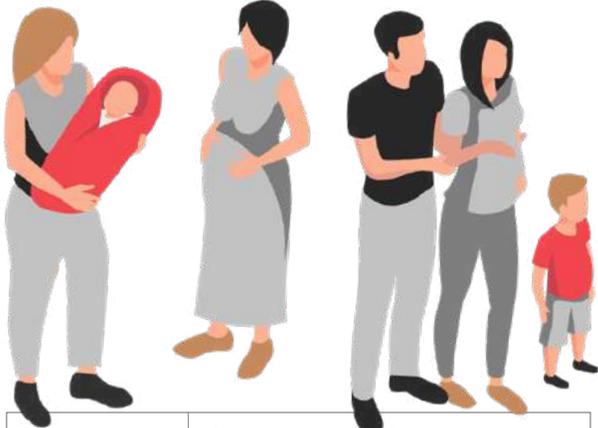
En segundo lugar, otorga atención a mujeres embarazadas, se otorgan prestaciones de salud, alimentación y atención psicosocial.

Y por último, el programa también incorpora la intervención familiar de la población condenada que mantiene vínculo con sus hijos que los visitan y requieren desarrollar herramientas para ejercer su rol parental.

En vías de hacer más efectiva su realización y administración, el Programa se vincula con una serie de instituciones que se hacen cargo de las necesidades de la población atendida. Entre ellas se encuentra el Hospital Barros Luco, sala cuna Integra y el CESFAM. El primero presta atención médica especialmente destinada a las mujeres embarazadas; controles prenatales y parto. El segundo acoge a los niños de los recintos penitenciarios otorgando el servicio de sala cuna al interior de la sección de maternidad, durante todos los días de la semana desde las 8.00 a 16.00 horas. Y el último, se encarga de prestar servicios médicos pediátricos; tanto controles mensuales como servicios de urgencias. Sumado a estas instituciones, el Programa cuenta con profesionales y expertos que día a día trabajan en las secciones de maternidad: asistentes sociales, psicólogos y kinesiólogos quienes a su vez dependen del Director del Programa, Rodrigo Estrada. A modo de resumen, la Figura presentada muestra los beneficios más relevantes entregados por el Programa y el grupo al que acogen.



En el marco de la misión de la reinserción social de la población penal, Gendarmería dispone de una serie de programas orientados a recuperar la dignidad personal, rehabilitar conductas, desarrollar habilidades, continuar o completar estudios, capacitar en el ámbito laboral y, en lo posible, lograr el egreso del penal con efectiva colocación laboral. Dentro de estas prestaciones se encuentra el Programa Creciendo Juntos.



Diadas privadas de libertad	Mujeres embarazadas	Padres o madres de niños menores de 12
Sala Cuna Integra todos los días	Controles en Hospital Barros Luco	Visitas domiciliarias por parte de Gendarmería
Visita mensual al CESFAM	Entrega de los insumos básicos necesarios	Transporte para visitas
Entrega de los insumos básicos necesarios		Talleres educativos

Figura 13. Tabla beneficios de Programa Creciendo Juntos según componente (Elaboración propia)



¿Cómo accedí a la cárcel?

El acceder a la cárcel no es fácil y menos en un contexto de pandemia. Para comenzar con la investigación y realizar los futuros testeos, me contacté con Manuel Correa, encargado del convenio de Puentes UC con Gendarmería. Manuel me presentó a Rodrigo Estrada, Director del programa Creciendo Juntos, quien me acogió y “abrió” las puertas para realizar la investigación en las secciones de maternidad. Gracias a este nuevo contacto, conocí a las asistentes sociales y psicólogas del programa, con quienes trabajé estrechamente para llevar a cabo el proyecto.



Manuel Correa Baltra



Encargado del convenio
con Gendarmería en
Puentes UC

Vincula a las diferentes
carreras de la PUC con
instituciones públicas para
llevar a cabo los desafíos
que cada una presente.



Rodrigo Estrada Cancino



Director Nacional del
Programa de Gendarmería:
Creciendo Juntos

Presta atención a las
mujeres embarazadas, a las
madres que permanecen
con sus hijos y a la pobla-
ción penal que tiene hijos
menores de 12 años.

Contexto de implementación

Contexto de investigación y testeos



A principios de la investigación se trabajó con el Centro Penitenciario Femenino de San Joaquín. Sin embargo, por la pandemia, muchas mujeres privadas de libertad prefirieron mantener a sus hijos fuera de los recintos penitenciarios, encargándoselos a otras personas en libertad. Dada esta realidad, para tener una mayor cobertura y cantidad de usuarios disponibles, se tomaron dos centros como lugares de estudio: el Centro Penitenciario Femenino (CPF) de San Joaquín y el Centro de Detención Preventiva (CDP) de San Miguel. Ambos centros se encuentran ubicados en Santiago y son los más grandes del país. Su ubicación y tamaño facilitó la investigación ya que cuentan con una gran cantidad de personal y voluntarios, quienes lograron realizar los testeos y aportaron con su trabajo colaborativo. Con respecto a las condiciones de maternidad, actualmente el CPF de San Joaquín acoge a seis lactantes, mientras que el CDP de San Miguel a cuatro (ver Figura 14).

Las secciones de maternidad de ambos centros tienen características similares: dormitorios numerados, cada uno de 40 mt² aproximadamente, con 7 u 8 camas cada uno, con colchón ignífugo, sábanas y frazadas. Asimismo, cada uno de los lactantes cuenta con una cuna de apego (INDH, 2015). La diferencia entre estos dos centros está dada por la condición penal del usuario. En el CDP de San Miguel las mujeres están esperando su condena, mientras que en el CPF de San Joaquín se encuentran cumpliendo su condena.

Figura 14. Tabla consolidado Diciembre obtenida de Gendarmería (Rodrigo Estrada)

CONSOLIDADO DICIEMBRE 2020				
Región	Unidad	Embarazadas	Lactantes	Embarazadas con hijos lactantes
ARICA Y PARINACOTA	C.P. DE ARICA			
TARAPACA	CET ARICA		3	
ANTOFAGASTA	C.C.P. DE IQUIQUE	2	13	
	C.D.P. DE TOCOPILLA		1	
ATACAMA	C.C.P. DE ANTOFAGASTA		2	
	C.D.P. DE COPIAPO	1		
COQUIMBO	C.P. LA SERENA			
VALPARAISO	CDP QUILLOTA	5	2	
	C.P. DE VALPARAISO			
METROPOLITANA	C.D.P. DE SAN MIGUEL	9	4	
	CET TALITAKUM			
OHIGGINS	C.P.F. DE SANTIAGO	1	6	
	C.P. RANCAGUA	2	2	
MAULE	CET DE TALCA			
	CCP DE CAUQUENES		1	
ÑUBLE	C.P.F. DE TALCA		2	
	C.C.P. DE CHILLAN			
BIOBIO	C.D.P. DE LOS ANGELES			
	C.D.P. PARAUCO			
	CET DE CONCEPCION	1	1	
ARAUCANIA	C.P. DE CONCEPCION	2		
	C.D.P. DE ANGOL			
	C.D.P. DE VILLARRICA		1	
LOS RIOS	C.P.F. DE TEMUCO			
	C.P. DE VALDIVIA			
LOS LAGOS	CET DE VALDIVIA			
	C.C.P. DE O			
AYSEN	C.P. DE PUE			
MAGALLANES	CCP COYHA			
TOTAL	CP PUNTA A			

“Gracias a su ubicación y tamaño se facilitó la investigación ya que cuentan con una gran cantidad de personal y voluntarios, quienes lograron realizar los testeos y trabajos colaborativos”



Fotografía S/N.

Contexto en pandemia

Figura 15. Plan de acción COVID.

PLAN DE ACCIÓN CORONAVIRUS COVID-19

Ante la emergencia sanitaria por el brote de COVID-19, existe un plan de contingencia de Gendarmería de Chile con las siguientes medidas:

- Se han suspendido las visitas a los establecimientos penitenciarios para disminuir el flujo de personas que ingresan.
- Protocolo de aislamiento en cada recinto penitenciario para caso sospechoso de contagio o ante una eventual confirmación, traslado a hospital si es que fuera necesario.
- Plan de atención a los adultos mayores.
- Todas las unidades penales cuentan con insumos sanitarios como mascarillas, guantes, dispensadores de jabón, termómetros infrarrojos y alcohol gel (uso responsable).
- Sanitización de los espacios de los recintos penitenciarios y carros de traslados.
- Inicio anticipado de vacunación para la influenza, tanto para privados de libertad como funcionarios.
- Los traslados interpenales están suspendidos, a menos que sean de estricta necesidad de seguridad, implementación de audiencias y visitas por videoconferencias.
- Las encomiendas se continúan recibiendo con normalidad pero con un estricto proceso de desinfección.
- Se establece una red de alazas intra penitenciarias de aislamiento en caso de brote de la epidemia, correspondiente a 1749 plazas.
- Se están llevando a cabo inducciones en pasajes de prevención del contagio de COVID-19, tanto para las personas privadas de libertad como para el personal de Gendarmería de Chile.
- La distribución e instalación en todas las unidades penales de insumos sanitarios como: **mascarillas, dispensadores de jabón y alcohol gel.**
- Elaboración de protocolos de atención y derivación a centros asistenciales de la red asistencial de salud ante casos de sospecha de contagio.

_ formulación del proyecto

Ante la emergencia sanitaria por el brote del COVID-19 dentro de los recintos penitenciarios, el Ministerio de Salud junto a Gendarmería desarrollaron un plan de contingencia dentro del cual se implementaron medidas destinadas a reducir los flujos de ingresos y egresos de internos, con el fin de prevenir las posibilidades de un foco de contagio masivo, protegiendo de esta forma a toda la ciudadanía.

Vinculándolo con el proyecto, esta cifra se vuelve relevante porque el número de mujeres y niños en las secciones de maternidad de Santiago bajó considerablemente, lo que se tradujo una disminución en la muestra a estudiar.

Obedeciendo a este nuevo plan de contingencia y en pos de un mayor descongestionamiento de las cárceles, Gendarmería optó por indultar a los principales grupos de riesgo: adultos mayores, mujeres gestantes y madres que residen con niños menores en las secciones de maternidad, quienes pudieron optar por la reclusión domiciliar total. Específicamente, el beneficio llegó a un total de 25 mujeres que cumplían con los requisitos: haber cumplido con un tercio de la condena y que les faltara menos de 36 meses para terminarla.

Además de esta sentencia, se tomaron múltiples medidas que marcaron la rutina de los reclusos, las cuales se muestran en las cartillas del lado derecho de la página. Entre ellas destacan, la suspensión de las visitas, protocolos de aislamiento en cada recinto penitenciario para los casos sospechosos de contagio, traslado a hospitales si es que fuese necesario, uso habitual de insumos sanitarios, ingreso de encomiendas con un estricto proceso de desinfección y lo más reciente, el inicio de vacunación tanto para reclusos como para funcionarios de Gendarmería.

Porque tu salud nos importa, te contamos cómo **prevenir el Coronavirus**

PLAN DE ACCIÓN COVID-19

El lavado de manos es clave para disminuir las posibilidades de contagio

Lava con frecuencia ambas caras de tus manos, repasando bien entre los dedos. Ocupa papel para secar las llaves de agua. También puedes usar alcohol gel.

- Evita el contacto con personas que padecan enfermedades respiratorias.
- Lávate y desinfecta las superficies y objetos que tocas a menudo.

¡Importante!
Si presentas síntomas de fiebre alta (sobre 38°C), tos y dificultad respiratoria, acude a tu área de Salud.

Figura 16. Plan de acción COVID. Recuperado de www.gendarmeria.gob.cl/corona2020 (todas)

Plan Nacional Contra el Coronavirus:

Medidas Preventivas

Ante la emergencia sanitaria por el brote de COVID-19, hemos implementado un Plan Nacional de contingencia institucional para resguardar la salud de las personas privadas de libertad, sus familiares y nuestros funcionarios/as:

- Estricto control sanitario para ingresar a las unidades penales, toma de temperatura y lavado de manos.
- Las encomiendas se continúan recibiendo, pero con un riguroso proceso de desinfección.
- Restricción de las visitas de familiares a los establecimientos penitenciarios, para disminuir flujos.
- Las visitas de familiares se suspenderán en caso de que la autoridad sanitaria recomiende o decreto cuarentena o alerta sanitaria interna.
- Implementación de audiencias y visitas por videoconferencias.
- Medidas estrictas de aislamiento de población adulto mayor.
- Protocolo de aislamiento ante casos sospechoso o ante una eventual confirmación. Traslado a hospital, fuera del establecimiento penitenciario, en caso de ser necesario.
- Insumos disponibles en unidades penales: mascarillas, guantes, dispensadores de jabón, termómetros infrarrojos y alcohol gel (uso responsable).
- Sanitización de los espacios de los recintos penitenciarios y carros de traslados.
- Vacunación para la influenza, tanto para privados de libertad como funcionarios.
- Los traslados interpenales están suspendidos, a menos que sea estrictamente necesario.

¡Importante! Si presentas síntomas de fiebre alta (sobre 38°C), tos y dificultad respiratoria, acude a tu área de Salud.

Sus dudas las 24 horas, los 7 días de la semana
LLAMA A SALUD RESPONDE 600-360-7777

Figura 17. Plan de acción COVID.



Políticas | EL DÍA
PAÍS
Gendarmería reforzará las medidas sanitarias para contener la segunda ola de covid-19
Mostrador | 14 enero, 2021

CIPER ACADÉMICO
COLUMNA DE OPINIÓN

Motines y aumento del contagio. Buscando caminos para evitar ambos problemas en las cárceles chilenas



Encuentro entre el Ministerio de Justicia y Gendarmería, donde se discutió sobre visitas presenciales de forma más estricta, además de confirmar que la penal y los funcionarios de Gendarmería están entre los grupos prioritarios para de vacunación contra el Covid-19.



Policia peruana se enfrentó a carevena migratoria de haitianos y africanos en la frontera con Brasil

Miles de personas salen a las calles de Cataluña y España por detención de rapero Pablo Hasel



Sin embargo, y como es de esperarse, los números no obedecen a estas medidas sanitarias. A la fecha, la cantidad de presos contagiados es de 1.672, y sumado a la de los funcionarios, da un total de 2.565. Además, por las medidas sanitarias adoptadas, las personas privadas de libertad han pasado más de 9 meses sin recibir visitas y han vivido bajo normativas estrictas sobre la utilización de los espacios comunes. Todo esto ha provocado que el ambiente penitenciario se vuelva aún más tenso, promoviendo riñas entre reclusos e incluso, intentos de fuga.



**LEVANTAMIENTO
DE INFORMACIÓN**

El levantamiento de información estuvo determinado por la metodología expuesta anteriormente. A través de las etapas del Human Center Design y el diseño colaborativo y participativo, se llevaron a cabo una serie de actividades y técnicas, que posibilitaron conocer la rutina de los usuarios con mayor profundidad, sus relaciones personales, las características del CPF y el desarrollo del apego de las diadas en ellos. Luego de su realización, se trabajó y ordenó la información para la obtención de interacciones críticas. Cada una de estas técnicas se vincula con temáticas del usuario y/o contexto y/o apego, tal como se detalla en la Figura 18.

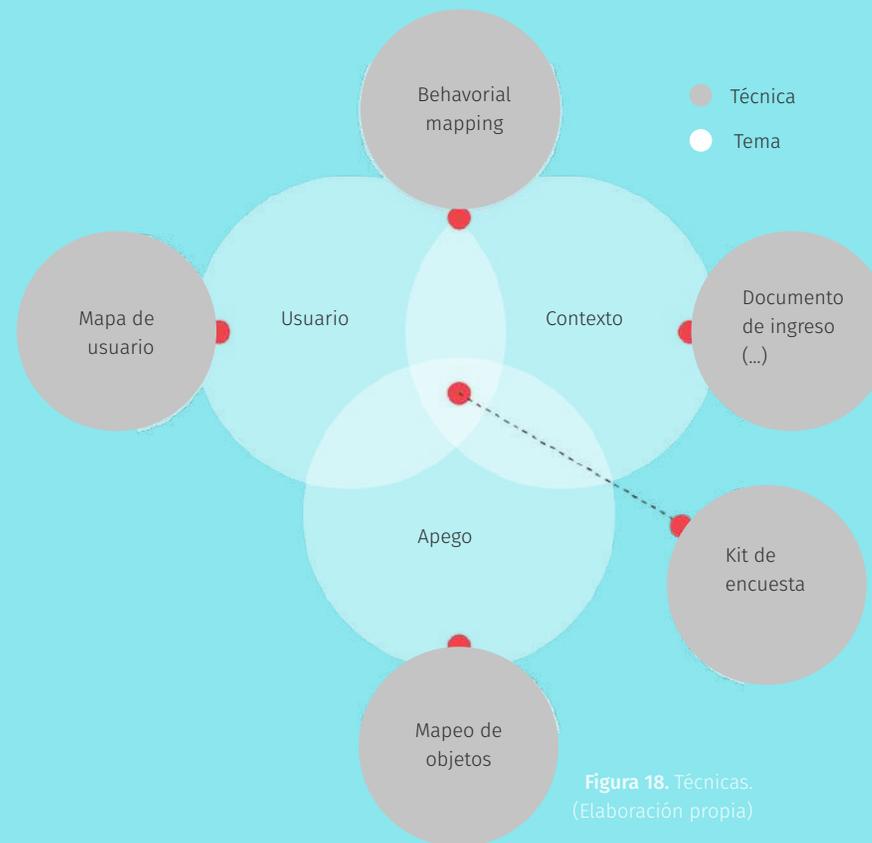


Figura 18. Técnicas.
(Elaboración propia)



Durante este capítulo se detallarán, en orden cronológico, aquellas actividades y técnicas que entregaron mayor información a la investigación y luego se hará un resumen de las interacciones críticas encontradas.

1. Documento de ingreso, registro y control de especies

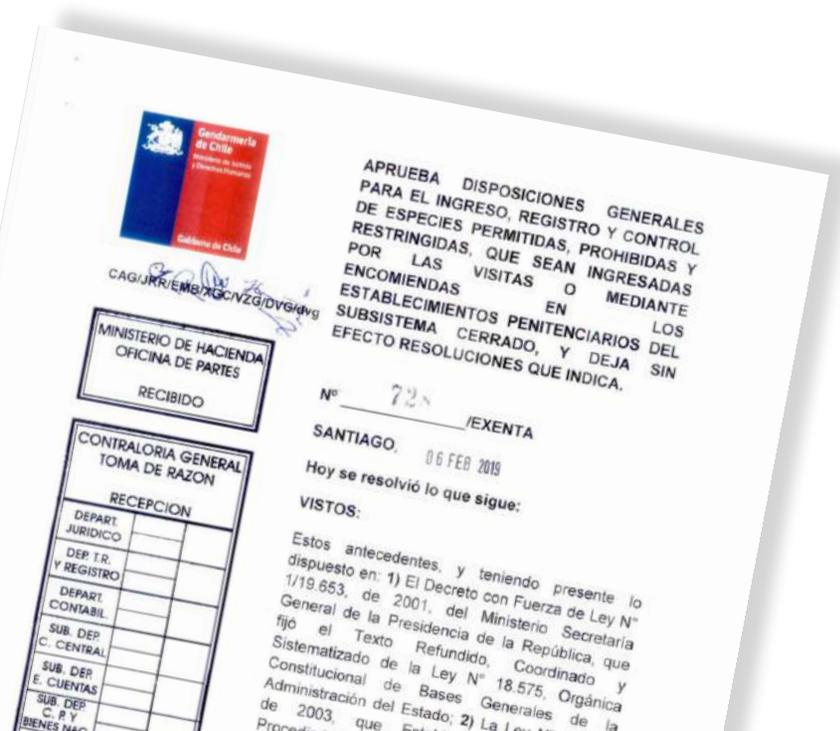
Como primer paso para conocer el contexto y vincularlo con una futura solución de diseño, se realizó una búsqueda de información sobre las características y requerimientos que debía cumplir un objeto para ser ingresado a los Centros Penitenciarios. Efectivamente, Gendarmería dispone de normas legales específicas para el ingreso de encomiendas o paquetes a los recintos. En virtud de la ley de Transparencia, luego de elevar una solicitud formal, tuve acceso al documento “Ingreso, registro y control de especies de Gendarmería”.

A través de este, se conocieron y consideraron aquellas normas relevantes para el diseño del proyecto, el cual, debió adecuarse a las condiciones del lugar, para que el ingreso de especies cumpliera únicamente con su función primaria y no se transformaran en objetos potencialmente dañinos que propiciaran acciones inadecuadas. A pesar de la validez de este código, es importante destacar que la introducción de los elementos dependerá de esta normativa y además del Departamento de Seguridad del centro penitenciario.

A continuación se citan las variables que fueron consideradas prioritarias para el estudio en cuestión:



- Se prohíbe el ingreso de prendas cuyas características de diseño, confección o fabricación se asemeje al vestuario fiscal utilizado por el personal uniformado de este Servicio Público, o que guarde similitud con el vestuario y calzado de las Fuerzas Armadas e Instituciones Policiales.
- Se prohíben prendas o telas transparentes.
- Se prohíbe, prendas cuyas características incluyan elementos reflectantes, metálicos, potencialmente cortantes o punzantes y cuyas costuras remaches, hebillas, bolsillos, dificulten una revisión de la prenda.
- Se prohíben las prendas cuyas características de diseño, posibiliten su eventual uso como un elemento apto para ser utilizado maliciosamente en la cocreación de fugas, o para agredir.
- Se prohíben las prendas que incorporen cuellos largos, cubrecabezas u otras prendas de formas que eventualmente puedan ser utilizadas para ocultar el rostro.
- Se prohíben las llaves y candados de cualquier tipo y similares.
- Se prohíben pinturas, diluyentes, lacas, ácidos y toda sustancia química tóxica en cualquier estado.
- Se prohíben textos cuyo contenido pueda vulnerar la seguridad o las actividades normales del recinto.
- Se prohíben pancartas o pósters con simbología inconstitucional, tales como, origen racista, xenófoba, en contra de la libertad religiosa, ideológica, entre otras. (Gendarmería, 2019)



1. Documento de ingreso, registro y control de especies



... El acceso a esta información fue clave para el desarrollo posterior del proyecto ya que estas normativas fueron consideradas siempre al momento de diseñar los objetos que se harían llegar a los centros penitenciarios (kit de encuesta, el primer testeo y la implementación final). De este modo, obedeciendo a lo impuesto por Gendarmería, el proceso fue más expedito y eficiente ya que en ninguna ocasión los objetos ingresados fueron devueltos.

2. Mapa de usuario

En segundo lugar, se realizó un mapa de usuario a partir de la revisión de literatura y entrevistas. El mapa hace una comparación entre las relaciones humanas que establecen las mujeres en libertad versus las que establecen en las secciones de maternidad. Las categorías que se muestran, tienen relación con la cantidad de horas que las mujeres permanecen, a la semana, con cada grupo humano.



Para confirmar la información presentada en este mapa, se trabajó colaborativamente con dos participantes: Letti Hurtado y S.N, ambas ex presidiarias de la sección. Gracias al aporte de ellas, el mapa fue corregido según sus propias vivencias y experiencias, entregando información de calidad al estudio.

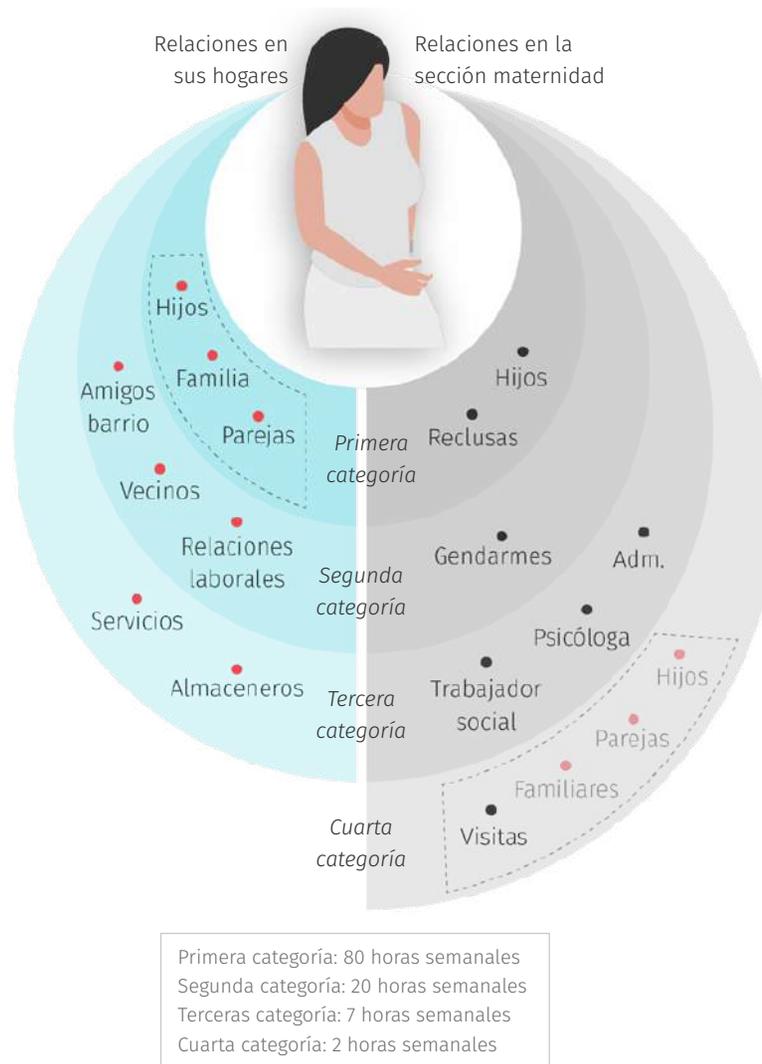


Figura 19. Técnica 2: mapa usuario (Elaboración propia)

Es interesante notar las diferentes relaciones que se establecen en un caso y otro. Las mujeres en libertad cuentan con una red de apoyo múltiple, conformada por sus familiares, parejas, vecinos y amigos, entre otros. Mientras que en el contexto penitenciario, la red de apoyo es escasa y se sustituye por nuevos agentes; compañeras y gendarmes, quienes comienzan a formar parte de la vida de estas mujeres. Es además relevante, que aquellos grupos humanos considerados como primera categoría en situación de libertad, en los recintos penitenciarios pasan a ser de cuarta categoría, debido a que este grupo solo puede ir a visitar a las internas en horarios específicos y acotados.



3. Mapa de comportamiento



“El mapa de comportamiento se utiliza para documentar características, movimientos y actividades fácilmente observables, como las edades y géneros de los participantes, si están solos o con otras personas, lo que hacen, el tiempo que pasan en lugares fijos o en tránsito, y los detalles de su contexto.”
(Martin & Hanington, 2012)

El mapa de comportamiento que se mostrará a continuación, hace una combinación entre dos tipos de mapas, “mapa del lugar” y “mapa del individuo”, los cuales aportaron con información sobre ambas temáticas.



En específico, el mapa centrado en el lugar, dio a conocer las características del contexto, el modo de uso de los espacios y el tiempo que se está en cada uno de estos. Debido a la pandemia, esta información fue recopilada gracias al trabajo colaborativo con dos ex presidiarias y una voluntaria de la sección, María Helene de la Tai, quienes a través de testimonios, dibujos y fotografías, informaron de manera remota las características de la sección de maternidad (ver Figura).



Por otro lado, el mapa centrado en el individuo, mostró los desplazamientos y las actividades del usuario en un período y lugar determinado, informando sobre el comportamiento y las interacciones sociales de las reclusas. Esta información se basó en la literatura y fue confirmada en entrevistas con los agentes mencionados.

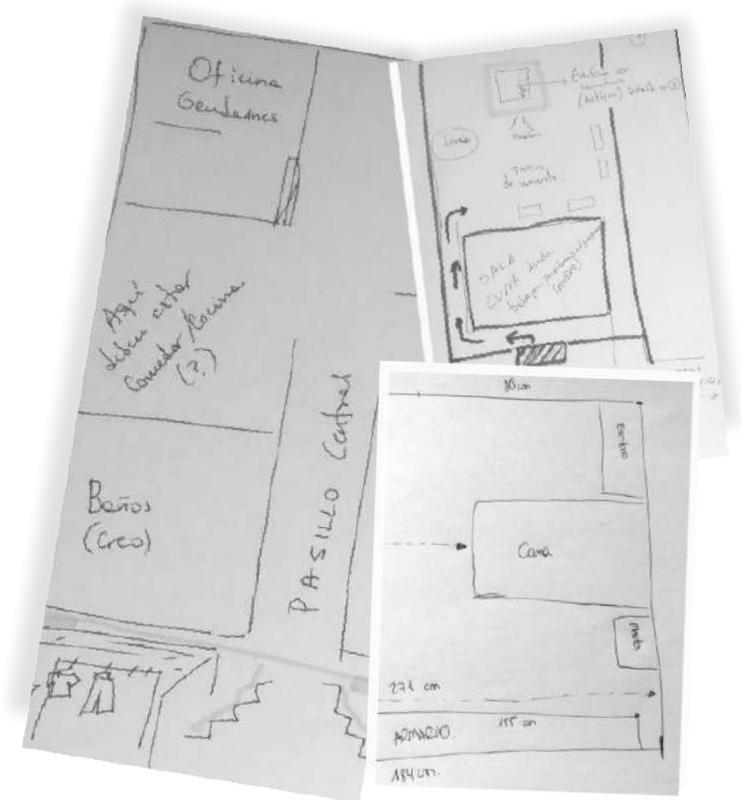


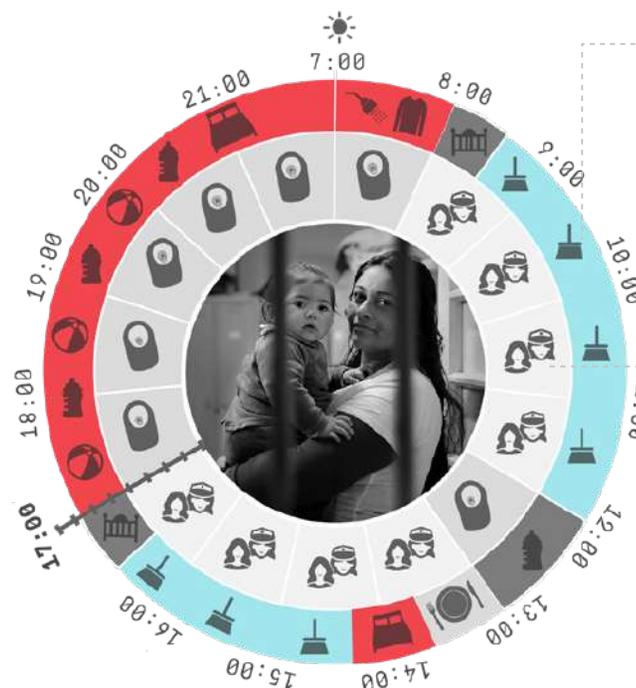
Figura 20. Dibujos del plano de las secciones realizados por María Helene De La Tai y Letti Hurtado



Fotografía. Conversaciones con María Helene por Zoom

3. Mapa de comportamiento

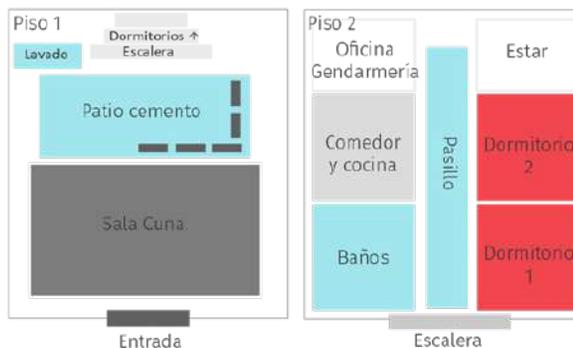
Para unificar la información, el mapa se construyó en base a dos grandes circunferencias que engloban y resumen la rutina diaria del usuario en un lugar y horario específico.



En la circunferencia del exterior se muestra la actividad que realiza el usuario y su lugar de ejecución. (El tipo de actividad se simboliza a través de íconos representativos y el lugar se vincula a través del color que muestra el plano más abajo).

En la circunferencia del interior se detallan los individuos que acompañan al usuario durante estas actividades. Estos se sintetizan en dos grandes grupos: sus compañeras reclusas más gendarmes y en segundo lugar, los hijos.

Plano de espacios (CPF San Joaquín)



Dormitorios

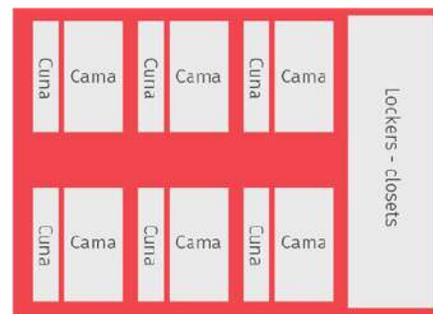
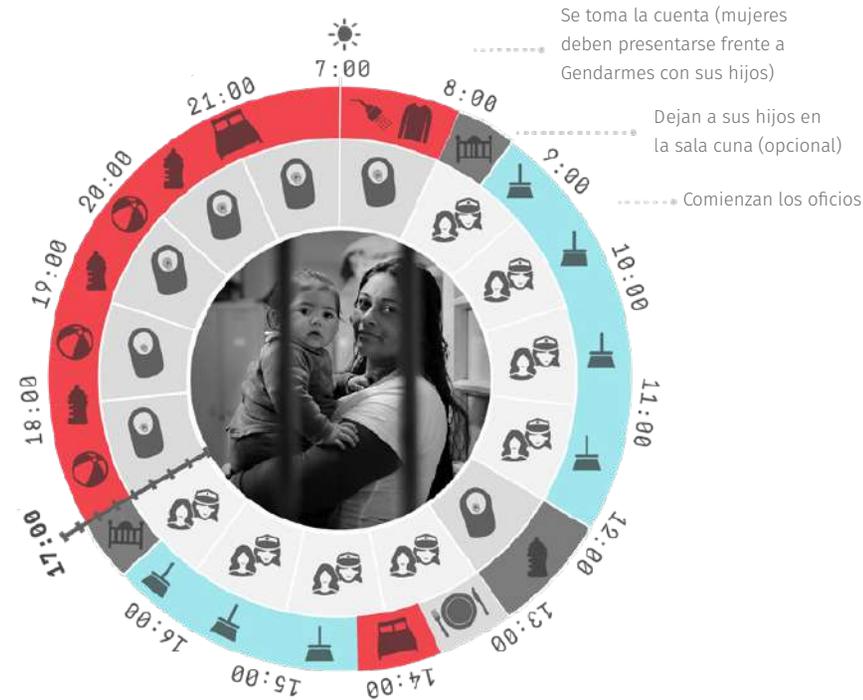


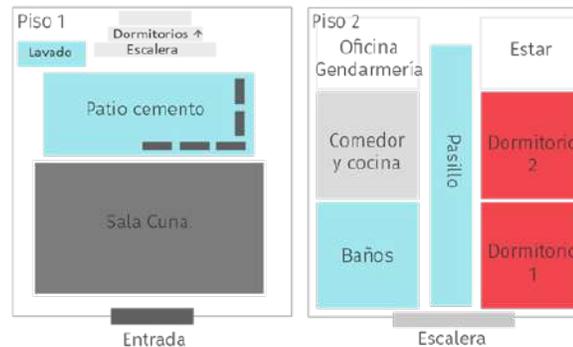
Figura 21. Técnica 3: mapa de comportamiento (Elaboración propia)

3. Mapa de comportamiento

Haciendo un recorrido por el mapa, se aprecia que una madre privada de libertad inicia su día a las 7.00 de la mañana aproximadamente. A partir de ese momento, tiene una hora para alistarse y presentarse junto a su hijo en la Cuenta, momento en el que funcionarias de Gendarmería pasan lista y comprueban que estén todas las reclusas preparadas para comenzar el día. Luego de esto, se abren las puertas de la Sala Cuna para recibir a los menores hasta las 4.00 de la tarde. Entre estas horas (9.00 a 16.00), la madre tiene la obligación de realizar su oficio, que consta principalmente de labores domésticas, tales como barrer los pasillos, limpiar los espacios comunes, cocinar, entre otras. Y además se les da la opción de participar en talleres, que generalmente están relacionados con el desarrollo de habilidades plásticas, creatividad y entretenimiento.



Plano de espacios (CPF San Joaquín)



Dormitorios

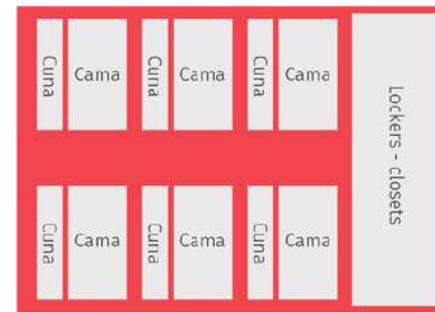
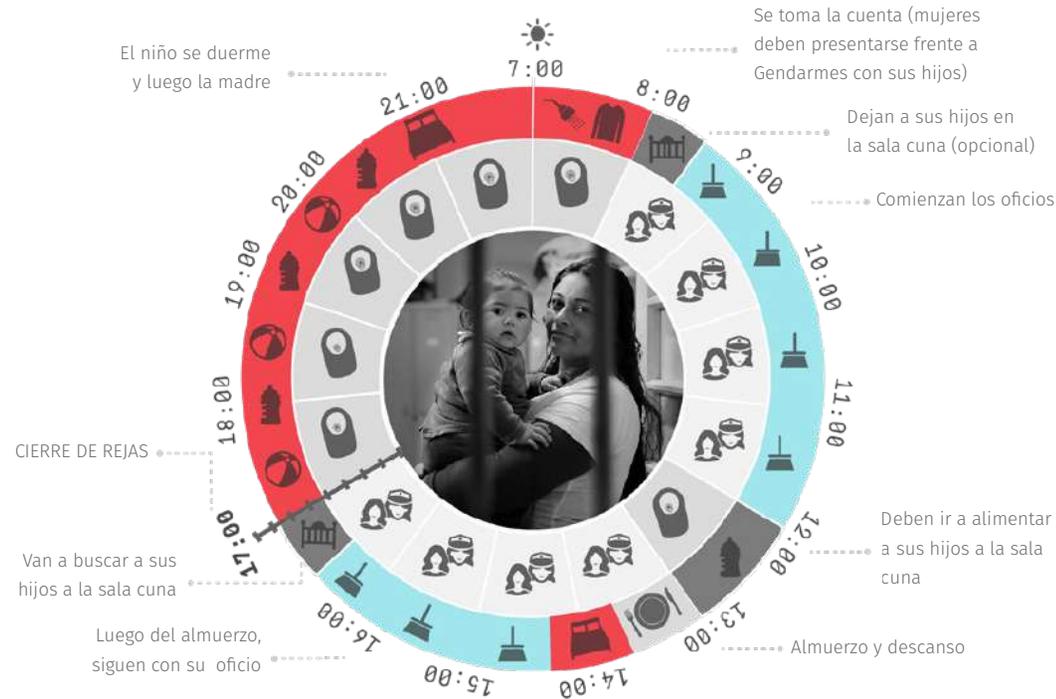


Figura 21. Técnica 3: mapa de comportamiento (Elaboración propia)

3. Mapa de comportamiento

A las 12 del día las madres deben encargarse de la alimentación de sus hijos para después, dejarlos nuevamente en la Sala Cuna. Luego de la retirada de los menores de la Sala Cuna, se cierran las rejas y comienza el encierro. Esto quiere decir, que tanto las madres como los niños, deben ir a sus dormitorios y quedarse ahí hasta el día siguiente. Durante estas horas, las madres aprovechan de bañar a sus hijos, de darles comida, de jugar con ellos, de ponerles pijama y de hacerlos dormir. La mayoría de estas actividades son realizadas en las camas de las internas, objeto que toma gran relevancia en este contexto, ya que es considerado como el único lugar “propio” del usuario. En ese sentido, la cama es el espacio donde más tiempo permanece junta la diada y en virtud de esto, donde existe una mayor promoción del vínculo maternofamiliar.



Plano de espacios (CPF San Joaquín)



Dormitorios

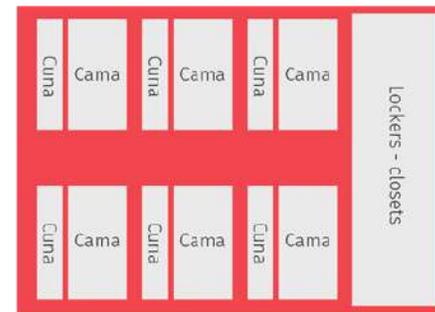


Figura 21. Técnica 3: mapa de comportamiento (Elaboración propia)

3. Mapa de comportamiento

...

A partir del estudio de este mapa de comportamiento basado en el individuo y su contexto, se concluye que la rutina del usuario es estricta, ya que se rige por un horario fijo con actividades específicas, pero esto no determina el tiempo de ocio de cada reclusa.



Durante la mañana y el mediodía, las madres disponen de 6 horas para realizar sus oficios y talleres, prácticas que generalmente toman menos tiempo del mencionado, por lo tanto los tiempos libres de cada una son variables. Posteriormente, permanecen 5 horas en sus dormitorios junto a sus hijos, momento que

podría ser aprovechado para desarrollar un vínculo de calidad entre la diada. Al analizar la rutina completa del usuario, se observa que las madres que cumplen su condena en esta sección están constantemente rodeadas de personas con quienes además, comparten espacios y objetos. Por un lado, esta compañía permanente tiene un aspecto positivo, ya que las madres se ayudan entre sí, se dan consejos y se acompañan, pero por otro lado, hace que la vivencia de la diada se vea marcada por una falta de intimidad. Incluso los momentos en los dormitorios que requieren de una mayor privacidad, son compartidos con el resto de las reclusas.

Mirada desde el diseño:

El mapa de comportamiento dio a conocer una serie de falencias dentro de la rutina del usuario. Algunas de estas falencias, consideradas como interacciones críticas, fueron los fundamentos para la realización del diseño final. De este modo, el proyecto no busca eliminar estas falencias sino que espera transformarlas en oportunidades, tomando como premisa que la solución final se adecúe a la rutina de la madre, sin generar grandes modificaciones en esta. Por ejemplo, si el usuario dispone de cinco horas con sus hijos en su cama ¿es fundamental moverla de ese lugar y modificar su rutina? ¿sería realmente fructífero y duradero? ¿No es mejor tomar esto como una oportunidad para llevar a cabo el proyecto?

“Posteriormente, permanecen 5 horas en sus dormitorios junto a sus hijos, momento que podría ser aprovechado para desarrollar un vínculo de calidad entre la diada.”

4. Kit de encuesta

Aunque se creyó que los centros penitenciarios abrirían sus puertas durante septiembre, la situación carcelaria no cambió hasta enero, mes en el que solo se autorizó el ingreso de visitas familiares que siguieran el protocolo con las medidas sanitarias impuestas. Luego del contacto establecido con Rodrigo Estrada y reuniones posteriores, se concluyó que la situación seguía siendo crítica y que ésta imposibilitaría observar y establecer un contacto directo con el usuario y su contexto, a lo largo de toda la investigación. De este modo, en vías de conocer al usuario, entrar al contexto, conocer las normativas de Gendarmería y promover un vínculo entre la investigación, el usuario y funcionarias de Gendarmería, se realizó un kit de encuesta, que permitió llevar a cabo la investigación de manera remota, sin transgredir el protocolo del Covid 19.



“Se realizó un kit de encuesta, que permitió llevar a cabo la investigación de manera remota, sin transgredir el protocolo del Covid 19.”

...

El kit fue entregado a ocho mujeres privadas de libertad del CDP de San Miguel. Cada kit incluía tres actividades a través de las cuales las madres brindaron información pertinente y relevante sobre sus rutinas y quehaceres cotidianos, sobre todo en temas relacionados con la maternidad.

4. Kit de encuesta

El kit fue pensado y diseñado especialmente para el usuario, considerando sus habilidades y nivel de conocimientos. Gracias a la información entregada por Rodrigo Estrada, se tomaron múltiples decisiones que aportaron en la ideación, desarrollo e implementación del kit. Estas serán enumeradas a continuación:

1

Combinación habilidades cognitivas

Si bien las mujeres privadas de libertad son en su mayoría alfabetas, al escribir cometen ciertos errores gramaticales y ortográficos, lo que produce en ellas, incomodidad e inseguridad al realizarlo. En base a esto se decidió que las actividades del kit debían ser variadas, por lo que se incluyó actividades escritas pero también de habilidades plásticas para que fuera accesible a cualquier usuario y así reunir la mayor cantidad de información posible.

2

Kit para madres

Las mujeres privadas de libertad no sienten orgullo por su condición actual ni tampoco por su pasado delictivo. En función de esto, el kit estuvo pensado para abordar al usuario desde su condición de madre y no de privación de libertad. En consecuencia, se eliminaron frases como: “Kit para madres privadas de libertad”, “un día en la sección de maternidad”, “después de una larga noche en la sección de maternidad”. Y se agregaron frases como: “Un día en la rutina de mamá”, “después de una agotadora noche de madre”, “ayúdanos, necesitamos de su ayuda ya que ustedes cumplen con su rol materno diariamente.”

3

Lenguaje amigable y fácil

El lenguaje utilizado fue simple, preciso y conciso, acompañado de un tono apelativo y cercano. No se utilizaron palabras sofisticadas ni tampoco oraciones muy largas que aburrieran o entorpecieran la comprensión de las piezas. Para generar una mayor proximidad con el usuario se incorporó una tarjeta introductoria que explicaba sobre el proyecto, quién lo investigaba, cómo se llevaría a cabo, qué buscaba, entre otras.

4

Materiales seguros

Como se explicó anteriormente, al ingresar objetos a los recintos penitenciarios estos deben cumplir con ciertas normativas y además pasar por el departamento de Seguridad de Gendarmería, quienes comprueban que los materiales utilizados son inocuos y seguros para la población penal. En efecto, el kit se diseñó en base a materiales seguros y poco costosos. Se utilizaron papeles, cajas de cartón, lápices de madera, lápices de tinta y scotch. Y se evitaron materiales como papeles vegetales, lápices “bic”, tijeras, cuchillos y pegamentos en barra. En este punto, fue fundamental la participación de Rodrigo, ya que entregó información que era completamente desconocida para la investigación.

4. Kit de encuesta

Como se explicó antes, el kit contenía tres actividades. Cada una de estas, tenía propósitos distintos dentro de una metodología común. A continuación se explica cada una de estas actividades y su importancia.

Actividad 1 - Diario de vida

Para la actividad número uno, se realizó un cuadernillo de estudios diarios. En vista de obtener una mayor claridad y orden, se dividieron las páginas del cuadernillo en cuatro partes según las horas del día, quedando dividido en:

Amanecer: 7.00 a 10.00 horas

Medio día: 11.00 a 14.00

Media tarde: 15.00 a 18.00

Noche: 19.00 a 22.00

Además, se escribieron preguntas que guiaban las temáticas del cuadernillo (ejemplo: y ya llegó la tarde, ¿cómo ha sido tu día?), y se hicieron secciones específicas con temas particulares, para obtener la información precisa que se deseaba.



“Los estudios diarios son ideales para recopilar información sobre los usuarios a lo largo del tiempo, conocer sus pensamientos, sentimientos y comportamientos en momentos de su rutina”

(Martin & Hanington, 2012)

4. Kit de encuesta

Actividad 2 - ¿Me gusta y me importa?

La actividad número 2 se caracterizó por entregar información de tipo cuantitativa. Esta se conformaba por dos elementos:

Dibujo de plano cartesiano

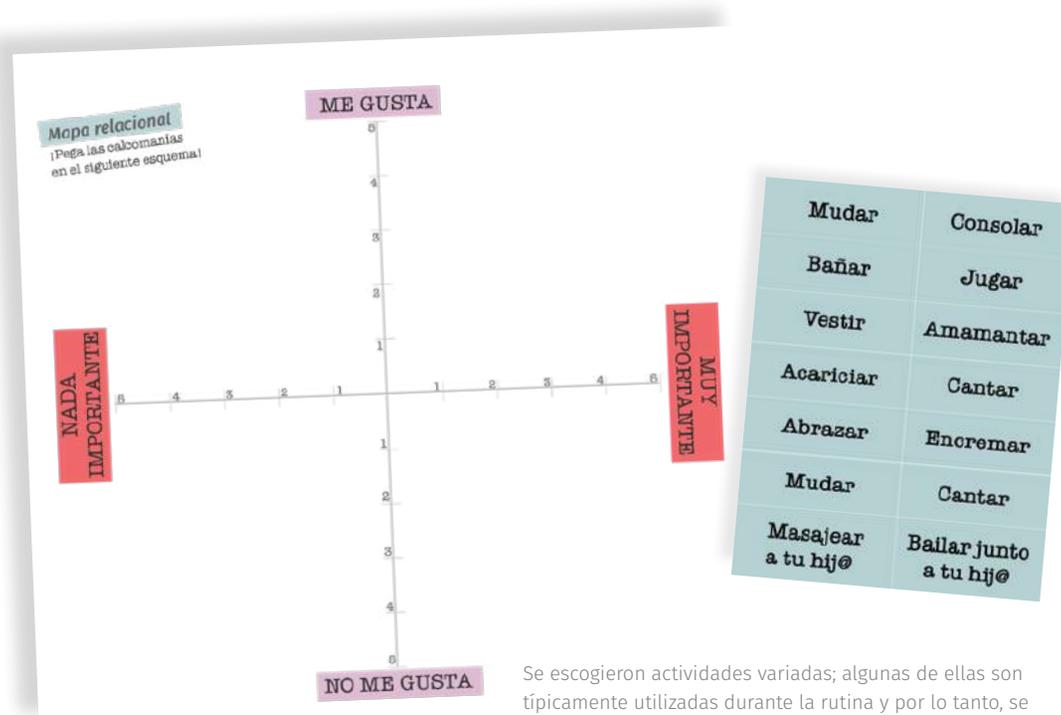
En el eje x se escribió la pregunta: ¿me gusta realizar esta actividad?, mientras que en el eje y: ¿es importante realizar esta actividad?

Calcomanías

Las calcomanías llevaban escritas las distintas actividades que realizan las diadas, tales como, acariciar, vestir, mudar, bailar, hacer reír, entre otras.

De acuerdo a las preguntas de los ejes x e y, las madres debían posicionar las actividades en los cuadrantes del plano cartesiano, otorgando información graduada sobre las actividades que les gustaba realizar y la importancia que le daban.

Esta actividad tuvo como objetivo determinar el nivel de conocimiento que tiene el usuario respecto al cuidado de sus hijos vinculándolo a sus preferencias y gustos.



Se escogieron actividades variadas; algunas de ellas son típicamente utilizadas durante la rutina y por lo tanto, se conoce más su importancia, mientras que hay otras más desconocidas, que no son realizadas constantemente.

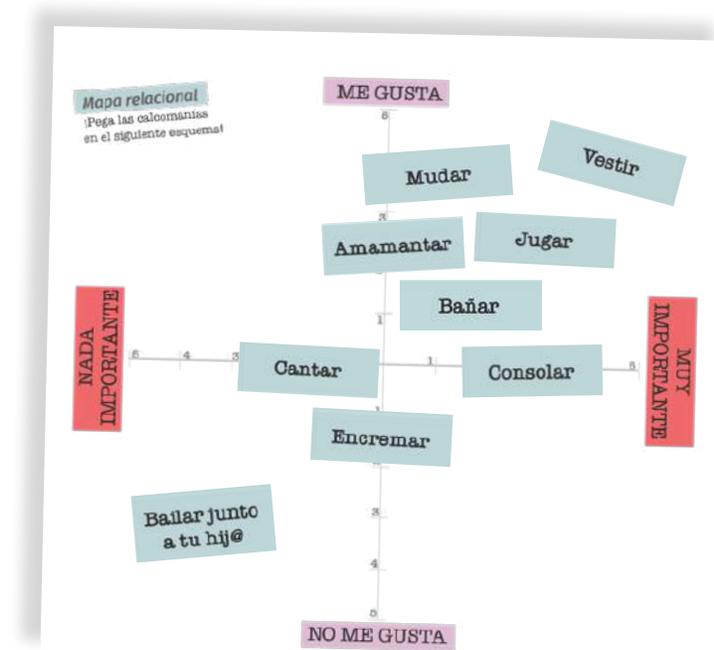


Imagen referencial de la actividad 2 respondida.

4. Kit de encuesta

Actividad 3 - Mi pequeña realidad

Para la actividad 3, se solicitó a las mujeres privadas de libertad que hicieran un pequeño montaje dentro de la caja. El montaje debía representar una actividad realizada por la diada. Para llevarlo a cabo, se les hizo entrega de diferentes materiales, para que las madres pudieran recrear la actividad e ir poniendo información sobre ella.

El objetivo de “mi pequeña realidad” era aprender en detalle sobre la actividad que el usuario escogiera; el lugar donde la realizaba, los objetos que utilizaba, las incomodidades o comodidades que esta presentaba, entre otras. Se esperaba que hicieran lo siguiente:

Los materiales que se muestran en continuación fueron colocados en cada uno de los kits para realizar el montaje, estos eran:

- Figurines con elementos de la infraestructura del lugar (cama, ventanas, cuna, etc.)
- Lápices
- Plumones
- Cinta adhesiva
- Papeles lustre.

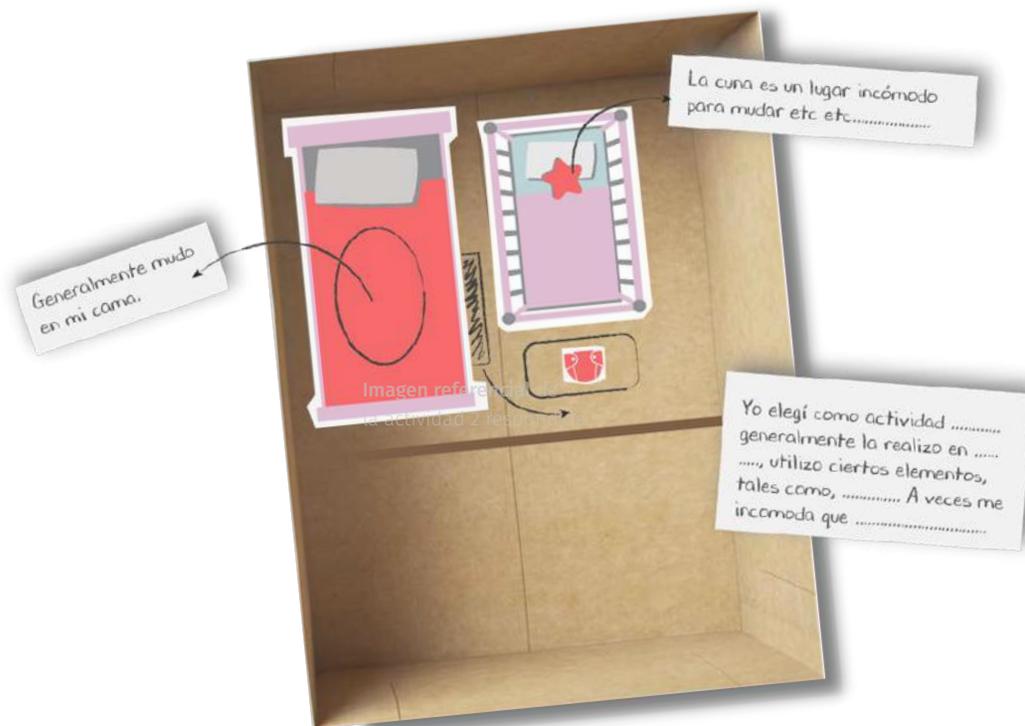


Imagen referencial de la actividad 3 respondida.



4. Kit de encuesta

A modo de síntesis, se realizó esta tabla que resume las características de cada una de actividades realizadas.



Características/Actividad	ACTIVIDAD 1 "Diario de vida"	ACTIVIDAD 2 "¿Me importa?¿Me gusta?"	ACTIVIDAD 3 "Mi realidad"
Descripción general	Diario de vida que recopila información sobre las madres privadas de libertad durante un día completo.	Gráfico que categoriza diferentes actividades realizadas por las madres junto a sus hijos, según dos variables.	Montaje realizado por las madres privadas de libertad dentro de la caja de cartón, que simula una actividad que realizan con su hij@.
Objetivo	Conocer la rutina del usuario	Comprender el conocimiento que tiene el usuario con respecto a ciertas actividades madre-hijo	Conocer el espacio que tiene el usuario para realizar ciertas acciones con sus hij@s, las incomodidades que este presenta, dimensiones, objetos que habitan en el, entre otras
Tipo de información	Cualitativa	Cuantitativa	Cualitativa
Materiales	Cuadernillo de papel Lápiz	Hoja de papel (con el gráfico dibujado) Calcomanías (de las actividades)	Caja de cartón Papel ScotchLápices
Habilidades / Conocimientos	Escritura	Pensamiento lógico - matemático	Escritura Habilidades plásticas Creatividad

Figura 22. Técnica 4: Kit de encuesta. Tabla de síntesis (Elaboración propia).



4. Kit de encuesta

Procedimiento

El procedimiento total del kit tardó 43 días. Tal como lo enseña la línea de tiempo, el proceso comenzó el 24 de septiembre y culminó el 6 de noviembre. Durante la primera etapa se idearon las piezas del kit. Esta parte del proceso estuvo enmarcada por el constante intercambio de información con Rodrigo Estrada, encargado del programa Creciendo Juntos de Gendarmería, quien revisó y sugirió posibles modificaciones en las piezas del kit. Luego de múltiples iteraciones, las piezas fueron enviadas

por correo a Rodrigo junto a un listado de materiales que contenían las cajas (ver Figura 23). Al recibir el correo, Rodrigo lo reenvió al Departamento de Seguridad de Gendarmería, quienes se encargaron de revisar que cada una de las piezas y los materiales fueran inocuos y que obedecieran a las normativas impuestas por la Institución. Luego de dos semanas el kit fue aprobado, dando paso a la tercera etapa de fabricación. Durante esta etapa se imprimieron las piezas, se compraron los materiales y

se armaron los kits. Una vez listas las 8 cajas, se entregaron a Rodrigo, quien las envió al establecimiento penitenciario correspondiente. Ya en el contexto, las asistentes sociales, Loreto y Ángela, mostraron el kit a las madres y les explicaron las actividades. Finalmente las cajas fueron respondidas y devueltas 12 días después de su entrega.

Levantamiento de información

Material	Actividad	Especificaciones
1 caja de cartón	Actividad 3	La caja medirá 28 x 21 x 7. En ella irán todos los elementos del kit. Y además servirá para para realizar la actividad 3.
Papel grueso	Tarjeta presentación Actividad 1 Actividad 2 Actividad 3	Este papel se utilizará para la tarjeta de presentación y para las instrucciones de cada una de las actividades
Papel bond delgado (tradicional)	Actividad 1 Actividad 2	Este papel más delgado, se utilizará en el cuadernillo (diario de vida) y en el papel del esquema de la actividad 2.
1 lápiz tiralinea artel	Actividad 1	Este lápiz se utilizará para completar la actividad 1 (diario de vida)
1 cinta adhesiva - scotch	Actividad 3	El scotch se utilizará en la actividad 3 para que las mujeres peguen los distintos elementos dentro de la caja.
1 caja de lápices de colores a palo	Actividad 3	Los lápices de colores se utilizarán en la actividad 3, para que las mujeres pinten las figuras o rayen la caja
1 pen 68 Stabilo Negro	Actividad 3	Este lápiz se utilizará en la actividad 3, para que las mujeres puedan rayar la caja. (Debe ser un lápiz de punta gruesa y negro)
1 taco papel blanco	Actividad 3	Este taco de papel blanco se utilizará en la actividad 3, para que las mujeres puedan dibujar en él, las figuras que deseen.

Figura 23. Técnica 4: Kit de encuesta. Tabla de materiales (Elaboración propia).

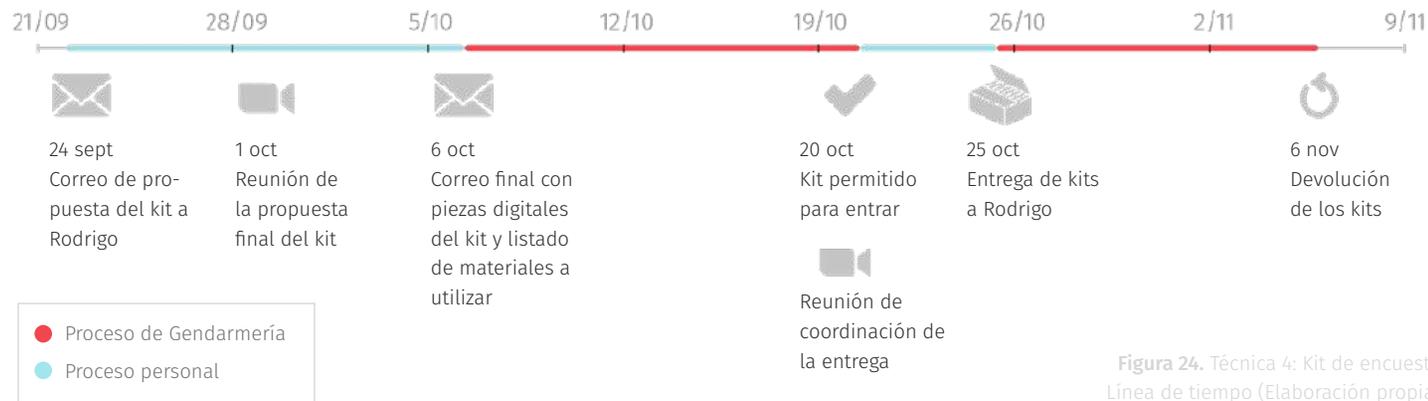


Figura 24. Técnica 4: Kit de encuesta. Línea de tiempo (Elaboración propia).

4. Kit de encuesta

Devolución y conclusiones

El proceso total del kit fue de 9 semanas aproximadamente. Durante este tiempo, la herramienta fue ideada, corregida, implementada y entregada. El proceso finalizó con la devolución de 5 kits respondidos por el usuario de un total de 8. A partir del desarrollo del proceso y del estudio de las respuestas en las actividades se obtuvieron múltiples conclusiones de distintas índoles. A continuación se detallarán cada una de estas:

1

Baja cantidad de respuestas

A pesar de que el kit estaba pensado para el usuario y se adecuaba a sus conocimientos y habilidades, fue respondido solo por 5 mujeres y de ellas, no estaban realizadas las 3 actividades. Luego de una conversación con Loreto y Ángela se llegó a la conclusión que existe una falta de motivación por parte de estas mujeres, que las lleva a no hacer las cosas que se les pide.

2

Actividades respondidas

Del total de mujeres que trabajaron el kit, todas respondieron la actividad número dos. Solo una de ellas respondió la actividad 1 y ninguna respondió la actividad 3. Se concluye que la actividad número 2 fue la que tuvo mayor éxito de respuesta porque tomaba muy poco tiempo y no requería de ingenio o creatividad para realizarla. Era una actividad de conocimiento práctico, sumamente intuitiva y rápida de hacer. Por otro lado, la actividad 3, que tuvo una tasa de respuesta nula, era la actividad que requería de mayor creatividad, tiempo y habilidades plásticas.

3

Actividades agradables e importantes

Dentro de las respuestas que se mostraron en la actividad 2, se visualiza que la mayoría de las actividades fueron posicionadas en el cuadrante superior derecho, que considera a las actividades como “muy importantes” y “muy agradables”. Esto demuestra que las madres tienen interés por el bienestar de sus hijos, y que conocen la relevancia de ciertas actividades, las cuales realizan gustosamente.

4

Actividades relevantes

Las actividades tuvieron una puntuación similar en su mayoría. Sin embargo, tres de ellas mostraron relevancias. En primer lugar, la actividad que presentó mayores diferencias fue “bailar junto a tu hijo”, tres madres la catalogaron como “poco o -no tan- importante”, una mujer la catalogó como no importante. Y una de las cinco mujeres, la catalogó como una actividad que no le gustaba realizar. En segundo lugar, dos madres catalogaron la actividad de mudar como importante, pero no agradable de realizar. Y en último lugar, la actividad del baño se interpretó de igual modo en las cinco mujeres: muy importante y agradable.



_ levantamiento de información

4. Kit de encuesta

Conclusiones del proceso total

Tal como lo muestra la Figura 25, Gendarmería demoró 26 días en el proceso de implementación total lo que hizo que el desarrollo completo del kit tardara más tiempo del calculado. Para ingresar un objeto a estos recintos, existe burocracia y normativas estrictas de seguridad, lo que hicieron del proceso un camino vertiginoso y difícil de llevar a cabo. Sin embargo, Rodrigo se mostró permanentemente compenetrado con el proyecto y con ánimos de ayudar. Incluso durante los momentos en que hubo atrasos, se mostraba preocupado e intentaba enmendar los errores de la Institución. Al considerar los

tiempos de demora de Gendarmería, fue crucial agilizar el proceso propio de diseño, para que el desarrollo completo del kit no tomara aún más tiempo del presupuestado. Como consecuencia de esto, las reuniones que se realizaron junto a la contraparte se aprovecharon al máximo, la fabricación de los kits se hizo de la manera más rápida posible y se estuvo totalmente disponible ante cualquier inquietud de Gendarmería. En cuanto a la labor de las asistentes sociales, se concluye que ellas deberían haber formado parte en la ideación del kit y no sólo en la implementación, ya que por su experiencia, son las que más conocen al usuario.

...
A modo de síntesis, el proceso total del kit fue considerado como un aprendizaje y un aporte para la investigación. En su desarrollo e implementación se estrecharon las relaciones con Rodrigo Estrada y las asistentes del Programa Creciendo Juntos, quienes fueron claves para el desarrollo posterior del proyecto. Además se comprendió el funcionamiento de Gendarmería y el tiempo y las etapas que requiere cualquier tipo de intervención en esta. Y por último, se tomó como aprendizaje que para una futura intervención en los recintos penitenciarios, se debe considerar la participación constante de las asistentes sociales para un mejor y mayor acercamiento al usuario.



Figura 25. Técnica 4: Kit de encuesta. Línea de tiempo (Elaboración propia).

5. Entrevistas

Como se mencionó anteriormente, gracias a la implementación del kit de encuesta se fortalecieron los vínculos con los agentes de Gendarmería, que luego de esta intervención se mostraron muy interesados en el proyecto y sus resultados futuros.

Aprovechando este interés y en pos de obtener más información, se llevaron a realizar dos entrevistas. En la primera participó Rodrigo Estrada, director del programa, y en la segunda participaron Loreto y Ángela, asistente social y psicóloga del Programa. Ambas reuniones se hicieron a través de Zoom y tuvieron una duración de 40 y 60 minutos respectivamente.

Las entrevistas realizadas son consideradas de tipo “no estructuradas”, ya que aunque se preparó una pauta con tres preguntas para guiar y abordar las temáticas de la sesión, estas solo se consideraron como un punto de partida de la conversación, permitiendo desvíos que otorgaron la flexibilidad necesaria para que los participantes pudieran dar sus opiniones, hablar desde su experiencia y contar anécdotas, sin la necesidad de entregar una respuesta correcta.



Rodrigo Estrada

(11. 11. 2020)

Rodrigo lleva 20 años trabajando en Gendarmería. El año 2015 asume el cargo de Director del Programa Creciendo Juntos, el cual se preocupa de 30 secciones materno infantil en Chile, los cuales acogen a 120 mujeres con hijos y 80 embarazadas (en períodos normales, pre pandemia).



Loreto Aguilera

(15. 11. 2020)

Loreto es la asistente social del programa y lleva 7 años trabajando en la sección de maternidad.

Ángela Cabezas

(15. 11. 2020)

Ángela es la psicóloga del programa y lleva 1 año trabajando en la sección.

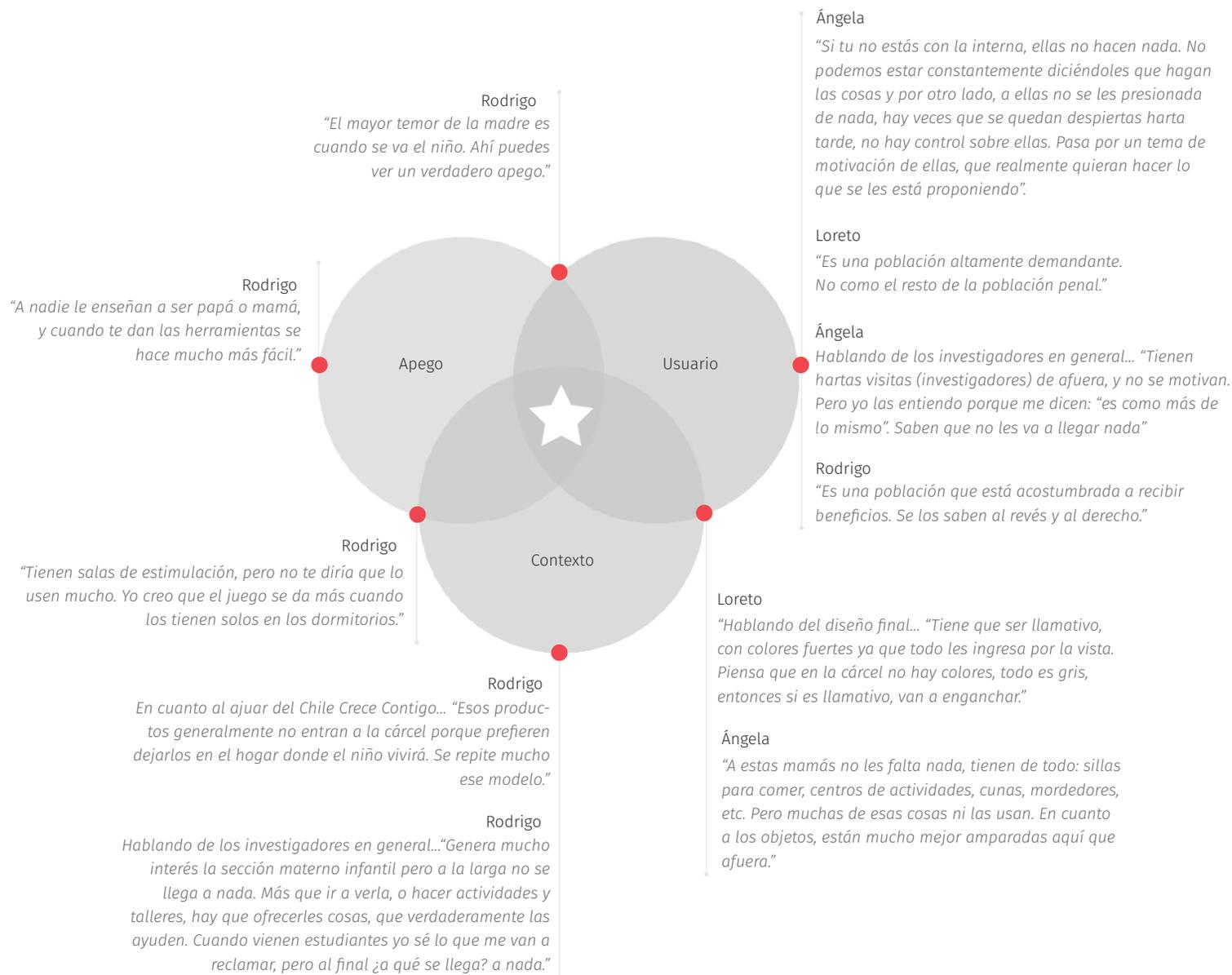
“Las entrevistas son un método de investigación fundamental para el contacto directo con los participantes, para recopilar relatos personales de primera mano sobre experiencias, opiniones, actitudes y percepciones”

(Martin & Hanington, 2012)



En la siguiente página se detallan una serie de citas que fueron consideradas como las más relevantes dentro de las entrevistas realizadas. Estas se categorizaron de acuerdo a la información que aportaron: usuario, contexto y/o apego.

5. Entrevistas



Interacciones críticas

Las técnicas anteriormente expuestas, mostraron una serie de interacciones críticas que se tomaron como base para el diseño futuro. Si bien existen otros contextos de alta vulnerabilidad como este, la suma del contexto y usuario estudiado, dan como resultado interacciones únicas e inigualables, las cuales no son replicables, en su totalidad, a otros contextos.



Red de apoyo

El usuario presenta una escasa red de apoyo ya que no cuenta con familiares, amigos o expertos que la acompañen o aconsejen durante estos dos primeros años.



Reflexión

El sistema debe fundamentarse en la intuitividad, autonomía y legibilidad, para que la madre pueda utilizarlo sola, sin la ayuda o necesidad de un experto.



Dormitorios y camas

De acuerdo a la rutina del usuario, a las 17.00 horas es el cierre de las rejas, momento en el que la diada debe permanecer en su dormitorio hasta la mañana siguiente. Durante estas horas las madres permanecen en sus camas y realizan sus actividades junto a sus hijos.



Reflexión

El sistema estará pensado para ser utilizado durante estas horas, ya que es el momento en que la madre permanece más tiempo con su hijo. Se tomarán en cuenta los elementos presentes en el lugar, las medidas y características de los dormitorios y las interacciones que se realizan durante esas horas.



Falta de intimidad

El usuario está constantemente compartiendo sus espacios y objetos con el resto de la población penal.



Reflexión

El sistema suplirá esta falta de intimidad a través de los objetos que este contenga. Estos no serán compartidos entre las madres, y tendrán un carácter único para cada una de ellas. Además, los objetos estarán pensados para facilitar y promover momentos de intimidad entre la diada.

Interacciones críticas



Dura separación diada

El estudio del usuario demuestra que lo más duro para la madre es el momento en que el hijo debe salir del recinto penitenciario al cumplir los dos años de edad, lo que además exige un cambio de sección penitenciaria para ella.



Reflexión

El sistema debe contemplar este momento como crucial para su diseño final. Es importante darle a la madre amparo y consuelo para seguir adelante y cumplir su condena.



Mujeres altamente demandantes y poco motivadas

La población penal descrita conoce muy bien sus derechos y atribuciones, por lo que está acostumbrada a recibir y pedir los beneficios que le corresponden. Sin embargo, cuando estos llegan, no los usan por la falta de motivación en la población.



Reflexión

El sistema debe entregar objetos que favorezcan y fortalezcan el apego de una manera natural, sin forzarlas a desarrollarlo. Se tomará como premisa que el apego debe nacer de ellas pero que se facilita a través de objetos rutinarios, otorgando un momento de gran naturalidad para la diada.



Falta de color

La gama cromática de los espacios penitenciarios es neutra y tiende al gris.



Reflexión

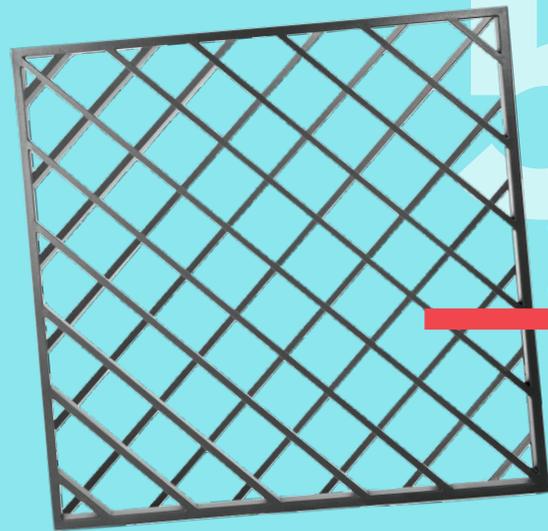
El sistema debe sobresalir en el contexto y por lo tanto es necesario incorporar colores atractivos y llamativos en él.

•••
Reflexión personal

Si bien el mercado otorga un sin fin de productos para el cuidado e higiene de infantes los que se adaptan a las necesidades del usuario, no existen todavía productos que consideren todas las interacciones anteriormente expuestas, proponiendo a este usuario y contexto como centro de estudio. Siguiendo con esta idea, es relevante reflexionar sobre el antecedente mencionado del ajuar del PARN (Programa de Apoyo al Recién Nacido del Chile Crece Contigo). Este ajuar que beneficia a todas las madres del servicio público del país, no es utilizado por el



usuario mientras cumple su condena ya que este prefiere dejarlo en su hogar como preparación del retorno del niño. Por lo tanto, el ajuar otorga un mayor beneficio en los hogares del usuario que en los centros penitenciarios. De todo lo anterior se concluye que el sistema a diseñar debe tener un valor único para el usuario durante el cumplimiento de su condena y por lo tanto, debe responder a todas las interacciones críticas presentadas, adecuándose específicamente a la rutina penitenciaria, sin propiciar interacciones forzadas o poco comunes para las madres privadas de libertad.



5

**DESARROLLO
DEL PROYECTO**

Desarrollo del proyecto



Gracias a las diferentes técnicas usadas en el levantamiento de información, se conoció en detalle la rutina del usuario y las interacciones críticas a partir de esta, además se estrecharon las relaciones con los agentes de Gendarmería, quienes fueron claves para la futura implementación del Sistema. Una vez precisado el escenario de estudio, se comenzó con el desarrollo del proyecto. Esta etapa consistió, a grandes rasgos, en seguir una serie de pasos según la metodología escogida que culminaron en la ideación del proyecto y en la primera aproximación de su forma.

Como se detalla en la línea de tiempo, el primer paso que se realizó fue una técnica de elaboración propia nombrada mapa de objetos, que ayudó a ordenar y sintetizar la información sobre los objetos que utilizan las madres en el cuidado de sus hijos. Gracias a la información entregada por este mapa y el estudio de las interacciones críticas mencionadas anteriormente, se determinaron los objetos que contendría el sistema y en función de sus atributos, se buscaron los referentes pertinentes. Con la idea más clara, se presentó la primera propuesta al equipo de Gendarmería, quienes dieron sus opiniones y sugerencias de mejora. Luego de esta reunión se fabricaron los primeros prototipos, y con ellos, se dio paso a la etapa de testeo.



Figura 26. Línea de tiempo desarrollo del proyecto (Elaboración propia).

1. Mapa de objetos

El primer paso fue una técnica de elaboración propia, que ayudó a definir los componentes del Sistema. Este consistió en conocer en forma detallada todos los productos que necesita una madre para el cuidado de su hijo. En palabras simples, el mapeo entregó información sobre el estado del arte de los objetos que utiliza una madre, ya sea en libertad como en la cárcel, para satisfacer las necesidades básicas de su hijo.

Tal como lo enseña la Figura, el desarrollo de esta técnica estuvo marcado por dos etapas fundamentales. Durante la primera, se realizó el mapa en base a una serie de decisiones que ordenaron y estructuraron los datos dando origen a una primera síntesis de la información. Con esto, se pasó a la segunda etapa de triangulación, en donde se vincularon los datos y se logró reducir a la información aún más.

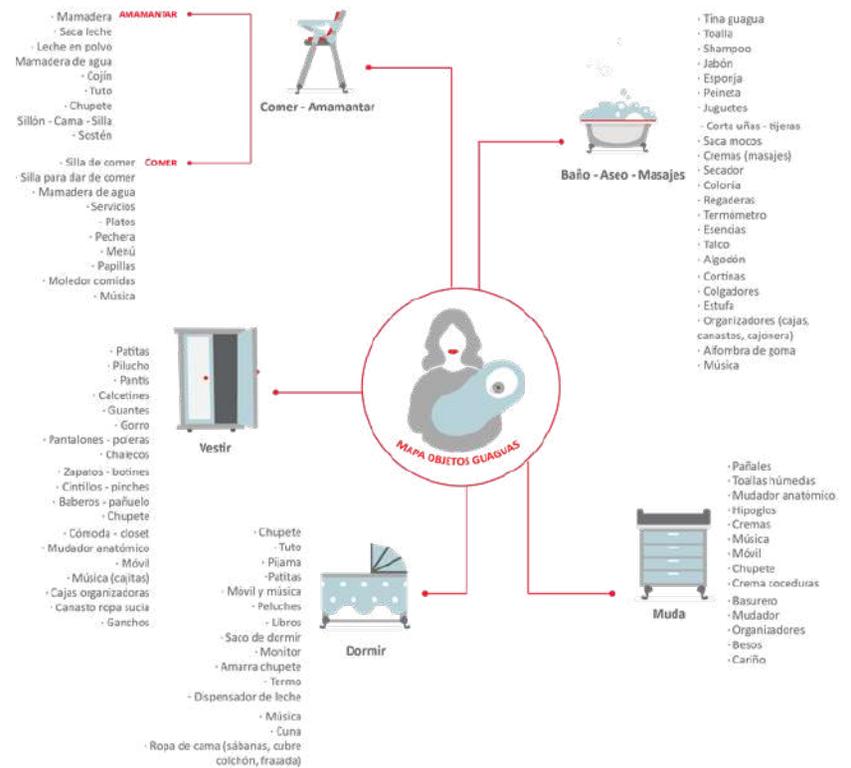


Figura 27. Etapas mapa de objetos (Elaboración propia).

1. Realización del mapa

En primer lugar, para llevar a cabo el mapa se ordenaron y estructuraron los objetos según tres categorías, las que dieron paso a múltiples conclusiones de cada uno de los objetos; sus características generales, sus modos de uso, relevancias, entre otras.

Gracias al ordenamiento de la información, se logró descartar varios elementos que por diversas razones no eran atingentes para el proyecto, quedando sólo aquellos relevantes para el estudio en cuestión. En las siguientes páginas (bajo el recurso de interláminas para una mayor comprensión), se detallan las tres categorizaciones realizadas:

1. Mapa de objetos

1 Actividades

primero se hizo una división de las 5 actividades más relevantes en la rutina de una madre, en el cuidado de su hijo. Estas son:

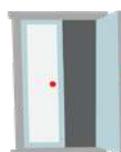
Hacer dormir, mudar, vestir, bañar y comer o amamantar.



Dormir



Muda



Vestir



Baño - Aseo - Masajes



Comer - Amamantar

1. Mapa de objetos

2 Tipología de producto

A partir de estas actividades, se detallaron los productos u objetos que se utilizan en cada una de ellas. A su vez, estos productos fueron divididos según su uso, quedando clasificados en: esencial, complementario e infraestructura.

Esencial

Productos que se utilizan siempre durante la actividad, son imprescindibles.

Complementario

Productos que no se utilizan frecuentemente durante la actividad, pero pueden ser importantes en alguna ocasión.

Infraestructura

Productos que son propios del ambiente donde se realiza la actividad. Generalmente otorgan comodidad, orden y tranquilidad durante la acción.



Dormir

PRODUCTOS ESENCIALES

- Chupete
- Tuto
- Pijama
- Patitas
- Móvil
- Peluches

PRODUCTOS COMPLEMENTARIOS

- Libros
- Saco de dormir
- Monitor
- Amarra chupete
- Termo
- Dispensador de leche

AMBIENTE - INFRAESTRUCTURA

- Música
- Cuna
- Ropa de cama (sábanas, cubre colchón, frazada)



Muda

PRODUCTOS ESENCIALES

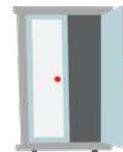
- Pañales
- Toallas húmedas
- Mudador anatómico
- Hipoglos

PRODUCTOS COMPLEMENTARIOS

- Cremas
- Móvil
- Chupete
- Crema coceduras

AMBIENTE - INFRAESTRUCTURA

- Basurero
- Mudador
- Organizadores
- Besos
- Cariño
- Música



Vestir

PRODUCTOS ESENCIALES

- Patitas
- Pilucho
- Pantis
- Calcetines
- Guantes
- Gorro
- Pantalones - poleras
- Chalecos

PRODUCTOS COMPLEMENTARIOS

- Zapatos - botines
- Cintillos - pinches
- Baberos - pañuelo
- Chupete

AMBIENTE - INFRAESTRUCTURA

- Cómoda - closet
- Mudador anatómico
- Móvil
- Música (cajitas)
- Cajas organizadoras
- Canasto ropa sucia
- Ganchos



Baño - Aseo - Masajes

PRODUCTOS ESENCIALES

- Tina guagua
- Toalla
- Shampoo
- Jabón
- Esponja
- Peineta
- Juguetes

PRODUCTOS COMPLEMENTARIOS

- Corta uñas - tijeras
- Saca mocos
- Cremas (masajes)
- Secador
- Colonia
- Regaderas
- Termómetro
- Esencias
- Talco
- Algodón

AMBIENTE - INFRAESTRUCTURA

- Cortinas
- Colgadores
- Estufa
- Organizadores (cajas, canastos, cajonera)
- Alfombra de goma
- Música



Comer - Amamantar

AMAMANTAR

PRODUCTOS ESENCIALES

- Mamadera
- "Pechuga"
- Tuto
- Leche en polvo
- Agua caliente

PRODUCTOS COMPLEMENTARIOS

- Saca leche
- Cojín
- Sostén
- Ropa mamá (fácil sacado)
- Algodones

AMBIENTE - INFRAESTRUCTURA

- Música
- Movimiento mesedor
- Sillón - silla - cama
- Lugar agradable, tranquilo, temperatura normal, silencioso

COMER

PRODUCTOS ESENCIALES

- Platos
- Servicios
- Pechera
- Silla de comer
- Silla para dar de comer
- Mamadera de agua
- Comida (en si)

PRODUCTOS COMPLEMENTARIOS

- Individuales
- Menú
- Moledor de comidas
- Disfraces o accesorios

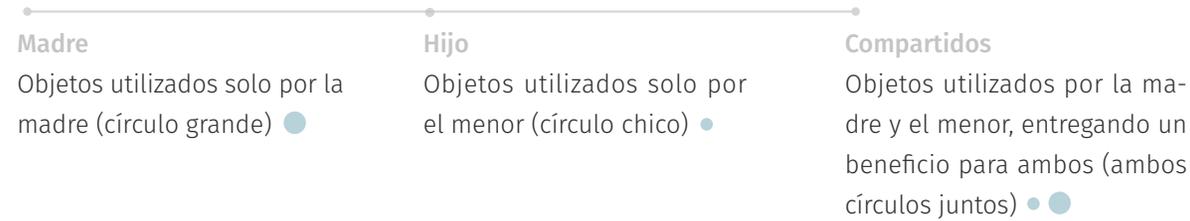
AMBIENTE - INFRAESTRUCTURA

- Música
- Momento de juego, mimica, señas, etc.

1. Mapa de objetos

3 Individuo involucrado

Luego de escribir todos los productos, con su tipología de uso en cada actividad, se realizó la última categorización que muestra al individuo que utiliza el producto.



Dormir

PRODUCTOS ESENCIALES

- Chupete
- Tuto
- Pijama
- Patitas
- Móvil
- Peluches

PRODUCTOS COMPLEMENTARIOS

- Libros
- Saco de dormir
- Monitor
- Amarra chupete
- Termo
- Dispensador de leche

AMBIENTE - INFRAESTRUCTURA

- Música
- Cuna
- Ropa de cama (sábanas, cubre colchón, frazada)

Muda

PRODUCTOS ESENCIALES

- Pañales
- Toallas húmedas
- Mudador anatómico
- Hipoglos

PRODUCTOS COMPLEMENTARIOS

- Cremas
- Móvil
- Chupete
- Crema coceduras

AMBIENTE - INFRAESTRUCTURA

- Basurero
- Mudador
- Organizadores
- Besos
- Cariño
- Música

Vestir

PRODUCTOS ESENCIALES

- Patitas
- Pilucho
- Pantalís
- Calcetines
- Guantes
- Gorro
- Pantalones - poleras
- Chalecos

PRODUCTOS COMPLEMENTARIOS

- Zapatos - botines
- Cintillos - pinches
- Baberos - pañuelo
- Chupete

AMBIENTE - INFRAESTRUCTURA

- Cómoda - closet
- Mudador anatómico
- Móvil
- Música (cajitas)
- Cajas organizadoras
- Canasto ropa sucia
- Ganchos

Baño - Aseo - Masajes

PRODUCTOS ESENCIALES

- Tina guagua
- Toalla
- Shampoo
- Jabón
- Esponja
- Peineta
- Juguetes

PRODUCTOS COMPLEMENTARIOS

- Corta uñas - tijeras
- Saca mocos
- Cremas (masajes)
- Secador
- Colonia
- Regaderas
- Termómetro
- Esencias
- Talco
- Algodón

AMBIENTE - INFRAESTRUCTURA

- Cortinas
- Colgadores
- Estufa
- Organizadores (cajas, canastos, cajonera)
- Alfombra de goma
- Música

Comer - Amamantar

AMAMANTAR

PRODUCTOS ESENCIALES

- Mamadera
- "Pechuga"
- Tuto
- Leche en polvo
- Agua caliente

PRODUCTOS COMPLEMENTARIOS

- Saca leche
- Cojín
- Sostén
- Ropa mamá (fácil sacado)
- Algodones

AMBIENTE - INFRAESTRUCTURA

- Música
- Movimiento mesedor
- Sillón - silla - cama
- Lugar agradable, tranquilo, temperatura normal, silencioso

COMER

PRODUCTOS ESENCIALES

- Platos
- Servicios
- Pechera
- Silla de comer
- Silla para dar de comer
- Mamadera de agua
- Comida (en sí)

PRODUCTOS COMPLEMENTARIOS

- Individuales
- Menú
- Moledor de comidas
- Disfraces o accesorios

AMBIENTE - INFRAESTRUCTURA

- Música
- Momento de juego, mimica, señas, etc.

1. Mapa de objetos

Con la información ordenada y estructurada según los criterios mencionados, se comenzó a sintetizar la información, proceso que llevó a un análisis de cada uno de los objetos según su pertinencia y alcance dentro del proyecto, lo que culminó con el descarte de ciertos objetos.

Este proceso de eliminación, fue más bien intuitivo, obedeciendo también a los intereses personales. Se descartaron aquellos productos que por sus características o materialidades, no presentaban atractivo en su elaboración o fabricación, o aquellos productos que ya tenían una alta oferta en el mercado lo que ya los hacía

tener bien resuelta esa necesidad, o también, aquellos que no se adecuaban al reglamento de seguridad de Gendarmería lo que haría imposible su implementación. En consecuencia de esto, se redujo de forma significativa la cantidad de objetos por actividad y se dio paso a la segunda etapa del mapeo.



1. Mapa de objetos

2. Triangulación de datos

Para esta parte del desarrollo del mapeo se trabajó con la información ya reducida. En concreto, se vincularon los objetos a partir de 5 atributos. Estos atributos ayudaron a encontrar similitudes, relaciones no conocidas, relevancias, aspectos positivos y negativos, entre otros. Con estas conclusiones, se realizó una nueva síntesis de los objetos, quedando los más relevantes para el estudio. A continuación se detallan los 5 atributos:

1. Repetido

Ciertos objetos se repiten constantemente dentro de las actividades. Se caracterizan por su versatilidad y eficiencia, ya que satisfacen múltiples necesidades.



Es relevante considerar alguno de estos objetos en el diseño final para que pueda ser utilizado varias veces al día por la madre.

2. Similares

Existen objetos que tienen similitudes entre ellos, ya sea, en su función, materialidad, modo de uso y características generales.



Se podrían acoplar dos o más productos en base a sus similitudes.

3. Continuidad

Estos son objetos perdurables, es decir, objetos que podrían continuar con la madre luego que el menor haya salido del centro, dejando en ella un recuerdo del vínculo establecido.



Para las madres es muy doloroso este momento de separación, por lo que es importante considerar un elemento que les recuerde a su hijo.

Dormir	Mudar	Vestir	Bañar	Comer	Objetos repetidos
Tuto	Cremas	Toda la ropita	Mudador	Tuto	Mudador
Pijama	Basurero	Mudador	Toalla	Cojín	Cremas
Patitas	Mudador	Cajas organizadoras	Cremas	Música	Organizadores
Peluches	Organizador	Canasto de ropa sucia	Cortinas	Pechera	Tuto
Libros	Música	Ganchos	Colgadores	Individuales	Música
Sacos de dormir		Música	Organizadores	Menú	
Amarra chupete			Alfombra de goma	Música	
Música			Música		
Ropa de cama					

Tabla. Objetos repetidos (Elaboración propia).

Dormir	Mudar	Vestir	Bañar	Comer	Objetos similares
Tuto	Cremas	Toda la ropita	Mudador	Tuto	Tuto - Mudador - Toalla - Cojín - Organizador: Objetos textiles que interactúan entre la madre y la guagua. Generalmente se utilizan por un lado, el otro queda hacia el exterior. Todos podrían tener una vinculación con la cama
Pijama	Basurero	Mudador	Toalla	Cojín	
Patitas	Mudador	Cajas organizadoras	Cremas	Música	
Peluches	Organizador	Canasto de ropa sucia	Cortinas	Pechera	Cortinas - Alfombra - Ropa de cama - Individuales: Objetos propios del ambiente y/o infraestructura. Podrían aportar información sobre el apego (algunas de forma más sutil que otras)
Libros	Música	Ganchos	Colgadores	Individuales	
Sacos de dormir		Música	Organizadores	Menú	
Amarra chupete			Alfombra de goma	Música	Toalla - Ropa - Saco de dormir: Objetos textiles que interactúan entre la diada. Pero que permanecen más tiempo en la guagua. Podrían enseñar a la madre mientras se lo pone a la guagua.
Música			Música		
Ropa de cama					Cortinas - Colgadores - Organizadores - Basurero - Canasto: Objetos propios del ambiente y/o infraestructura que solo interactúan con la madre. A pesar de que no aporten en el apego (directamente), pueden ser facilitadores de este

Tabla. Objetos similares (Elaboración propia).

Objetos perdurables o continuos: Objetos que puede quedarse la madre y tienen un valor especial					
Dormir	Mudar	Vestir	Bañar	Comer	Objetos continuos
Tuto	Cremas	Toda la ropita	Mudador	Tuto	Pelucho: Objeto que puede ser compartido. El niño se queda con una parte y la madre con otra.
Pijama	Basurero	Mudador	Toalla	Cojín	
Patitas	Mudador	Cajas organizadoras	Cremas	Música	Mudador: El mudador pasa a ser parte de la cama de la mamá.
Peluches	Organizador	Canasto de ropa sucia	Cortinas	Pechera	
Libros	Música	Ganchos	Colgadores	Individuales	Amarra chupete: La madre se queda con una parte del porta chupete. Pulsera que tenga alguna palabra (amor, bebé, etc)
Sacos de dormir		Música	Organizadores	Menú	
Amarra chupete			Alfombra de goma	Música	Cajas organizadoras: Estas cajas podrían serle útil a la madre en cualquier sección. Buscarle el lado más sentimental
Música			Música		
Ropa de cama					

Tabla. Objetos continuos (Elaboración propia).

1. Mapa de objetos

4. Interacción de apego

Como se mencionó en el marco teórico el apego se rige por diferentes interacciones, entre ellas: el tacto afectivo, la mirada, proximidad y vocalización. Se vincularon los objetos con estas interacciones, destacando aquellos que promueven una mayor cantidad de interacciones de apego mientras se utilizan.



Es relevante encontrar objetos que promuevan la mayor cantidad de interacciones posibles, considerados como los objetos más completos para el desarrollo del apego.

5. Intimidad

Aquellos objetos que aportan intimidad a la diada. En este estudio, se hizo una diferenciación de la intimidad. Hay algunos objetos que no son compartidos, otros objetos que definen un territorio (intimidad espacial), y otros que promueven actividades íntimas.



La falta de intimidad es un problema dentro del contexto penitenciario y por eso es muy relevante encontrar objetos que mejoren esta falencia.

Objetos según habilidad: El apego se desarrolla a través de diferentes interacciones. Existen ciertos objetos que propician estas interacciones					
Dormir	Mudar	Vestir	Bañar	Comer	Objetos "de apego"
Tuto	Cremas	Toda la ropita	Mudador	Tuto	Tacto afectivo
Tuto	Basurero	Mudador	Mudador	Tuto	Mirada
Pijama	Mudador	Mudador	Toalla	Cojín	Vocalización
Patitas	Mudador	Cajas organizadoras	Cremas	Música	Proximidad
Peluches	Organizador	Canasto de ropa sucia	Cortinas	Pechera	
Libros	Música	Ganchos	Colgadores	Individuales	
Libros	Música	Música	Organizadores	Menú	
Sacos de dormir	Música	Música	Alfombra de goma	Música	
Amarra chupete		Música	Música	Música	
Música			Música	Música	
Música			Música		
Música					
Ropa de cama					

Tabla. Objetos de apego (Elaboración propia).

Objetos que aportan diferentes tipos de intimidad					
Dormir	Mudar	Vestir	Bañar	Comer	Objetos íntimos
Tuto	Cremas	Toda la ropita	Mudador	Tuto	Pelucho - Toalla - Mudador - Tuto: Objetos que solo se utilizan por la diada, no pueden ser compartidos
Tuto	Basurero	Mudador	Mudador	Tuto	
Pijama	Mudador	Mudador	Toalla	Cojín	Cortinas - organizador - alfombra - ropa de cama - ganchos - individuales: Aportar a "marcar el territorio", otorgando intimidad de tipo espacial
Patitas	Mudador	Cajas organizadoras	Toalla	Música	
Peluches	Organizador	Canasto de ropa sucia	Cremas	Pechera	Mudador - Toalla - Cremas - Tuto - Ropa - Libros - Cojín: Objetos presentes en momentos de intimidad entre la madre e hijo
Libros	Música	Ganchos	Cortinas	Individuales	
Sacos de dormir		Música	Colgadores	Menú	
Amarra chupete			Organizadores	Música	
Música			Alfombra de goma		
Ropa de cama			Música		

Tabla. Objetos de intimidad (Elaboración propia).

1. Mapa de objetos

Conclusiones

1

Los objetos que más se repiten durante las actividades, es decir, que se usan en varias ocasiones, son: mudador, organizador, tuto y música.

...

El sistema final debe contener, como mínimo, uno de estos objetos porque tienen un carácter imprescindible en la rutina de cualquier madre. Estos son utilizados constantemente, cumpliendo con diferentes funciones según la actividad realizada.

2

La música está presente en todas las actividades.

...

La música es un componente sumamente importante dentro de la rutina de una madre ya que relaja, estimula y tranquiliza a los infantes. Esta puede provenir de un aparato tecnológico o de su voz. En el sistema, la música podría facilitar el apego a través de canciones cantadas por la madre, las que promovieran el tacto afectivo, la mirada y la proximidad entre la diada.

3

Según el estudio realizado, el mudador es el producto que tiene mayor relevancia ya que se repite constantemente en las categorizaciones. Este objeto cumple con las atribuciones que el proyecto busca, como por ejemplo, aportar intimidad, promover las habilidades del apego haciendo más fácil su desarrollo, su multifuncionalidad, ser textil, entre otras.

...

El sistema incluirá un mudador, este deberá cumplir con los atributos anteriormente definidos y se adaptará a las características del contexto.

4

Dentro de la categoría de continuidad se destacan 4 objetos: peluche, portachupete, mudador y organizador. El que más destaca para el proyecto es el peluche por su carácter textil, porque no se repitió en las categorías anteriores y porque tiene un gran valor para el usuario.

...

El sistema debe incluir un objeto que entregue apego “de continuidad”. Es decir, un objeto que sea utilizado por el menor mientras permanezca en la cárcel, pero luego de su salida, sea compartido por ambos, quedándose la madre con una parte del objeto. El peluche debe ser estructurado de tal manera que se divida en dos partes. Además, este podría integrar un tuto (manta de apego), objeto muy importante en la rutina de cualquier madre para el desarrollo del apego.

5

El mudador, la toalla, la música y el tuto son los objetos que promueven una mayor cantidad de interacciones de apego (proximidad, tacto afectivo, vocalización y mirada). Dentro de estos elementos sobresale la toalla porque, en primer lugar, se utiliza en un momento sumamente relevante para el apego y en segundo lugar, en este contexto en específico, las madres bañan a sus hijos durante las tardes luego del encierro, momento que el proyecto busca intervenir.

...

El sistema incluirá una toalla envolvente; la estructura de este objeto promoverá la proximidad y el tacto afectivo entre la diada.

2. Referentes

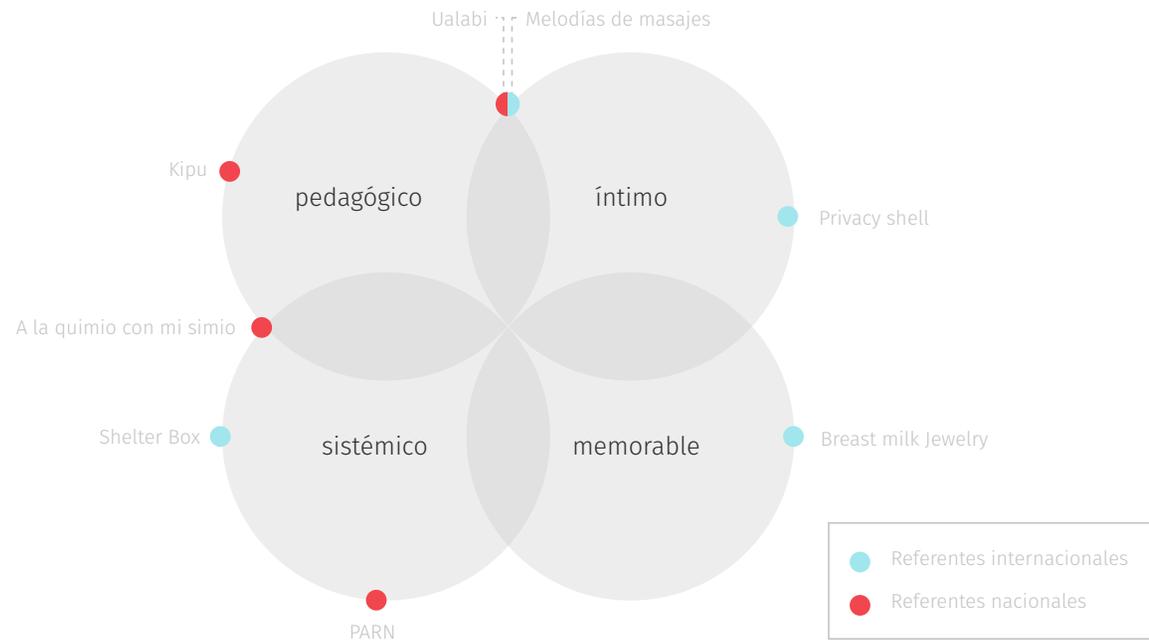


Figura 28. Atributos referentes (Elaboración propia).

En el siguiente apartado se detalla una variedad de proyectos, objetos y herramientas de diferentes áreas relacionadas que sirvieron como apoyo y base de referencia. Para su búsqueda y selección se fijaron cuatro atributos que se consideraron importantes para solucionar la problemática. Estos son: pedagógico, íntimo, sistémico y memorable. En el siguiente diagrama se visualizan los referentes elegidos y su relación con los atributos de la propuesta final.

2. Referentes

1. Descripción

2. Comentario

3. Atributos

1. Kipu



Proyecto de Título de Diseño UC que propone una colección textil para niños de 3 a 6 años que aporte al desarrollo de la autosuficiencia en el acto de vestirse.

Autora: Margarita Ham

La unión de ciertos elementos gráficos ayudan a los niños a vestirse en forma autónoma. (Por ejemplo: la conformación del círculo a través de la unión de dos semicírculos en la parte inferior del pantalón)

Autoexplicativo
Pedagógico

2. Breast Milk Jewelry



Joyas realizadas a partir de leche materna que tienen como fin recordarle a las madres el momento en que amamantaron y la conexión que tuvieron con sus hijos.

El uso de este objeto mantiene el recuerdo vivo del vínculo de las madres con sus hijos y sus vivencias pasadas.

Memorable
Emotivo

3. The privacy shell



Proyecto realizado por la agencia italiana Gaia, la cual se basa en tres conceptos: aislamiento, intimidad y estética. Consiste en una serie de objetos de papel que a través de sus pliegues y un simple gesto se pueden transformar en conchas de aislamiento que promueven la intimidad en cualquier entorno.

A través de los pliegues de esta estructura las personas quedan escondidas, imposibilitadas de observación ajena, provocando una mayor intimidad en ellos.

Intimidad

4. A la quimio con mi simio



Kit de acompañamiento para niños con cáncer. Consiste en una mochila, un libro con pop-up que explica el tratamiento y los efectos secundarios, un libro para pintar, una ruleta de emociones con la que el cuidador puede trabajar durante el tratamiento y un simio de peluche.

A través de objetos sencillos se enseña a los padres no expertos, a desarrollar la inteligencia emocional con sus hijos sin ser expertos en el tema, lográndolo de manera autónoma y autodidacta.

Sistémico
Pedagógico

2. Referentes

5. Melodías de masajes



Melodías que promueven las cosquillas y masajes entre los cuidadores y sus hijos. A través del canto el cuidador realiza una serie de movimientos en la espalda del niño que generan risas y un momento agradable entre ellos. (Por ejemplo: Rompo un huevo en tu cabeza, cae la yemita, suben las hormiguitas, bajan los elefantes...)

La letra de la canción sirve de guía para que el cuidador realice los movimientos de forma correcta y en el orden adecuado. Estas melodías promueven instancias de apego de forma autoexplicativa, entregando momentos de intimidad a la diada.

Autoexplicativo
Pedagógico

6. PARN



Iniciativa del Chile Crece Contigo que busca igualar las oportunidades de desarrollo de los niños y niñas entregando a las familias un set de implementos básicos para recién nacidos.

El kit entrega una variedad extensa de productos los cuales responden a las diferentes necesidades de la madre y/o del niño. Esta iniciativa toma como base algunos momentos claves de la rutina de las madres y sus hijos y desarrolla los productos en función de ellos, entregando una respuesta integral a las interacciones de los usuarios. Además los productos tienen una línea gráfica común, con patrones entretenidos y llamativos.

Sistémico y atractivo visual.

7. Ualabi



Ualabi es una marca chilena que promueve el desarrollo de la inteligencia emocional a través de productos lúdicos utilizados en momentos cotidianos. La marca desea transformar la rutina en una experiencia íntima y divertida entre padres e hijos, donde podrán conectarse y aprender juntos.

A través de objetos sencillos se enseña a los padres a desarrollar la inteligencia emocional con sus hijos sin ser expertos en el tema, lográndolo de manera autónoma y autodidacta.

Autoexplicativo
Pedagógico.

8. Shelter Box



Es una organización de ayuda humanitaria de Inglaterra que ofrece alojamiento de emergencia y suministros vitales para apoyar a comunidades afectadas por desastres y crisis humanitaria de todo el mundo. Cuentan con 3 kits distintos, enfocados a distintos usuarios y contextos (shelterboxes, shelter kits, shelterschool) (www.shelterbox.org)

La organización considera 3 momentos críticos y a partir de ellos realiza los kits de ayuda. Gracias a esto la solución que entrega es sumamente pertinente y eficaz en las necesidades del usuario y su contexto.

Sistémico

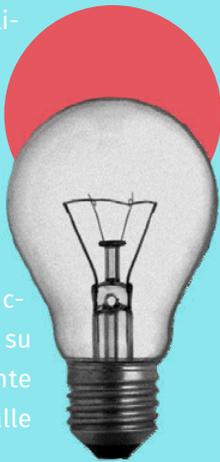


En base a la información recopilada se ideó la primera aproximación de la forma del Sistema. Este proceso estuvo marcado por reuniones constantes con el equipo de Gendarmería y Puentes UC, quienes dieron sus opiniones y posibles mejoras al proyecto. Finalmente, se realizaron los prototipos en casa, los que fueron entregados a Loreto y Ángela para el futuro testeo.





En esta instancia, se propuso un Sistema compuesto por tres objetos. Estos facilitan y promueven el apego entre las diadas privadas de libertad, de forma natural y poco forzada. Los objetos se caracterizan por cumplir con una secuencialidad, son de tipo textiles y se adaptan a las características del usuario y su contexto. En la siguiente página se hará un detalle con cada uno de estos.



3. Ideación y fabricación



Superficie de apego

Superficie textil especialmente diseñada para el contexto penitenciario, donde se instala al menor para que la madre interactúe con ella. Esta se pone sobre los pies de las camas de las madres. Gracias a un doblez central y a sus telas dobles, la superficie se puede utilizar de dos formas:



1. Cerrada

Si la madre no desea utilizar la superficie con su hijo, esta puede permanecer cerrada (doblada). Al estar cerrada se observa una tela neutra, tejida, imitando a un pie de cama. Esta posición de la superficie tiene un carácter más de adulto. (En la siguiente página se muestran fotos de la superficie cerrada)

2. Abierta

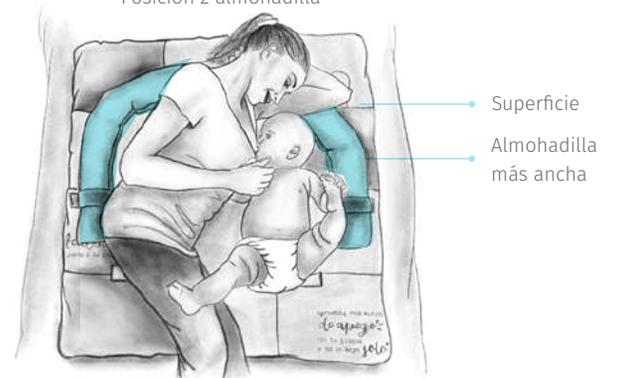
Si la madre desea utilizar la superficie con su hijo, puede abrirla. Al hacerlo, la superficie duplica su tamaño y además se incorporan telas coloridas e impermeables para poner al menor de la forma más cómoda posible. Además se puede hacer uso de una almohadilla, elemento complementario de esta superficie, la cual se puede poner en dos posiciones diferentes que otorgan una mayor proximidad y comodidad entre la diada (ver bocetos).

Posición 1 almohadilla



En esta posición la almohadilla queda más angosta y esto permite que rodee al menor, quedando cómodo para interactuar con su madre.

Posición 2 almohadilla



En esta posición la almohadilla se ensancha lo que permite que la madre se acueste alado del menor y desarrolle diferentes interacciones del apego junto a su hijo.

3. Ideación y fabricación

Superficie cerrada



Apertura de superficie



Superficie total



Superficie total. Almohadilla sobre la superficie. En posición número uno (el color de los elásticos indica la posición de la almohadilla)

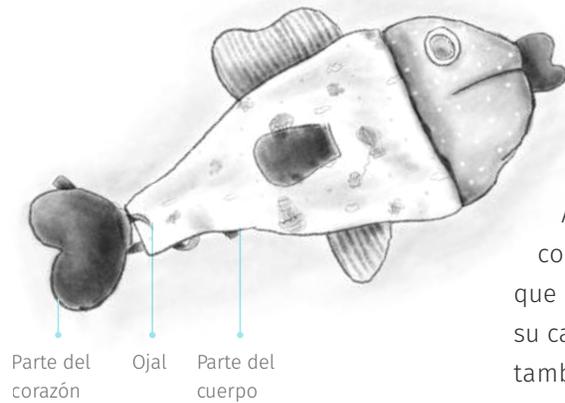


Superficie total. Almohadilla sobre la superficie. En posición número dos (el color de los elásticos indica la posición de la almohadilla)



Detalle. Almohadilla introduciéndose en el elástico rojo

3. Ideación y fabricación

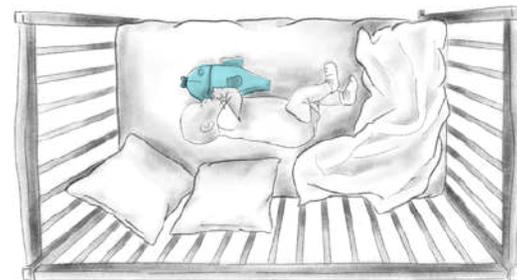


Peluche continuo

Peluche con forma de pescado que, a través de un ojal, puede ser separado el cuerpo de la cola. La idea es que el niño utilice este peluche como tuteo durante su estadía en la cárcel, y luego cuando deba abandonarla, el objeto se divide en dos, quedándose la madre con la cola y el niño con el cuerpo. A la cola se le dio una forma de corazón con un par de amarras lo que permitirá a la madre ponerlo en su cama como un objeto decorativo o también llevarlo como un accesorio en su muñeca.



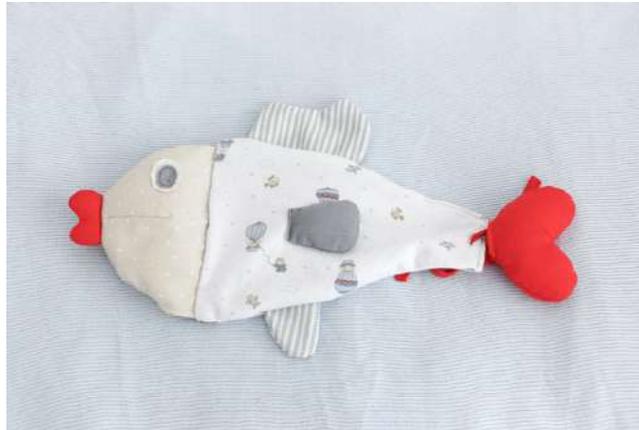
Mientras la madre permanece en la cárcel sin su hijo, podrá conservar una parte del peluche.



A su vez, el menor podrá quedarse con la parte del cuerpo del peluche y seguir utilizándolo como lo hacía en la cárcel con su madre.

3. Ideación y fabricación

Peluche total. Unido



Peluche total. Separado



Detalle. Corazón como pulsera
(amarrado a la muñeca)



Detalle. Corazón parte trasera

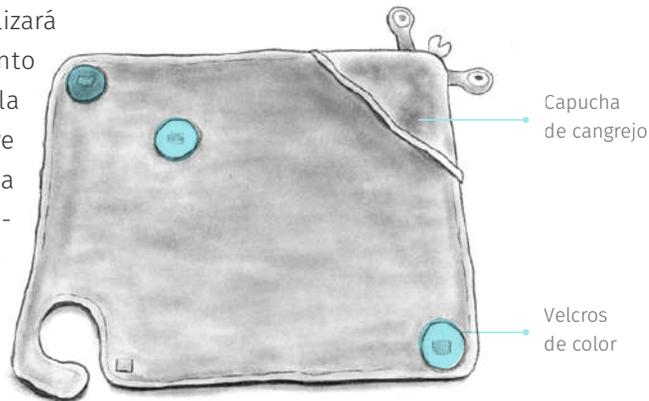


Detalle. Unión entre
el cuerpo y la cola

3. Ideación y fabricación

Toalla envolvente

Toalla de apego que utilizará la madre en el momento del baño. Para utilizarla correctamente, la madre deberá abrochar la toalla a su cuello y luego envolver al niño en ella a través de un sistema de velcros. De este modo, el niño quedará abrazado de su madre cómodamente. Gracias al uso de este objeto, la madre pondrá en práctica la proximidad y el tacto afectivo en un momento tan importante como el baño.



Primero, la madre abrocha la toalla a su cuello.



Con sus manos libres, introduce al menor en la bañera.



Saca al menor de la bañera y le cubre la cabeza con la capucha.



Une los velcros por su color, y así queda el niño envuelto en la toalla.

3. Ideación y fabricación

Detalle. Velcros del cuello



Detalle. La unión de los velcros por su color ayudan a la madre a comprender el modo de uso de la toalla



Toalla total.



Toalla total. En uso



Una vez manufacturado el prototipo, se realizó el primer testeo (“a distancia”) en el contexto de investigación. El Sistema fue entregado a Rodrigo Estrada, quien los ingresó al centro penitenciario correspondiente (CDP de San Miguel). Una vez en el lugar, Loreto y Angela se hicieron cargo de llevar a cabo el testeo; fueron ellas quienes entregaron los objetos a las madres, les explicaron de qué se trataba el testeo y finalmente observaron la utilización de este.



4. Primer testeo

Específicamente, el testeo consistió en entregar el Sistema a dos madres privadas de libertad de la sección de maternidad del CDP de San Miguel, durante una semana a cada una. Es decir, el Sistema se utilizó por una madre durante una semana y luego se entregó a otra madre durante otra semana más. Para que el testeo no necesitara de la ayuda de expertos, cada uno de los objetos contenía una cartilla de información, en donde se explicaba en breves palabras, sus modos de uso y características. Luego de la utilización del Sistema, se entregó un cuestionario a las madres, que hacía preguntas sobre el uso de los objetos, la facilidad para entenderlos y usarlos correctamente, posibles mejoras, entre otras.

Para lograr este testeo “a distancia” encomendado a Loreto y Ángela fue fundamental que ellas comprendieran en detalle, cómo se utilizaban cada uno de los objetos del Sistema, ya que en el caso de que el usuario necesitara ayuda, serían ellas las encargadas de explicarles. Por esto, se realizó un video, el cual se compartió a través de una carpeta de Google

Drive, que se dividió en dos partes: en la primera parte se explicaron los tres objetos; sus modos de uso, materialidades y características particulares, y en la segunda parte, se explicó cómo se llevaría a cabo el testeo. Además se les entregó una carpeta, la que contenía información explicativa, el consentimiento informado y el cuestionario dirigido a las madres.

Para agilizar la comunicación se creó un grupo de whatsapp con Loreto y Ángela en el que se mantuvo una conversación periódica y así pude estar informada de lo que iba pasando.

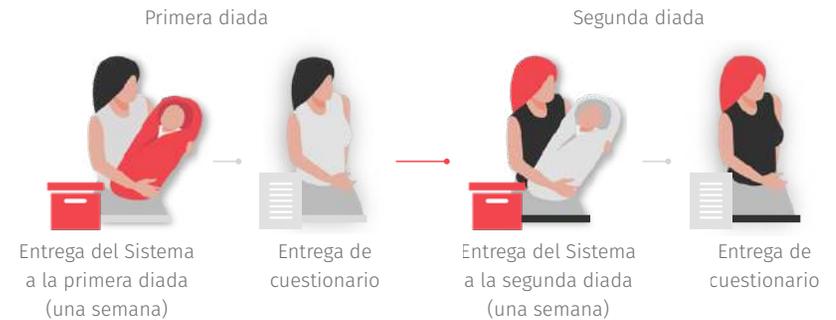


Figura 29. Implementación testeo 1. (Elaboración propia)



Cartillas explicativas de los objetos. (Elaboración propia)

4. Primer testeo

Febrero, 2021
Santiago



Proyecto de título: Desarrollo y fortalecimiento del apego en las secciones de maternidad

Nombre: _____

Presente:
Usted a sido invitada a participar en el testeo del proyecto de título de Diseño UC de la estudiante María Jacinta Iglesias Larrain. El objetivo general del proyecto busca implementar un sistema para el desarrollo de un apego seguro que promueva la sensibilidad materna y las interacciones esenciales entre las madres privadas de libertad y sus hijos menores de 2 años. Específicamente, la participación de las madres privadas de libertad permitirá validar la relevancia y pertinencia del sistema desde la perspectiva del usuario. Este prototipo, se encuentra en una fase de ajustes que podrá ser enriquecida gracias al testeo en cuestión.

Dicho proyecto de Título es conducido por María Jacinta Iglesias Larrain, estudiante de quinto año de la Facultad de Diseño de la Pontificia Universidad Católica de Chile, a quien pueden contactar en el número telefónico +56997793820 o a través de su correo, mjiglesias@uc.cl.

Mediante la presente carta se solicita a ustedes, Loreto y Ángela, a participar de este proceso de testeo para efectos del desarrollo del proyecto de título de María Jacinta Iglesias Larrain. Esta actividad consistirá de la implementación de tres productos, los cuales serán utilizados por dos madres de la sección, quienes serán observadas por ustedes durante este proceso. Luego de esto, se hará una serie de preguntas al usuario, que enriquecerán la forma del diseño. Durante la implementación del testeo se solicita a Loreto y Ángela que tomen fotografías del proceso. Este medio ayudará a acreditar el testeo y comprender cuáles son los errores y falencias que presente el diseño.

Específicamente, se quiere realizar la implementación del sistema durante el mes de febrero del 2021. Las fechas ya han sido coordinadas, en función de la disponibilidad de las observadoras. Y luego se espera que a partir de la última semana de este mes, el sistema sea de vuelta para realizarle las modificaciones pertinentes.

Riesgos y privacidad:
No existen riesgos para quienes participen, y nadie será evaluado por su desempeño personal. Además, se asegura el anonimato de las participantes, tanto en el manejo de los datos como en la divulgación de resultados. En cuanto al manejo de las fotografías, estas serán utilizadas solo con fines investigativos y serán modificadas, a través del recorte o disminución de pixels (efecto borroso) en caso de que aparezcan rasgos que obstruyan el anonimato de la madre y/o el menor.

Información sobre el almacenamiento de datos:
No se explicará el nombre de las participantes ni cualquier otra información sensible, que permita identificar a su persona. La información será analizada cualitativa y cuantitativamente, y se agregarán breves citas (si es necesario) y estas serán codificadas de manera que no permita establecerse la identidad del usuario.

Febrero, 2021
Santiago



Acta de Autorización Participante del testeo

Presente:
Yo, _____, estoy de acuerdo en formar parte del estudio titulado: "Desarrollo y fortalecimiento del apego en las secciones de maternidad", a través de la aplicación de testeos de prototipos experimentales. El propósito y naturaleza del proyecto me ha sido totalmente explicado por María Jacinta Iglesias Larrain. Yo comprendo lo que se me pide y se que puedo renunciar a participar del estudio en cualquier momento.

Nombre _____

Fecha _____

Firma _____

Consentimiento informado (ver anexos)



Pantallazos de los videos explicativos

Para verlos completos ingresar a:

<https://drive.google.com/drive/folders/18rMjyuXjrSQdu669uU0u0II0FXsCSFub>

FORMA DE EVALUACIÓN 1 OBSERVACIÓN

Nombre evaluadora: _____
 Fecha de inicio y término del testeo: _____
 Características madre y bebé(a): _____
 (edad, género)

OBSERVACIÓN

La observación estará dividida en 3 partes. Luego del producto, uso del producto y una sesión de desarrollo algunas preguntas que deberán ser útiles para guiar la observación. Te recomendamos leerlas primero y luego comenzar con la observación.

1. Usabilidad de producción:
 ¿Cómo fue recibido el producto por la madre?
 ¿Fue con las instrucciones de uso de uno de los productos?
 ¿Se notó una reacción por parte de ella?
 ¿Cuál fue el producto que primero llamó su atención?

2. Usabilidad:
 ¿Sugirió de algo?
 ¿Cuál fue la primera que hizo la madre con este producto?
 ¿Fue con las formas de uso? (Dentro las piernas de la mamá)
 (Dentro las dos formas de uso? (Dentro y afuera))
 ¿Qué actividades realizó en ella?
 ¿Se acurrucó junto a su bebé como se indicaba?
 ¿Totalmente? (Se cuenta que está en un producto de él/ella observación)
 ¿Fue en la noche el modo de uso de uno de los productos?
 (Dentro lo utilizó específicamente? ¿Dentro en el baño o también sobre su cama?)

3. Peluche compartido:
 ¿Fue en la noche la funcionalidad de uno de los productos?
 (En qué momento del día lo utilizó? ¿Durante cuáles actividades?)
 ¿La madre usó la cara del peluche?
 (¿Se consideró entre los productos largos de que los dejó?)
 (¿La madre usó el modo de uso de los productos? ¿Hubo alguna preferencia específica?)
 (¿Qué tanto usó la cara y estos productos?)

En el momento de la hija pueden escribir sus observaciones. De todas formas, pueden anotarla y después contestarlas por mensaje de voz, lo que para ustedes sea más fácil.
 Gracias!

FORMA DE EVALUACIÓN 2 OBSERVACIÓN

A continuación se evaluarán una serie de preguntas, en algunas de ellas deberán poner un círculo por pregunta, siendo el "1" "bueno" y "5" "malo" y en otras deberán escribir la opinión sobre las producciones entregadas.

1. ¿Qué te pareció el kit? 1 2 3 4 5

2. ¿Qué te pareció la seguridad de usarlo? 1 2 3 4 5

3. ¿Qué te pareció la calidad? 1 2 3 4 5

4. ¿Qué te pareció el manual? 1 2 3 4 5

5. ¿Qué tal del uso de estos productos? 1 2 3 4 5

6. ¿Cuánto que momento del día usaste los productos?

7. ¿Consideras que estos productos te permiten estar más tiempo con tu gúgaga? 1 2 3 4 5

8. ¿Este tiempo fue de mejor calidad? ¿Crees que estos productos ayudan a tener un tiempo más entretenido y calido con tu gúgaga?

9. ¿Fue fácil usar los productos? ¿Necesitaste de la ayuda de las asistentes para comprenderlos?

10. A continuación deberás rellenar este cuadro, completando las debilidades y fortalezas del sistema de objetos.

Fortalezas	Debilidades

Consentimiento informado (ver anexos)

7. ¿Consideras que estos productos te permiten estar más tiempo con tu gúgaga? 1 2 3 4 5

8. ¿Este tiempo fue de mejor calidad? ¿Crees que estos productos ayudan a tener un tiempo más entretenido y calido con tu gúgaga?

9. ¿Fue fácil usar los productos? ¿Necesitaste de la ayuda de las asistentes para comprenderlos?

10. A continuación deberás rellenar este cuadro, completando las debilidades y fortalezas del sistema de objetos.

Fortalezas	Debilidades

Cuestionario y pautas (ver anexos)

4. Resultados primer testeo

La implementación del testeo tomó dos meses en total (desde enero a marzo), tiempo mayor del pensado ya que por el Covid las asistentes deben trabajar de forma híbrida, es decir, durante una semana trabajan desde sus casas y la siguiente semana en los centros penitenciarios y además, deben rotar del CPF de San Joaquín al CDP de San Miguel. Una vez finalizado el testeo se hizo entrega de los productos en el mismo centro en donde se implementaron, el CDP de San Miguel. En esta instancia se hizo una reunión presencial con las asistentes sociales, quienes dieron a conocer los resultados y aprendizajes del testeo en general.



A continuación se enumeran los resultados del testeo a nivel general y luego se detallarán en cada uno de los productos.

1

Compromiso del usuario

En primer lugar, las dos madres estuvieron muy comprometidas con la investigación y utilizaron los productos durante toda la semana que les tocó. Durante estos días se mostraron súper preocupadas por cuidar los productos y devolverlos sin ningún daño.

2

Compromiso de asistentes

Para la realización de este testeo fue muy importante el compromiso por parte de las asistentes sociales. Ellas fueron las que recibieron el Sistema y lo entregaron a las madres. Pero además, se encargaron de explicarles en qué consistía el proyecto y cómo se utilizaban cada uno de los productos, ya que si bien cada uno de estos traía una cartilla explicativa, hubo algunos detalles que las madres no comprendieron y necesitaron ser explicados con mayor detención.

3

Cartillas explicativas

Al entregar los 3 elementos las madres leyeron las cartillas explicativas de cada uno de estos, y cuando las asistentes sociales les preguntaron si habían entendido lo que salía escrito en ellas, el usuario respondió que sí. Sin embargo, luego de un rato las madres les hicieron preguntas a las asistentes sobre los productos, dando a conocer que no habían entendido por completo lo que se explicaba en las cartillas.

4

Secuencialidad

Cuando las madres utilizaron el Sistema obedecieron a su secuencialidad, ya que utilizaron los productos de forma ordenada y sistematizada, tal como está pensado. Esto quiere decir que luego de bañarlos y utilizar la toalla envolvente, se dirigieron a sus dormitorios y utilizaron el mudador para vertirlos, y en último lugar, les entregaron el peluche para que se durmieran junto a él.

4. Resultados primer testeo

A continuación se detallan los resultados de cada uno de los productos:

Superficie de apego



1

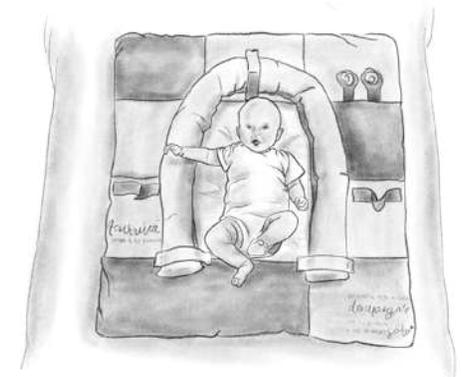
Seguridad

Si bien la superficie de apego fue utilizada correctamente, las madres no quisieron dejarla sobre la cama porque tenían miedo de que los niños las sacaran o rompieran. Hay que tener en consideración que los espacios se comparten tanto por las madres como por los niños, y que los elementos deben estar pensados para ambos.

2

Dimensiones

La superficie era demasiado pequeña y era necesario darle unos centímetros a su perímetro total. También, era necesario alargarla ya que las madres lo seguían utilizando como un simple mudador y no como una superficie en donde pueden practicar y desarrollar el apego. Al alargar la superficie, la madre se sentirá más cómoda y parte de la interacción.



3

Almohadilla

Las madres utilizaron la almohadilla solo en la posición 1 (la que recorre el contorno del menor), pero no en la posición 2 (en la que ambos se pueden acostar). Además no comprendieron el uso de los tirantes.

4. Resultados primer testeo

Fotografías tomadas por las asistentes sociales a las dos participantes del testeo en el CDP de San Miguel.



Posición superficie

La superficie está posicionada de forma incorrecta. La idea es que esta vaya a los pies de la cama pero en sentido paralelo a la cama, para que la madre pueda sentarse junto a ella.



Tirantes de colores

A pesar de que la almohadilla está puesta en la posición correcta, no se están utilizando los tirantes de colores.



Uso almohadilla

Cuando la superficie estaba cerrada, la almohadilla quedaba sobre la cama, transformándose en un elemento inútil e incómodo.



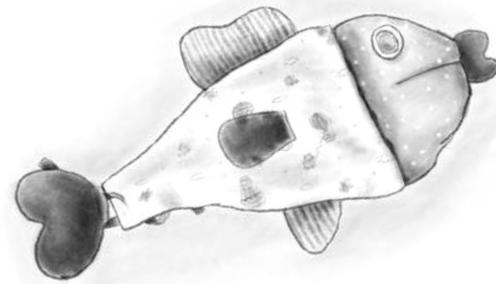
Interacción madre y superficie

Al estar colocada de forma incorrecta, la madre queda en una posición incómoda ya que no tiene espacio para sentarse junto a la superficie.

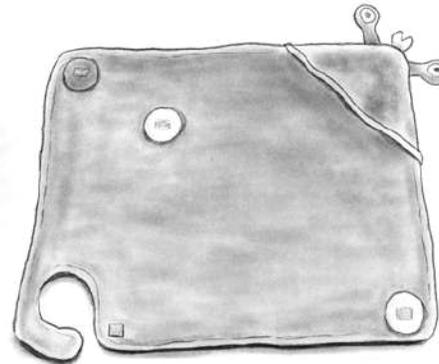


4. Resultados primer testeo

Peluche



Toalla envolvente



4

Agarre

El peluche fue utilizado correctamente y muy valorado por el usuario. Ellas entendieron la razón de su división y el uso posterior que tendrían cada una de las partes. Una de las madres dijo que la tela principal (algodón) debía ser sustituida ya que al ser tan suave y liviana era difícil que el niño lo cogiera con facilidad.

5

Sistema de broches

Las madres no utilizaron los broches de velcro de las toallas porque los encontraron incómodos y no entendieron su funcionalidad. Para ellas la toalla funcionaba bien sin los broches de velcro.

4. Resultados primer testeo

Fotografías tomadas por las asistentes sociales a las dos participantes del testeo en el CDP de San Miguel.



Sistema

El peluche es utilizado en la superficie de apego, respondiendo al valor sistémico del proyecto.



Uso de velcos

La madre pone la toalla a su hijo pero no utiliza los velcos para amarrarlo (no son necesarios)



Agarre de peluche

La niña toma al peluche, sin mayores problemas, se ve que le gusta



4. Segundo testeo



Una vez finalizado el testeo uno, se procedió a realizar el testeo número dos. Este fue realizado a 5 madres en libertad que cumplieran con los requisitos de tener hijos menores de 2 años y estar dentro del rango etario de 25 a 35 años. A través de este testeo se logró observar de manera directa las interacciones de las madres con los objetos, y también se logró obtener conclusiones sobre la autonomía y facilidad de uso del Sistema.



Si bien en un principio el testeo número dos se realizaría en el contexto penitenciario con el usuario pertinente, el proceso del testeo número uno fue mucho más lento de lo considerado y el Sistema fue devuelto tres semanas antes de la finalización del proyecto. Como consecuencia de esto, se tomó la decisión de hacerlo con mujeres en libertad pero solo con el fin de analizar dos atributos específicos de los objetos.

4. Segundo testeo

El testeo número dos consistió en entregar los tres componentes del Sistema a cinco mujeres durante veinte minutos, sin dar explicaciones sobre el modo de uso o la funcionalidad de cada uno de los objetos.

En primer lugar, se les entregó a las participantes el consentimiento informado que explicaba el proyecto a grandes rasgos; el contexto de uso, el usuario específico y la problemática de la investigación. Luego, se les hizo entrega de los productos y al igual que en el testeo anterior, cada producto tenía una cartilla explicativa las cuales brindaban a la madre la información necesaria para comprender de forma autónoma el uso de los objetos. Durante los veinte minutos, se observó la interacción entre la participante y los componentes; se observaron las falencias, las posibilidades de mejoras y las cualidades del Sistema. Luego de esto, se le entregó un cuestionario que hacía especial énfasis en temas de comprensión, autonomía e intuitividad del Sistema. Finalmente, el testeo culminó en una conversación posterior entre el observador (yo) y la participante.



Figura 30. Pasos testeo dos. (Elaboración propia)

“El testeo dos consistió en entregar los tres componentes del Sistema a 5 mujeres durante veinte minutos, sin dar explicaciones.”



Fotografías. Madres leyendo las cartillas explicativas y relleno del cuestionario.

4. Segundo testeo



Fotografías. Secuencia de participante 1

“Muchas de las falencias que presentaron los componentes se repitieron en ambos testeos, lo que le dio una mayor seguridad a la futura fabricación del prototipo final.”

El testeo realizado fue clave para obtener conclusiones de primera fuente ya que se presenció el uso de los componentes del Sistema desde la observación directa. A pesar de que el testeo fue realizado con mujeres en libertad, quienes no tienen las mismas características ni condiciones de vida que el usuario de la investigación, muchas de las falencias que presentaron los componentes se repitieron en ambos testeos, lo que le dio una mayor seguridad a la futura fabricación del prototipo final. Además se logró obtener un rango etario más amplio de los participantes, ya que los niños penitenciarios del primer

testeo tenían 6 y 11 meses, mientras que los de este segundo testeo, eran más grandes llegando a los dos años de edad. En general, el testeo resultó bien, las madres comprendieron el uso de los productos de manera rápida (no tomaban más de tres minutos en comprender el uso de cada uno de los productos) y se mostraron interesadas por el proyecto diciendo frases como: ¡qué buena idea! está perfecto, se entiende muy bien, ¡qué interesante el proyecto!, entre otras. Sin embargo, hubo algunos detalles considerados como falencias, que serán considerados para la fabricación final y se detallan a continuación:

4. Resultados segundo testeo

1

Posición superficie de apego

Al leer las cartillas explicativas, las madres comprendieron que la superficie de apego se posicionaba sobre los pies de la cama pero no supieron en qué dirección iba, colocándola erróneamente. Este error fue cometido en ambos testeos.

2

Tirantes de colores

Tres madres opinaron que aún no quedaban claras las posiciones de la almohadilla y la función de los tirantes de colores. Para una mayor comprensión, sugirieron que se agregaran dibujos o bocetos en las cartillas.

3

Incomodidad de almohadilla

Una de las madres al acostarse junto a su guagua y utilizar la almohadilla en la posición número dos, mencionó que la almohadilla no era muy cómoda ya que era demasiado pequeña y no tenía suficiente relleno. “Si me acuesto con mi guagua al lado, me pondría otro cojín.”

4

Uso de almohadilla

Al cerrar la superficie, dos madres mencionaron que no sabrían qué hacer con la almohadilla ni dónde dejarla, ya que no tenía ninguna funcionalidad. Sugirieron que podría ser parte de la superficie, y dejar de ser un elemento extra.

5

Velcros de toalla

Ninguna de las madres del testeo utilizó los velcros de la toalla. Tres de ellas, mencionaron que eran muy difíciles de poner y que no cumplían una función relevante.

6

Tamaño de toalla

Los niños testeados tenían de 1 a 2 años. Gracias a este rango etario, se observó que a medida que eran más grandes la toalla era muy pequeña para ellos, quedando los pies al descubierto.

7

Peluche

El peluche fue comprendido rápidamente y no presentó grandes falencias. Sin embargo, podría ser menos liviano y compacto para un mejor agarre de los niños.

4. Resultados segundo testeo



Fotografías. Testeo dos



Gracias a la información recopilada por ambos tests, se lograron obtener las falencias más importantes de los componentes del Sistema las que dieron paso al rediseño de los componentes. Este proceso conservó aquellos aspectos positivos y modificó los errores más relevantes, dando origen al prototipo final del proyecto.





Conceptos claves del proyecto

A partir de la pregunta de investigación mencionada en la introducción: ¿De qué forma la comunidad de madres privadas de libertad puede desarrollar un vínculo de apego seguro con sus hijos durante el cumplimiento de su condena en las secciones de maternidad? se propone un Sistema compuesto por tres elementos; una superficie de apego, una toalla envolvente y un peluche, los cuales contribuirán a promover un apego seguro entre las diadas penitenciarias a través del fortalecimiento de la sensibilidad materna y las interacciones esenciales del apego.

En primer lugar es relevante recordar qué es el apego seguro y cuáles son las interacciones que lo favorecen. El apego es aquel vínculo afectivo temprano desarrollado entre los lactantes y sus padres (en este caso solo por la madre), a través del cual el niño obtiene cuidado, protección y estimulación. Para que este apego sea considerado de tipo “seguro”, debe establecerse un vínculo de calidad entre la diada, en donde la madre responda correctamente a las necesidades del niño, entregándole el apoyo, seguridad, protección y contención que necesita. De acuerdo con la investigación, existen ciertas interacciones que promueven este apego seguro. Estas son: tacto afectivo, proximidad, mirada, vocalización y necesidad de ser calmado. De este modo, si estas interacciones son realizadas de forma correcta y frecuente, es probable el desarrollo de un apego seguro entre la diada.

“Se propone un Sistema compuesto por 3 elementos; una superficie de apego, una toalla envolvente y un peluche, los cuales se encargarán de promover un apego seguro entre las diadas penitenciarias.”



Figura 31. Conceptos claves.
(Elaboración propia)

Si se realiza un recorrido por las interacciones críticas que se levantaron a partir del estudio del usuario y su rutina, se observa que las madres penitenciarias deben vivir bajo las normas de un régimen estricto, propenso al ocio, donde no se aprovecha el tiempo. Un hito clave dentro de la rutina de estas madres es el “encierro”, momento en que el usuario debe ingresar junto a sus hijos a sus dormitorios y permanecer ahí hasta el día siguiente junto al resto de las diadas penitenciarias. Durante estas horas las madres aprovechan de asear a sus hijos, alimentarlos, jugar con ellos, y por último, hacerlos dormir. A partir de este momento, se destacan dos aspectos interesantes: en primer lugar, la cama y el valor que tiene para

el usuario, ya que es el lugar donde la diada permanece más tiempo, y además es considerado como uno de los pocos objetos “personales” o “propios” de la madre en su contexto. Y en segundo lugar, la falta de intimidad, ya que el usuario debe estar constantemente compartiendo sus espacios y objetos lo que no le permite tener momentos de intimidad con sus hijos. Además de estas interacciones críticas, también se observa que existe una baja motivación por parte de las madres a realizar actividades extracurriculares, quienes ya no le ven el valor a los beneficios que reciben constantemente y que se han acostumbrado a ser focos de muchas investigaciones, en las cuales no reciben nada a cambio.

Características generales y atributos

Teniendo en consideración estos conceptos claves, se origina la propuesta en base a diferentes atributos, los cuales responden a las falencias o necesidades del contexto, el usuario y apego, tal como lo muestra la Figura. Para una mayor comprensión del Sistema será necesario mencionar, en primer lugar, sus características generales y atributos, y luego detallar cada uno de los elementos que lo componen.

...

El Sistema está conformado por tres elementos, los cuales serán entregados a cada una de las madres penitenciarias cuando ingresen a la sección. Una vez dentro, se utilizarán durante la rutina de las madres penitenciarias, específicamente durante el “encierro”, momento en que las madres permanecen con sus hijos en sus dormitorios. Acorde a esta realidad, el Sistema responde al flujo de interacción de las diadas integrándose a las actividades que realizan durante estas horas, en este lugar específico.

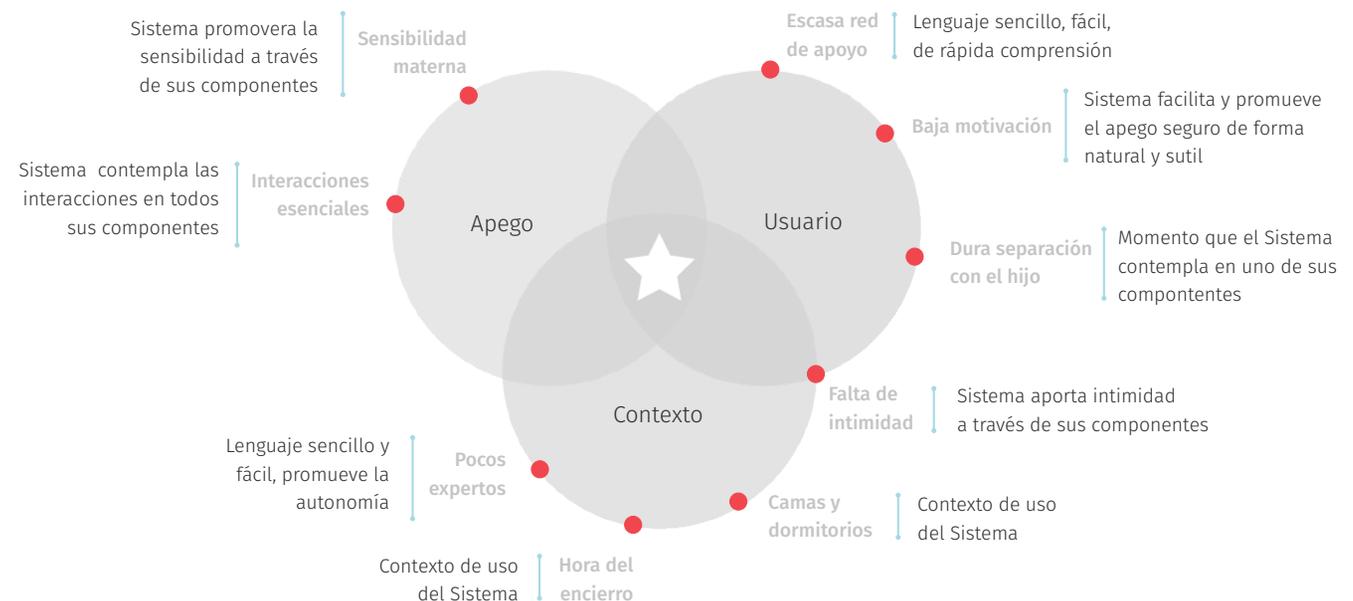


Figura 32. Interacciones y atributos.
(Elaboración propia)

Características generales y atributos



...

En específico, la toalla fue pensada para el momento del baño, el peluche para el dormir y la superficie de apego para los momentos en que la diada permanece en su cama. Si bien cada uno de estos objetos se utiliza para una actividad diferente, se propone que estos se complementen y funcionen de manera secuencial, es decir, que luego de utilizar uno de ellos, se pueda utilizar el otro y luego el último, dando como resultado una interacción de apego seguro a nivel global. Una característica común de los tres objetos es que funcionan como facilitadores de un apego seguro, pero siempre de una manera sutil y natural, ya que es importante que la madre no se sienta obligada a desarrollarlo, sino que lo haga de manera espontánea a través de actos no forzados o

poco comunes para ella. Además los objetos podrán ser utilizados de manera autónoma, sin la necesidad de un observador experto, ya que fueron testeados para entregar la mayor intuitividad posible y también se incluyeron cartillas explicativas en cada uno de ellos, en las que se utiliza un lenguaje sencillo y dibujos referenciales. Sin embargo, no se descarta la posibilidad de que las asistentes sociales puedan explicar el modo de uso de estos objetos en una primera instancia. Por último, en cuanto a la fabricación del Sistema, se consideraron como base las normativas impuestas por el Departamento de Seguridad de Gendarmería, lo que llevó a tomar una serie de decisiones para lograr una correcta implementación del Sistema en el contexto. Estas decisiones serán mencionadas más adelante, en cada uno de los objetos.



Superficie y toalla. Superficie y toalla en uso.



Flujo de interacción



Funcionaria de Gendarmería
hace entrega del Sistema



Madre lee las cartillas explicativas
de cada uno de los productos



Si la madre tiene alguna duda, puede
recurrir al resto de sus compañeras y
hacerle las preguntas necesarias



Llegada del Sistema

Una vez que la madre ingresa a la sección de maternidad, un funcionario de Gendarmería le hace entrega del Sistema. Luego de recibirlos, la madre observa y estudia los objetos y lee las cartillas explicativas de cada uno de ellos, las cuales a través de un lenguaje amigable y bocetos explicativos, le otorgarán una mayor comprensión

del modo de uso. Si algo no le queda claro, podrá recurrir a las asistentes sociales o al resto de sus compañeras penitenciarias, ya que cada una de ellas tendrá su propio Sistema y podrán otorgarle la información necesaria. Una vez comprendido el uso de cada uno de los productos, la madre comenzará a utilizarlos.

Flujo de interacción



Uso del Sistema

A partir de las 17 horas deberá ingresar a su dormitorio junto a su hijo, y tal como se ha estudiado, permanecerán mayoritariamente en su cama. Aquí podrá hacer uso de la superficie de apego, en donde pasará momentos agradables con su hijo ya que le facilitará alimentarlo, mudarlo, acariciarlo, entre otras. Luego, la madre

procederá a bañar a su hijo y para ello utilizará la toalla envolvente. Una vez listo el baño, la madre envolverá al niño en la toalla y lo llevará a cuestras a su dormitorio, donde volverá a utilizar la superficie de apego para vestirlo. Pasadas las horas, llegará el momento de dormir, en donde la madre entregará el peluche al niño para que este se relaje y duerma junto a él.



Productos

Superficie de apego

El primer objeto del Sistema es una superficie de apego. Esta es una superficie textil, de forma cuadrada (90 x 90 cm), especialmente diseñada para el contexto penitenciario, la cual se instalará a los pies de las camas de las madres penitenciarias y estará presente en los momentos en que las diadas realizan interacciones sobre este lugar. La superficie trae consigo un elemento complementario, una almohadilla, la cual facilitará una mejor instancia de apego seguro entre la diada. En particular, la superficie podrá instalarse de dos maneras diferentes (pero siempre a los pies de la cama):

Cerrada

La superficie podrá permanecer cerrada en aquellos momentos en que la madre no quiera utilizar la superficie con su hijo, dejándola doblada a los pies de la cama, imitando una piceca. En esta posición, se verá solo la tela exterior de la superficie y además se instalará la almohadilla sobre esta, lo que entregará una imagen más adulta.

Abierta

La segunda posición será abierta, y estará pensada para los momentos en que la madre desee utilizar la superficie con su hijo. Al abrirla, la superficie duplicará su tamaño, y se observarán telas coloridas e impermeables, que permitirán realizar las múltiples actividades que acostumbra hacer la diada de forma cómoda y natural. En esta posición se deberá hacer uso de la almohadilla, la cual se podrá instalar en dos posiciones diferentes de acuerdo al color de los tirantes de la misma superficie, que servirán como guías para el correcto uso de esta. En la primera posición, la almohadilla se ingresará por los tirantes celestes, y rodeará al menor, quedando más protegido y seguro. Mientras que en la segunda posición, la almohadilla se ensanchará, lo que permitirá que la madre se acueste al lado de su hijo, logrando una mayor proximidad entre la diada. (Más fotos en la siguiente página)



Superficie total. Superficie abierta (foto superior).
Superficie cerrada con almohadilla (foto inferior).



Productos

Para la realización de este objeto se tomaron una serie de decisiones que aportaron en entregar un producto de mejor calidad, que se integra verdaderamente a las necesidades del usuario y su contexto. A continuación se enumeran cada una de estas:

1 Medidas

En comparación con el prototipo anterior, uno de los cambios más importante que se hicieron en este objeto fueron las dimensiones. Si bien el primer prototipo se realizó acorde a las medidas de las camas penitenciarias (una plaza), para este prototipo se decidió aumentar el largo, porque de acuerdo al testeo, las madres penitenciarias aún percibían la superficie como un simple mudador y no como un objeto de interacción mutua. Gracias a estas nuevas dimensiones, la madre puede sentarse sobre la superficie logrando ser parte de las interacciones con su hijo.



Detalle Superficie. Madre ingresando la almohadilla por un tirante

2 Materiales

Al centro de la superficie de apego se incorporó una tela impermeable para mudar al niño cómodamente. Si bien en un principio se consideró incorporar esta tela a la superficie completa, esta idea fue descartada porque estos materiales tienden a ser más ásperos e incómodos para los menores, pudiendo causar hasta alergias en ellos. En vista de esto, se dejó solo la parte central con este material, lo que además sirve de guía para que la madre sepa dónde instalar al menor si desea mudarlo.

3 Tirantes de colores

Para que la almohadilla fuera utilizada correctamente en las dos posiciones mencionadas anteriormente, se colocaron 5 tirantes en la superficie, de color celeste y rojo, las cuales sirven como guía para que la madre instale la almohadilla de forma correcta. En particular, los tirantes de color celeste indican la primera posición, y los de color rojo la segunda posición. Para que esto se entendiera, se detalló en las cartillas explicativas con bocetos y colores.



Superficie total. Cuadros de línea punteada señalan los tirantes y la tela impermeable.

Superficie de apego Peluche Toalla envolvente

Productos

4

Almohadilla

La almohadilla es el elemento complementario de la superficie. Esta tiene una forma cilíndrica y mide 120 cm x 10 cm. Gracias a su relleno tiene la flexibilidad y maleabilidad para ponerse en tres posiciones diferentes de acuerdo a las necesidades de la madre penitenciaria. Cuando la superficie está cerrada a los pies de la cama, la almohadilla funciona como un delimitador de espacios,

dando una imagen más seria y adulta. Mientras que cuando la superficie está abierta, la almohadilla entrega comodidad y favorece el apego entre la diada. Pensando en la vida útil del producto, se considera que la almohadilla debe ser un elemento separado de la superficie porque en caso de que esta se rompa, no será necesario cambiar todo el producto, sino que solo una parte de este.



5

Frases

En la parte interior de la superficie se incorporaron tres frases que enseñan a la madre a utilizar correctamente el objeto y a desarrollar un apego seguro a través de este. La primera frase es: “aprovecha este momento de apego con tu guagua y no lo dejes solo”, la cual enseña a la madre a permanecer con su hijo y no creer que la superficie es un lugar en el que puede dejarlo solo, la segunda: “acurrícate

junto a tu guagua”, que apela a utilizar la segunda posición de la almohadilla y la tercera: “siéntate aquí”, que promueve a que la madre se sienta sobre la superficie y se posicione más cerca de su hijo, poniendo en práctica las interacciones del apego. Esta frase ayuda a que la madre vea la superficie como un producto que otorga una actividad conjunta, y no como un simple mudador.

Productos

6

Amarras a la cama

De acuerdo a los resultados del testeado realizado en la sección, se concluyó que las madres no dejaban la superficie cerrada sobre sus camas, sino que la retiraban y la guardaban en otro lugar para así evitar que algún niño pudiera sacarla y romperla. En respuesta de esto, se agregaron elásticos en las esquinas de la superficie, los que funcionan como enganches a las “patas” de la cama.

Estas amarras también enseñan a las madres a colocar la superficie en la posición correcta, ya que al observar las fotos del testeado realizado, se ve que el usuario pone la superficie en un sentido incorrecto. Gracias a estas amarras el producto es más intuitivo ya que se comprende rápidamente la correcta posición del objeto.



Detalle amarras.
Bosal esquinas inferiores



Detalle amarras.
Amarrado al pilar de la cama.

7

Lavado

La superficie está diseñada para ser lavada fácilmente cuando la madre lo desee. Para esto, se diseñaron las piezas para que se pudiera quitar el relleno interior de la almohadilla, y así lavar solo las piezas textiles.



Detalle almohadilla.
Apertura, relleno y funda

8

Intimidad

Esta superficie aporta diferentes momentos de intimidad de acuerdo al uso que se le da. En primer lugar, funcionará como un facilitador de momentos de intimidad de la diada, tales como mudar, amamantar y vestir. En segundo lugar, gracias a la almohadilla la diada quedará más resguardada del resto de la población penal, ya que esta, a pesar de no ser tan alta, tamará a la diada del resto de la población. Y por último, la superficie también funciona como un delimitador de espacios, que establecerá el lugar al que pertenece la diada.





“La superficie favorecerá las interacciones esenciales del apego, a través de las posiciones de la almohadilla, que permitirán que la madre se acurruque al lado de su hijo, lo estimule, lo bese”

_ prototipo final

¿Por qué promueve el apego?

Esta superficie promueve el apego porque en primer lugar, promueve la realización de actividades propias del apego, como por ejemplo, mudar, vestir, estimular y amamantar. También, la superficie favorecerá las interacciones esenciales del apego, a través de las posiciones de la almohadilla, que permitirán que la madre se acurruque al lado de su hijo, lo estimule, lo bese, todas estas promoverán la proximidad, tacto afectivo, vocalización y mirada entre la diada.

Productos

Peluche

El segundo elemento del Sistema es un peluche. Este peluche está especialmente diseñado para las diadas penitenciarias ya que contempla algunas de sus necesidades particulares. Este peluche tiene forma de pescado y está compuesto por tres partes: una cabeza rellena, un cuerpo liviano y una cola rellena. En primer lugar, está pensado para funcionar como un “objeto de transición”, que son aquellos objetos imprescindibles para los niños menores ya que les otorgan compañía, confianza y protección, sobre todo a la hora de dormir. De esta manera, este peluche será utilizado diariamente por el me-

nor, mayoritariamente en las noches, y lo acompañará durante su estadía completa en la cárcel. En segundo lugar, este objeto también está pensado para cumplir una función en un momento crítico de la vida de la diada; la separación del vínculo cuando el niño cumple los dos años de edad y debe egresar del recinto penitenciario. En respuesta a esta dura realidad, el peluche fue confeccionado para que se dividida en dos partes, cuerpo y cola, así la madre se queda con la cola y el niño con el cuerpo, dejando en ellos un recuerdo concreto del apego desarrollado.

“El peluche está pensado para funcionar como un “objeto de transición” y también está pensado para el momento de la separación del vínculo”.



...

Para la realización de este objeto se tomaron una serie de decisiones que aportaron en entregar un producto de mejor calidad que se integra verdaderamente a las necesidades del usuario y su contexto. A continuación se enumeran cada una de estas:

Productos



Detalle cola.
Apertura y relleno



Funda

Forro

1
Dimensiones

En primer lugar, para comenzar a fabricar el producto fue necesario ingresar al documento “Norma técnica para la supervisión de niños y niñas de 0 a 9 años”, entregado por el MIN-SAL, en donde se muestran las tablas de la estatura promedio de los menores de nuestro país, según su rango etario. Luego de obtener estas cifras, fue necesario buscar productos del mercado similares al creado, y medirlos para tener una referencia. Combinando la información obtenida, se concluyó que el producto debía medir 20 cm, y pesar entre 10 y 20 gr aprox.

2
Portabilidad y agarre

Para que el producto fuera fácil de transportar y tomar por el niño, fue necesario combinar estructuras más pesadas con otras más livianas, para que así el producto fuera fácil de tomar y agarrar, pero a la vez, no pesara demasiado. Como se puede ver en las fotografías, la cabeza y cola del pescado son las piezas más pesadas del objeto ya que están rellenas de algodón, entregando la firmeza necesaria y por otro lado, el cuerpo es la parte más liviana, ya que es solo un pedazo de tela, sin relleno.

3
Piezas abiertas

Como se mencionó anteriormente, cada uno de los elementos estuvo fabricado bajo las normativas impuestas por el Departamento de Seguridad de Gendarmería. Para este caso en particular, se decidió que las piezas de la cola y cabeza, ambas rellenas de algodón, debían ir abiertas para sacar con facilidad el relleno y así permitir al funcionario de Gendarmería revisarlo con facilidad en caso de un mal uso, ya que las madres pueden esconder elementos inadecuados dentro.

Productos

4

Tirantes y corazón

Como se mencionó anteriormente, el peluche está dividido en dos para que cada miembro de la diada se quede con una parte. En el caso de la madre, esta se quedará con la parte de la cola del pescado. Para darle un mayor valor sentimental a esta pieza, se exageró la forma de la cola llevándolo a la silueta de un corazón. Detrás de este corazón hay un tirante horizontal por el que se podrán ingresar los dos tirantes inferiores. Este aportará en otorgar otras funciones a la pieza, la cual podrá ser utilizada como pulsera o como un elemento decorativo (sobre la cama, velador, etc.)



5

Ojal y tirantes

Para la unión de la cola y el cuerpo, se pensaron múltiples opciones, tal como, velcros, imanes, ojal con botón, cierre de macho y hembra, pero finalmente se consideró que la combinación entre el ojal y los tirantes eran los óptimos ya que no hay riesgo de tragar o chupar algo indebido. Además son elementos suaves y livianos, que siguen la línea del peluche.



6

Separación del vínculo

Dado que la ruptura del vínculo es un hecho doloroso y fuerte para ambos miembros de la diada, se consideró que la división del peluche no debía causar otro daño más en el niño. Es por esto, que la parte con la que se queda la madre, es menor en proporción que la del niño, y de esta manera, el niño podrá quedarse solo con el cuerpo sin resentirlo demasiado.

“El apego entregado por este objeto varía según su modo de uso (...) promueve el apego a través de las interacciones esenciales.”

¿Por qué promueve el apego?

El apego entregado por este objeto varía según su modo de uso. En primer lugar, promueve el apego a través de las interacciones esenciales; específicamente por el tacto afectivo, proximidad y mirada, ya que la madre puede usarlo como un tuto, poniéndolo en su hombro mientras toma en brazos a su hijo o también, como un juguete, haciendo muecas y diferentes voces mientras lo utiliza. En segundo lugar, cuando el niño duerma con este objeto (ya sea en la sección de maternidad como en libertad), este le otorgará el cuidado y protección que le recuerdan a su madre, produciendo en él, un apego a partir del recuerdo. Y por último, el objeto promueve el apego a partir del “desapego”, ya que ambos miembros de la diada tendrán una parte de este luego de su separación, haciéndoles recordar los días que estuvieron en la sección de maternidad.

Productos

Toalla envolvente

El tercer elemento del Sistema es una toalla envolvente. Esta toalla de microfibrá y forma cuadrada, se adapta a las necesidades de la madre penitenciaría sobre todo durante la actividad del bañó de su hijo y también después de este. Para la utilización de esta toalla, la madre debe seguir unos simples pasos, los cuales le otorgarán una mayor comodidad durante la actividad y favorecerán un apego seguro entre la diada. En primer lugar, antes de dejar al menor en la bañera, la madre deberá colgar la toalla de su cuello y así podrá bañar

a su hijo libremente, sin preocuparse por mojarse y sin tener que ir a buscar la toalla cuando termine la actividad. Una vez finalizado el bañó, la madre sacará a su hijo de la bañera, y lo pondrá sobre su pecho para luego ponerle la capucha en su cabeza y arropar su cuerpo con la base de la toalla. De esta manera la madre y el niño quedarán abrazados, practicando la proximidad y el tacto afectivo. En esta posición, la diada podrá desplazarse hacia su dormitorio cómodamente, lugar en donde generalmente se viste a los menores.

“De esta manera la madre y el niño quedarán abrazados, practicando la proximidad y el tacto afectivo. En esta posición, la diada podrá desplazarse hacia su dormitorio cómodamente”

Si bien en el mercado existen de este tipo de toallas (que se amarran al cuello) no se encontró ninguna que cumpliera con todos los requisitos impuestos por Gendarmería ni que respondiera a las necesidades de la madre y su contexto. En base a esto se tomaron una serie de decisiones que aportaron en entregar un producto único y de calidad que se integra verdaderamente a las necesidades del usuario y su contexto. A continuación se enumeran cada una de estas:



Productos

1

Dos medidas

De acuerdo a lo observado en los tests, este producto no puede ser del mismo tamaño para todos los niños, ya que a partir de cierta edad la toalla testada era muy pequeña para los mayores. Es por eso que a modo de proyección, se considera necesario que el Sistema contenga dos tallas de diferentes medidas, así podrá ser usada durante toda la estadía en la sección. Una de las tallas deberá ser para niños recién nacidos (0M) hasta 1 año de edad (12M), y la segunda desde 1 año de edad (12M) hasta los dos años (24M). El tallaje de las toallas tomarán como referencia las tablas entregadas por el MINSAL en el documento “Norma técnica para la supervisión de niños y niñas de 0 a 9 años”, en donde se muestra la estatura promedio de los menores de nuestro país, según su rango etario (ver ficha técnica en pág. 136).

2

Material, microfibra

El material utilizado para este producto fue microfibra, color rojo, de 5 mm. Esta tela fue solicitada especialmente por Rodrigo Estrada, Director del programa, ya que para las madres penitenciarias es un material llamativo e innovador dentro de su contexto. Luego de estudiar los tipos de materiales que se podían ofrecer, se llegó a la conclusión de que la microfibra es un excelente material para el contexto ya que es de secado rápido y además no usa demasiado espacio como otros algodones. De esta manera las madres podrán secarlas en sus colgadores y utilizarla nuevamente al día siguiente sin problemas.

3

Tirantes del cuello

El mayor cambio que tuvo este producto en comparación con el primer prototipo, es el sistema de amarre al cuello. En el prototipo previo, se utilizó velcro para cerrar esta apertura, pero esto fue sustituido por un tirante de 1 metro que se une a los dos vértices superiores de la toalla. Se considera que esta forma de cierre tiene múltiples ventajas, tales como, ser más intuitiva para el usuario, más fácil de poner, tener una mayor vida útil, ya que el velcro tiende a salirse o romperse luego de un tiempo de uso, y aportar en el guardado posterior, ya que el objeto puede ser colgado desde sus propios tirantes.



Detalle toalla.
Cuello y tela microfibra.



Productos



4

Intimidad

Tal como se ha mencionado reiteradas veces, existe falta de intimidad en la rutina de las madres, quienes pocas veces tienen momentos de este tipo con sus hijos. La toalla envolvente busca otorgar apego, pero también, busca entregar intimidad a través de un momento especial y de afecto, en donde el niño quedará protegido y cubierto, sin ser visto por el resto de la población penal.



5

Piezas abiertas

Al igual que en los otros elementos del Sistema, algunas de las piezas de la toalla obedecen a las normativas impuestas por el Departamento de Seguridad de Gendarmería. En este caso en particular, se decidió que las antenas del cangrejo (capucha de la toalla), las cuales tienen un relleno interior, debían ir abiertas para facilitar la revisión de Gendarmería.



“La toalla busca entregar intimidad a través de un momento especial y de afecto, en donde el niño quedará protegido y cubierto, sin ser visto por el resto de la población penal.”

“Promueve el apego porque facilita múltiples interacciones esenciales entre la diada y además se utiliza en un momento clave para el apego”



¿Por qué promueve el apego?

La toalla promueve el apego porque facilita múltiples interacciones esenciales entre la diada y además se utiliza en un momento clave para el apego ya que el niño se encuentra vulnerable, buscando protección y seguridad, las que son entregadas a través de este producto. Al utilizar correctamente esta toalla, la madre y el niño pondrán en práctica necesariamente la proximidad y el tacto afectivo, y complementarios a éstos, la mirada y vocalización.



Productos



SUPERFICIE DE APEGO

¿Qué es?

Es un mudador que se pone sobre los pies de tu cama. Incluye una almohadilla la cual ayudará a que tu guagua esté más cómoda y que tu puedas pasar buenos momentos junto a ella.

¿Cómo se usa?

La superficie tiene dos formas de uso:

1. Cerrada: Puedes dejar tu superficie cerrada para los momentos en que no estés con tu guagua o que no quieras usarla.

2. Abierta: Cuando estés con tu guagua puedes abrir la superficie y utilizarla junto a ella.

¿Para qué sirve la almohadilla?

La almohada tiene diferentes posiciones. Estas aportarán a que tu guagua esté más cómoda y que tu puedas acostarte junto a ella. ¡Sigue el color de los velcros para entender las dos posiciones de la almohadilla!



Cartilla explicativa. Superficie apego



A continuación se muestran las cartillas explicativas de cada uno de los componentes del Sistema. Para que estas tuvieran una correcta legibilidad, se le incorporaron dibujos explicativos y un lenguaje cotidiano y apelativo (dirigido a un “tú”).



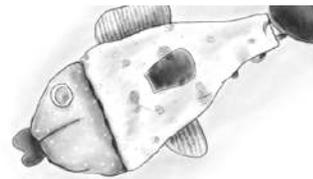
PELUCHE COMPARTIDO

¿Qué es?

Este es un peluche especialmente diseñado para ti y tu guagua. Está conformado por dos partes: el cuerpo y la cola.

¿Por qué está dividido en dos?

Este peluche está dividido en dos para que puedas compartirlo con tu guagua. Tu te debes quedar con la parte de la cola y tu guagua con el cuerpo. De esta manera tendrás para siempre un recuerdo de tu guagua!



Cartilla explicativa. Peluche



TOALLA ENVOLVENTE

¿Qué es?

Toalla de apego que podrás utilizar cada vez que bañes a tu guagua.

¿Cómo se usa?

Para utilizar correctamente la toalla, debes seguir estos simples pasos:

1. Antes del baño, abrocha la toalla alrededor de tu cuello.
2. Con las dos manos libres saca a tu guagua de la bañera y colócala directamente sobre tu pecho.
3. Sube la toalla y suavemente pon la capucha sobre la cabeza de tu guagua.
4. Luego une los velcros de los costados: primero el rosado y luego el gris.
5. ¡Listo! Tienes a tu cangrejito listo y cerca de ti.



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam

Cartilla explicativa. Toalla envolvente

Supplier /

Season / 2021

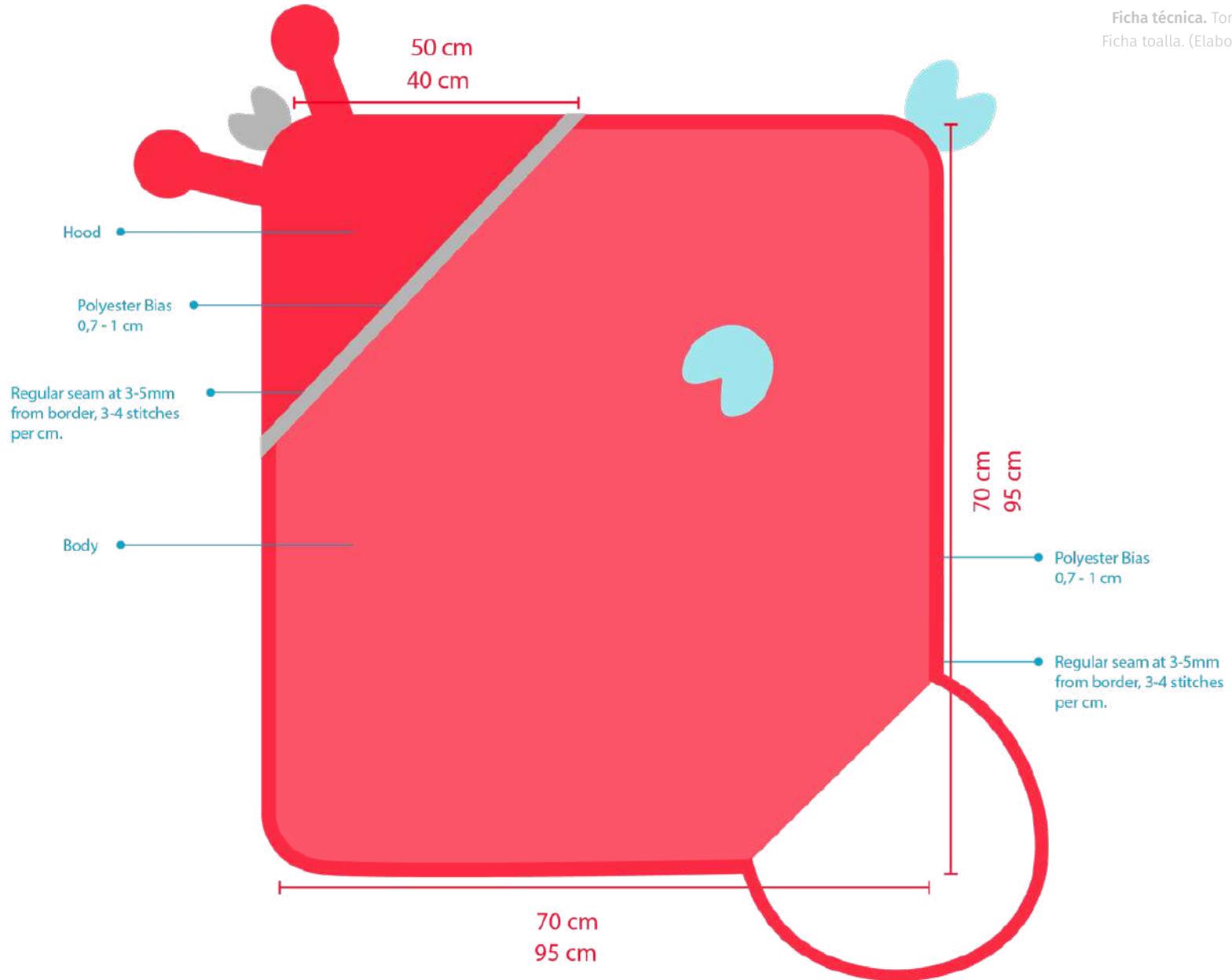
Item / **Detalle Toalla**

Product / **Toalla**

Packaging required /

Composition /

Ficha técnica. Tomada de CChC.
Ficha toalla. (Elaboración propia)



Supplier /

Season / 2021

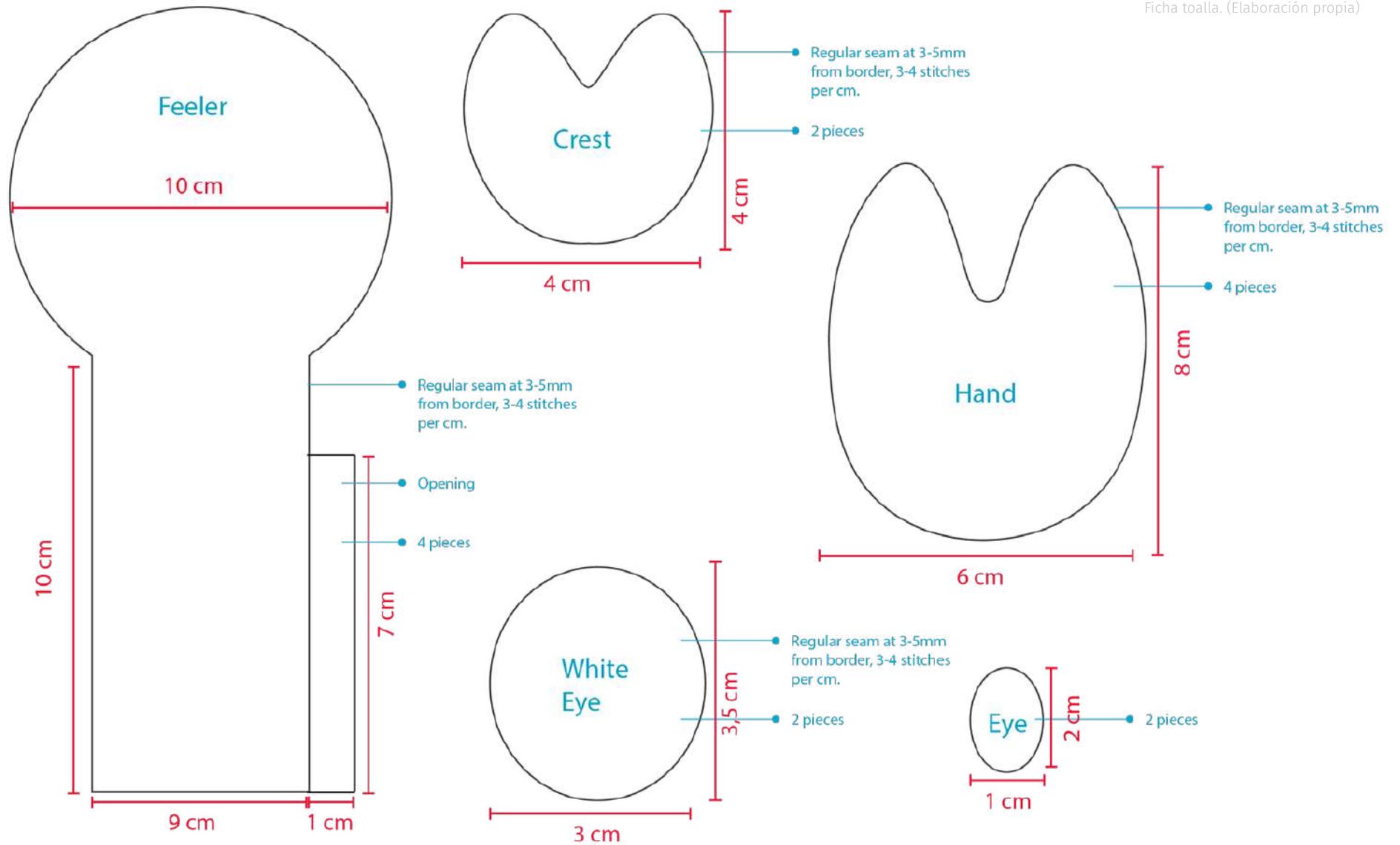
Item / **Detalle Toalla**

Product / **Toalla**

Packaging required /

Composition /

Ficha técnica. Tomada de CChC.
Ficha toalla. (Elaboración propia)



Supplier /

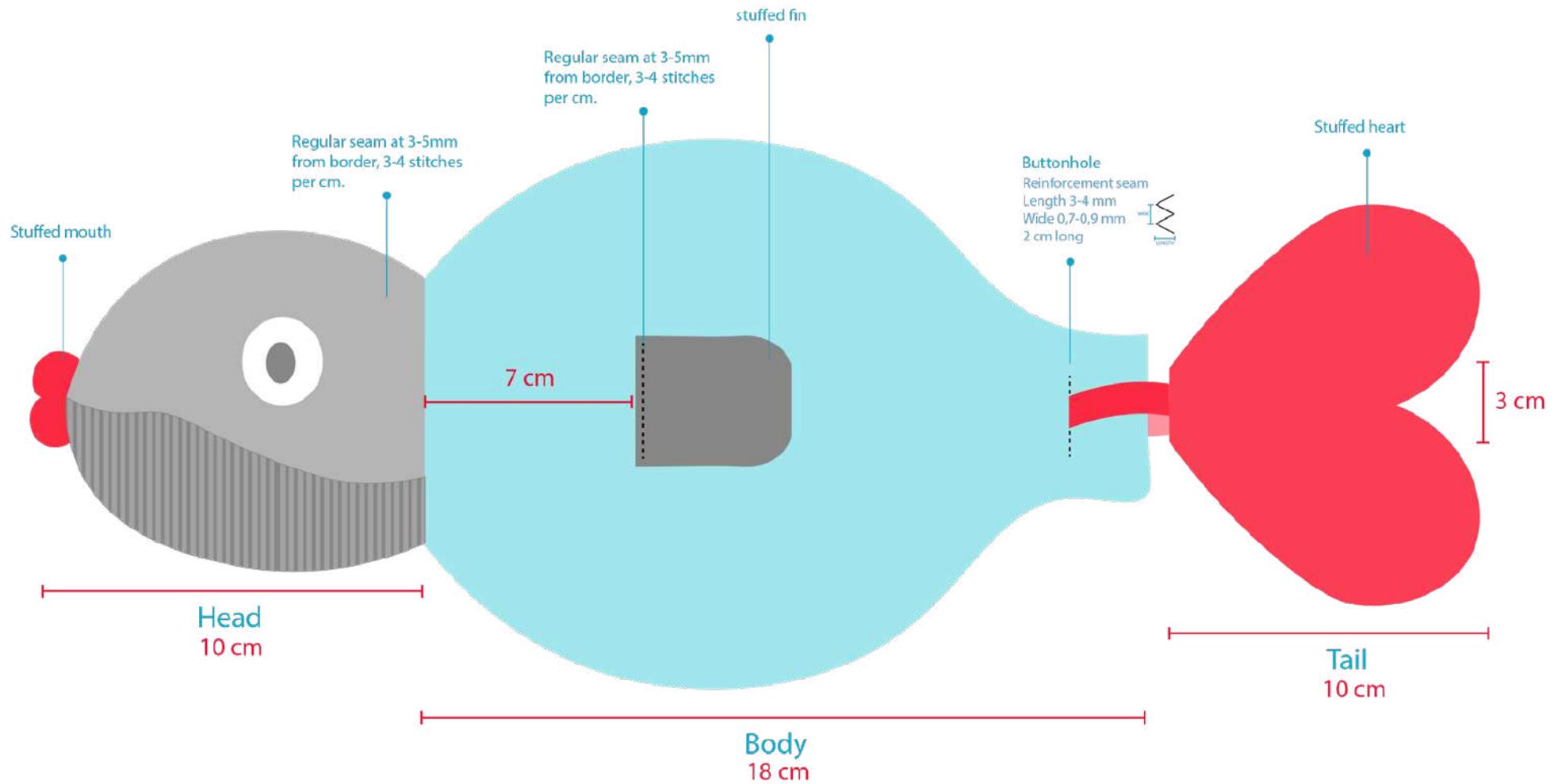
Season / 2021

Item / **Detalle Peluche**Product / **Peluche**

Packaging required /

Composition /

Ficha técnica. Tomada de CChC.
Ficha peluche. (Elaboración propia)



Ficha técnica. Tomada de CChC.
Ficha peluche. (Elaboración propia)

Supplier /

Season / 2021

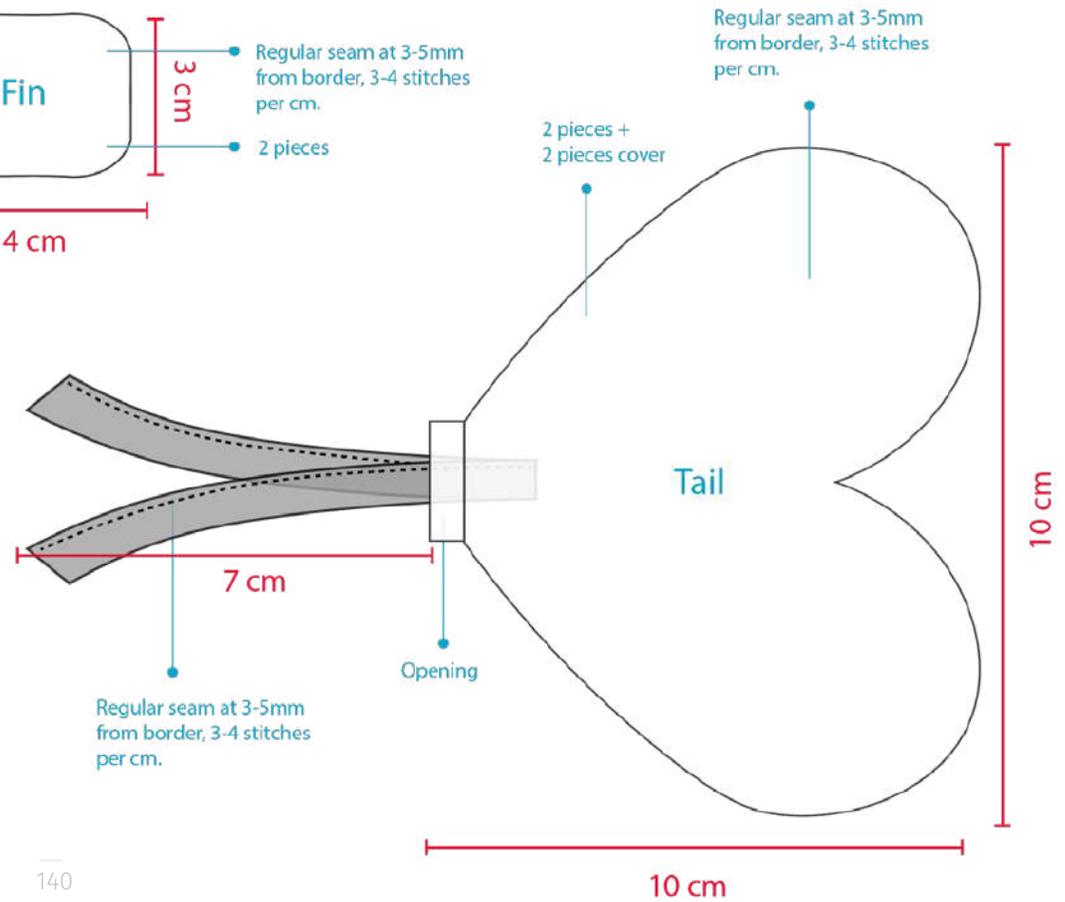
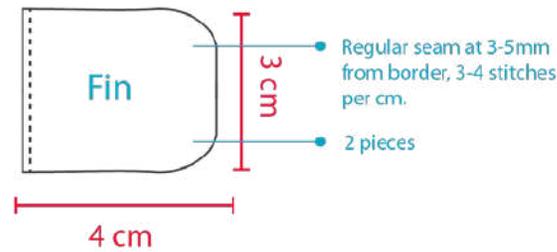
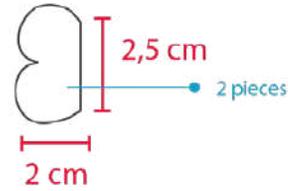
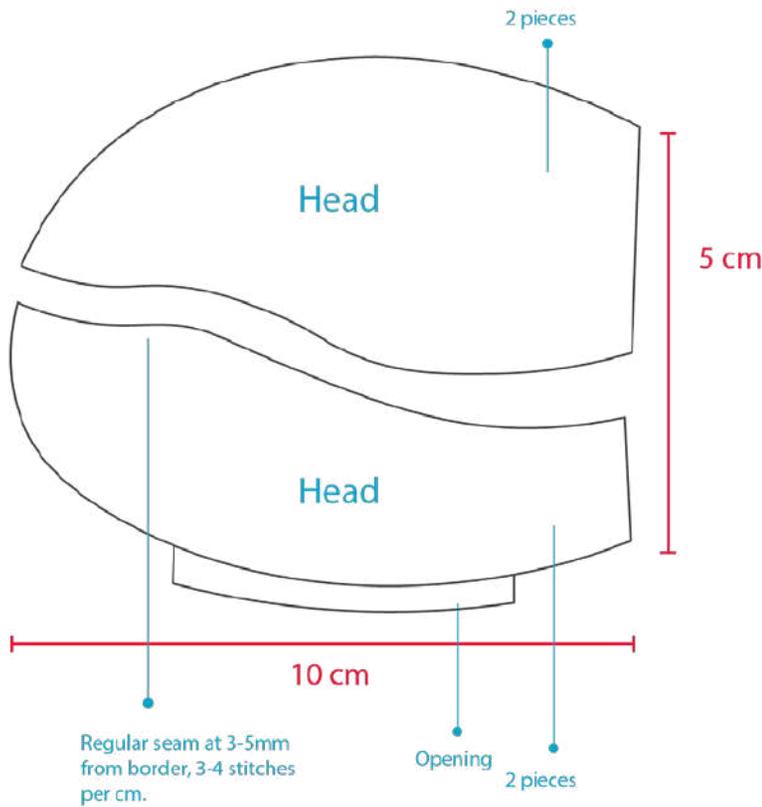
Item / **Detalle Peluche**

Product / **Peluche**

Packaging required /

Composition /

Ficha técnica. Tomada de CChC.
Ficha peluche. (Elaboración propia)



Supplier /

Season / 2021

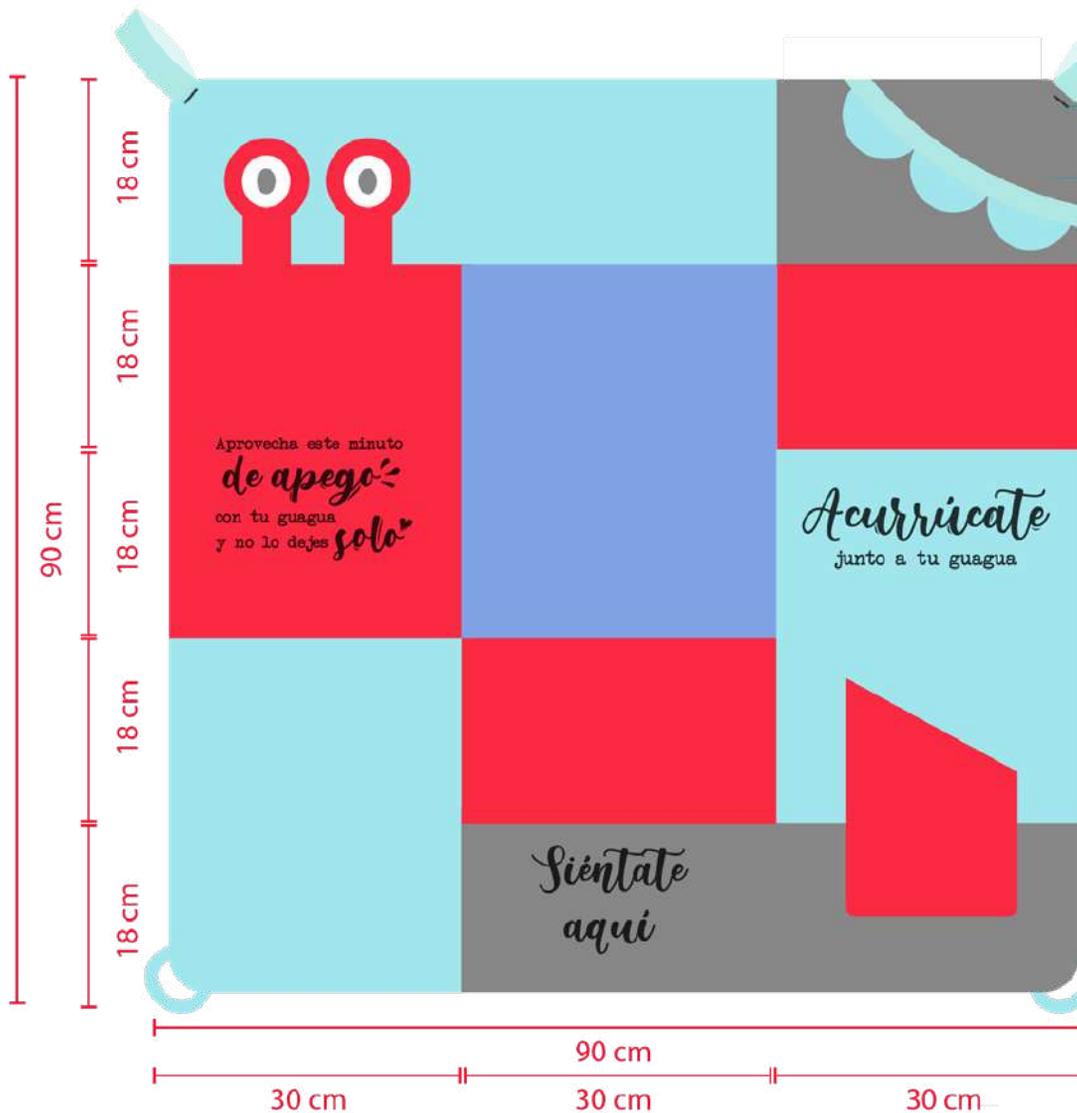
Item / **Detalle Superficie**

Product / **Superficie**

Packaging required /

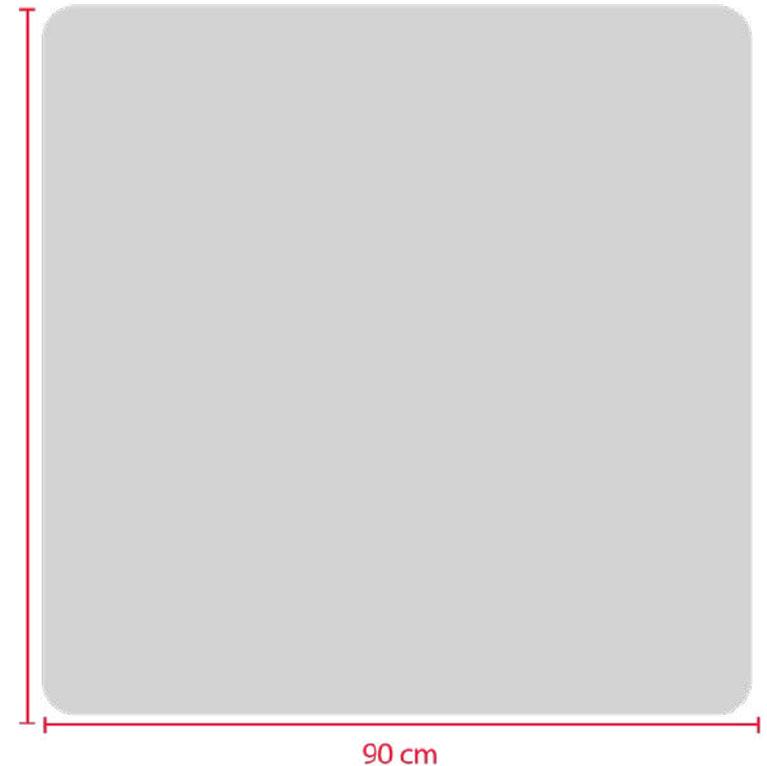
Composition /

FRONT VIEW



Ficha técnica. Tomada de CChC.
Ficha superficie. (Elaboración propia)

BACK VIEW



Supplier /

Season / 2021

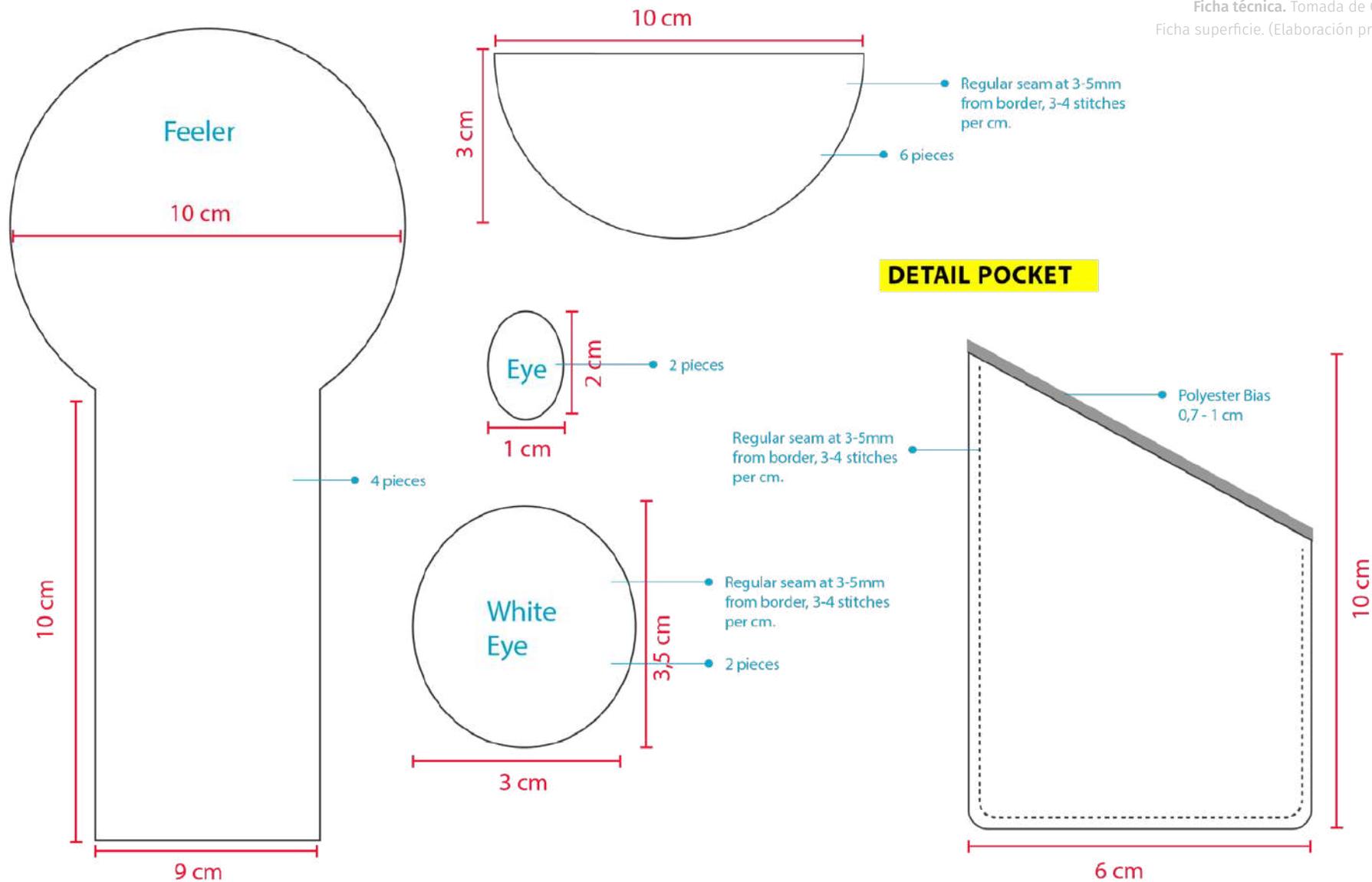
Item / **Detalle Superficie**

Product / **Superficie**

Packaging required /

Composition /

Ficha técnica. Tomada de CChC.
Ficha superficie. (Elaboración propia)



...

A medida que los productos se fueron ideando y fabricando, se tomaron una serie de decisiones gráficas para una mejor implementación. A grandes rasgos, estas decisiones se dividieron en dos grupos, el primero tiene que ver con la línea gráfica y conceptual del Sistema y la unidad visual entre sus componentes. Y el segundo grupo detalla la identidad gráfica del proyecto a nivel global, su naming e imagen de marca. En las siguientes páginas se hace un recorrido por las decisiones mencionadas, las que se explicarán a través de imágenes y mockups.



Identidad gráfica

Para que los tres elementos respondieran a su atributo sistémico, debieron obedecer a ciertos patrones, materiales y estructuras comunes entre ellos. En vista de esto, se tomó la decisión de que los componentes pertenecieran a una misma “familia conceptual” y para esto se escogió el mar como punto de partida y unión. Con esta decisión tomada, se comenzaron a idear los objetos y finalmente se obtuvo: una toalla con forma de cangrejo, un peluche como pescado, y una superficie de apegos que hace referencia a un ambiente marítimo. En este último objeto, se reconoce una pieza común con la toalla, lo que también hace alusión al concepto sistémico que se está buscando. Con respecto a la fabricación de los objetos, se tomaron varias decisiones que aportaron en este ámbito. En primer lugar, se escogieron telas y materiales que se adecuaron a varios de los distintos usos de cada uno de los objetos, para que así pudieran ser utilizados en más de uno. En segundo lugar, la elección de los mate-

riales también estuvo determinada por los colores de estos, para que siguieran la misma gama cromática. Todas estas decisiones contribuyeron a que la madre percibiera los objetos como parte de un sistema global que favorezca interacciones secuenciales y no así, como objetos separados e independientes unos de otros.



Detalle telas.

Muestras de telas utilizadas.

Detalle superficie y toalla.

Elemento repetido en ambos componentes.

Identidad gráfica



En primer lugar, para llevar a cabo la identidad gráfica del proyecto se pensó que este debiese ser presentado como un Programa de Chile Crece Contigo, entidad que a su vez depende del Ministerio de Desarrollo Social del Gobierno. En base a esto, se revisaron las gráficas de los diferentes programas que ofrece el gobierno poniendo énfasis en la elección de sus nombres, sus paletas cromáticas, tipografías, elementos, entre otros.

A partir de esta información, se concluyó que muchos de los programas revisados siguen una pauta en su composición ya que utilizan la misma tipografía, colores transversales (como el rojo y azul), y varios de ellos llevan nombres explicativos y no ficticios. Con estos aprendizajes se comenzó a idear la propuesta gráfica del proyecto, pero para ello fue necesario acceder al manual de marca del gobierno presentado en su página web. En este se comparten las tipografías, logos, códigos de color y restricciones gráficas que utiliza el gobierno en cada uno de sus diseños.

Identidad de marca.
Referencias programas del Gobierno.



“Los programas revisados siguen una pauta en su composición ya que utilizan la misma tipografía, colores transversales, y varios de ellos llevan nombres explicativos y no ficticios.”

Identidad gráfica



Primeros vínculos

Propuesta final.
Rotulación tipográfica



Estructura de trabajo.
Rotulación imagotipo



Isotipo final.
Combinación isotipo

Naming

En base a la recopilación de la información mencionada, se concluyó que el nombre del proyecto debía ser de tipo explicativo y cercano. De este modo, se le dio como nombre al proyecto: “Primeros vínculos”, que hace referencia a las relaciones que se establecen entre las madres y sus hijos durante los 2 primeros años de edad.

Imagotipo

El imagotipo está compuesto por un logotipo e isotipo, que se pueden usar en conjunto o por separado. Sin embargo, la imagen oficial es con el isotipo. Para llegar a este imagotipo se hicieron múltiples pruebas, que están expuestas en la sección de anexos. Además se incluyeron elementos gráficos propios del Gobierno, tal como el trazo rojo y azul de la zona inferior, colores obtenidos del mismo documento mencionado.

Logotipo

Para el logotipo se realizó un trabajo tipográfico utilizando la tipografía “GOB”, entregada por el manual de marca del Gobierno. A esta tipografía se le dio una variación entre la unión de la “v” y la “i”, creando un enlace entre ellas, con lo que se buscó transmitir la cercanía y los lazos afectivos que promueve el Sistema.

Isotipo

Se desarrollaron varias opciones de isotipos, en las que se buscaba dar un poco más información sobre el Sistema. Finalmente, se llegó al isotipo presentado, el cual hace una combinación entre dos íconos conocidos, una cadena y un corazón.

Identidad gráfica



Imagotipo. Sobre fondo negro



Imagotipo. Sobre fondo color



Imagotipo. Sobre foto referencial



Otros usos.
Logotipos en conjunto



Otros usos.
Logotipos en conjunto



7

ESTRATEGIA DE IMPLEMENTACIÓN

***“Se vuelve necesario poner
en marcha el proyecto”***

Una vez realizado el prototipo final en base a las correcciones y posibles mejoras que aparecieron en las reuniones con la contraparte y testeos, se vuelve necesario poner en marcha el proyecto.

En las siguientes páginas, se explicará cómo el Programa “Primeros Vínculos” se implementa en su contexto de investigación a través de un modelo de implementación completo que integra diversos factores, tales como, los agentes relacionados, los requerimientos del contexto, la tipología del proyecto y los aprendizajes obtenidos a lo largo de la investigación.

Modelo de implementación

El modelo de implementación del Sistema contempla dos etapas, donde la primera es para implementar un “plan piloto” o “prueba de concepto” en una sección de maternidad específica, el cual se basará en todo lo aprendido durante el desarrollo del proyecto, testeos, contactos establecidos, funcionamiento de la institución, entre otras. En esta etapa, se recogerán todos los antecedentes necesarios para crear un “modelo base”, que se implementará en el resto de los centros penitenciarios del país. Esta primera fase “piloto” debiese desarrollarse en dos años aprox.

Luego de este tiempo se pasará a la segunda etapa del modelo de implementación, en donde se evaluará la opción de implementar el Sistema en todas las secciones de maternidad restantes, siempre adaptándolo según las variables sujetas a cada establecimiento (capacidad, número de personal, etc). Tal como lo muestra la Figura, cada etapa estará marcada por una serie de pasos. Estos serán explicados y detallados en orden cronológico en las siguientes páginas.

Etapa 1: Plan piloto (en un centro penitenciario)



Etapa 2: Modelo base (en todos los centros penitenciarios)



Figura 33. Etapas modelo de implementación.
(Elaboración propia)

Modelo de implementación

Etapa 1: Plan piloto



Figura 34. Etapa 1 implementación. (Elaboración propia)

1 Formar equipo

En primer lugar es necesario formar un equipo multidisciplinario para implementar el Sistema en el contexto. Para esto se necesitará de la colaboración del Director del Programa Creciendo Juntos y de las Asistentes Sociales de la sección. Además se necesitará de la participación de al menos un psicólogo con expertis en apego, quien se encargará de evaluar el Sistema y sus componentes. En cuarto lugar, se necesitará de un grupo de costureros textiles quienes materializarán el proyecto. Y por último, será necesaria la participación de un diseñador, quien se encargará del diseño de las piezas gráficas, elaboración de fichas técnicas y rediseño de productos si fuese necesario.

2 Permisos

Será necesario analizar los requisitos de seguridad y políticas de Gendarmería para la implementación del Sistema. Para esto se tendrá que establecer contacto con los agentes de toma de decisión de Gendarmería, y solicitar los permisos pertinentes para validar el Sistema con el usuario. A su vez, se deberá presentar el Sistema al Departamento de Seguridad de Gendarmería para corroborar los materiales utilizados, las terminaciones y estructuras de cada uno de ellos.

3 Elección del lugar

Junto al Director del Programa Creciendo Juntos, se evaluará la elección del lugar de implementación. Una vez elegido, se contabilizarán los usuarios disponibles para la futura producción de los Sistemas.

4 Producción

Junto al equipo de costureros textiles y el diseñador, se estudiarán los materiales que ofrece el mercado y se realizará un presupuesto. A su vez, el diseñador deberá crear las fichas técnicas de cada uno de los componentes, donde se detallarán las dimensiones, terminaciones y materiales. Con esta información, se comprarán los materiales necesarios para la fabricación y producción de los Sistemas y se mandarán a hacer con el equipo mencionado (el número de Sistemas dependerá de la cantidad de madres reclusas).

Modelo de implementación

Etapa 1: Plan piloto



Figura 34. Etapa 1 implementación. (Elaboración propia)

5

Capacitación

Mientras se fabrican los componentes, se hará una capacitación a las asistentes sociales de la sección a través de una clase conducida por el psicólogo experto y un video explicativo del funcionamiento de los componentes del Sistema. (Se tomará como referencia el que ya fue realizado para el testeo uno).

6

Entrega

Con los componentes fabricados y las capacitaciones realizadas, se procederá a ingresar el Sistema al recinto penitenciario elegido. Una vez dentro, es importante que tanto el psicólogo como el diseñador, realicen visitas mensuales para observar a las madres en el transcurso del uso de estos objetos. El psicólogo deberá estudiar el vínculo establecido entre las diadas y aplicar instrumentos de fortalecimiento del apego seguro.

7

Post - entrega

Una vez pasado este año, se realizarán los diseños pertinentes en base a las interacciones del usuario con el Sistema y a las diferentes opiniones que entreguen los agentes involucrados, Rodrigo Estrada, asistentes, psicólogo, fabricantes y diseñador. Con esto, se procederá a la segunda etapa de este modelo, en la que se solicitará una licitación pública para implementar el Sistema en todas las secciones del país.

Modelo de implementación

Etapa 2: Modelo base



Figura 35. Etapa 2 implementación. (Elaboración propia)

1 Licitación

Para realizar la licitación se planteará el proyecto como un Programa del Subsistema del Gobierno Chile Crece Contigo. Chile Crece Contigo es el subsistema de protección integral a la infancia que tiene como misión acompañar, proteger y apoyar integralmente, a todos los niños, niñas y sus familias, a través de acciones y servicios de carácter universal, así como focalizando apoyos especiales a aquellos que presentan alguna vulnerabilidad mayor: “a cada quien según sus necesidades”. En esta licitación se detallarán las necesidades del Programa, en cuanto a su manufactura y producción para su futura implementación.

2 Reestructuración del equipo

En esta etapa será necesaria la revisión y reajuste del equipo según las pertinencias al territorio de implementación. Rodrigo Estrada y las asistentes sociales (de todas las secciones) seguirán siendo claves para el proyecto. Los psicólogos también seguirán siendo parte de este grupo humano, pero en esta instancia se considerará a un experto por sección. Los fabricantes textiles serán sustituidos por productores internacionales. El diseñador también seguirá

siendo parte del equipo, y adoptará la dirección del proyecto, velando por su continuidad, asegurando la calidad de los productos y modelo de implementación del Sistema en cada centro. También coordinará y levantará antecedentes de validación y evaluación de la intervención por 2 años a favor de la mejora continua y la investigación en torno a la transformación alcanzada en términos cuantitativos y cualitativos a favor del apego seguro en las diadas en situación de cárcel.

3 Rediseño

Las fichas técnicas deberán ser diseñadas según las mejoras que se hayan realizado y además deberán ser transcritas al inglés, ya que posteriormente serán tomadas como base por los fabricantes extranjeros. Además se ingresará información sobre este nuevo Programa en la página web de Chile Crece Contigo, lo que será realizado por el programador del mismo Subsistema. Gracias a esta plataforma se dará a conocer el proyecto.

Modelo de implementación

Etapa 2: Modelo base



Figura 35. Etapa 2 implementación. (Elaboración propia)

4

Entrega a proveedores

Para fabricar los Sistemas, se establecerá contacto con los proveedores extranjeros. A través de reuniones y tomando como ejemplo lo realizado en la etapa 1, se determinarán los materiales y elementos de cada uno de los componentes en base a lo que el proveedor disponga y los requerimientos presentados.

5

Capacitaciones

Se realizarán 2 capacitaciones, una a los psicólogos de cada sección, quienes se encargarán de monitorear y evaluar el uso constante del Sistema, y otra a las asistentes sociales quienes estarán día a día acompañando a las madres, prestándoles soporte en todo momento.

6

Entrega de Sistemas

Una vez manufacturados los componentes del Sistema a gran escala, serán enviados a Chile. Estos serán revisados por el equipo de Gendarmería, quienes luego de su confirmación, los ingresarán a cada sección según la cantidad de mujeres que permanezcan en ellas.

7

Evaluación constante

El Sistema será entregado a cada madre de la sección y a medida que entren nuevos usuarios se deberá entregar un nuevo Sistema. El monitoreo del psicólogo y asistentes sociales permanecerá durante todo el tiempo que permanezcan en la sección. Este monitoreo, se complementará con la investigación a favor de la obtención de datos que validen el cambio del apego inseguro al apego seguro, dada la mediación del Sistema diseñado.

Modelo de costes

A partir de la experiencia laboral con Chile Crece Contigo el pasado semestre, se conoció a Miguel Zahr, ganador de la licitación lanzada por el Ministerio de Desarrollo Social en busca de proveedores para los diferentes packs ofrecidos por el PARN. Miguel, se encarga principalmente de establecer contacto con industrias extranjeras para luego producir los objetos a gran escala, con los productores adecuados. El se caracteriza por tener mucha experiencia en este tipo de proyectos, gracias a los cuales ha establecido una gran red de contactos en el extranjero, quienes le han enseñado sobre materiales, precios a gran escala, producción masiva, entre otros.



Para crear el modelo de costes del proyecto, se contactó a Miguel Zahr y se le explicó a grandes rasgos en qué consistía el proyecto. Luego se le envió el detalle de los materiales de cada uno de los prototipos junto a fotografías de cada uno de estos. En base a esta información y a cotizaciones anteriores que Miguel ya había realizado, se hizo el modelo de costes de cada uno de los productos.

A continuación se muestran dos tipos de tablas. La primera muestra los costos de los materiales del prototipo final, el cual fue fabricado en Chile con materiales comprados en el Barrio de Independencia. Y la segunda tabla, muestra los costos del Sistema según los proveedores extranjeros a través de la cotización enviada por Miguel.

Toalla envolvente			
Detalle	Material	Dimensiones	Precio
Cuerpo	Microfibra roja	1M x 1M	4.560
Capucha	Microfibra roja	20 CM x 20 CM	1.112
Borde	Sesgo rojo	7M	2.000
Borde capucha	Sesgo rallado	1M	1.000
Antenas	Microfibra roja	7 CM x 7 CM	600
Elementos extra (ojos, alas y cresta)	Algodon	10 CM x 10 CM	600
Tela de bolsa de relleno	Blanca transparente	20 CM x 20 CM	1.000
Tirante cuello	Algodon	1M	400
TOTAL			10.272

Superficie de apego			
Detalle	Material	Dimensiones	Precio
Tela base exterior	Crea	2M x 1M	4720
Tela impermeable interior	-	40 CM x 25 CM	1000
Tela base interior	Algodon	2M x 1M	1000
Tela almohadilla	Algodon	2M x 1M	3000
Elementos extra	Crea	40 CM x 40 CM	450
Relleno EP	Algodon elasticado	1000	1000
Elasticos tirantes	Algodon elasticado	20 CM	200
Vivo	Algodon	3M	500
Funda	Velo cortina	3 M	900
TOTAL			12.770

Peluche			
Detalle	Material	Dimensiones	Precio
1. Cabeza: Base	Crea	10 CM x 10 CM	1000
1. Cabeza: Otra base	Algodon	10 CM x 10 CM	1000
1. Cabeza: Elementos extra	Algodon	5 CM x 5 CM	300
2. Cuerpo: Base	Algodon	40 CM x 40 CM	1000
2. Cuerpo: Aletas	Crea	10 CM x 10 CM	300
3. Cola: Base	Algodon elasticado rojo	30 CM x 30 CM	1000
3. Cola: Tirantes	Algodon elasticado	30 CM x 30 CM	500
Relleno			1000
TOTAL			6.100

Tablas de costos. Costos de materiales prototipo
Fabricación personal a baja escala en Chile.
(Elaboración propia)

Modelo de costes

Gracias a la colaboración de Miguel, se obtuvo una cotización directa del proveedor, Nanjing Babytop International Trading Co, en la que se detalla el precio por cada elemento del Sistema, junto a una descripción de estos. Además se informa sobre el tiempo de envío, formas de pago y el puerto de carga para realizar el envío. Finalmente, el costo de los elementos varía entre 1,39 y 5.29 dólares, y tendría un valor total de 11,51 dólares.

Para tener un mayor conocimiento de los precios que se manejan en los proyectos de innovación social del país, se tomó como referencia el precio del ajuar del PARN.

A través de las conversaciones establecidas por Miguel, él comentó que el valor de este ajuar rondaban los 43.000 pesos chilenos, valor que acredita que el precio del Sistema es rentable y adecuado, ya que el Estado maneja costos aún más altos en este tipo de proyectos.

NANJING BABYTOP INTERNATIONAL TRADING CO., LTD ROOM 703-2, 7A FLOOR, JINJI PLAZA, NO.270 SHUOXIMEN STREET, NANJING, CHINA 210017 Tel.: 0086 25 86558191 ext1807; Fax: 0086 25 86551115					
Quotation File					
To: Jacinta Iglesias Larrain			File No.: BET21032601 From: Magge Date: Mar.,28th,2021		
Item No.	Photo	Description & Specification	Unit Price (Usd/pc) FOB Shanghai	Quantity (pcs)	Delivery Time
1		Blanket: Size: 100x100cm Material: cotton	US\$5.29	2000	45days
2		Blanket + pillow: Size: 80x80cm Blanket: cotton, with some elastic ties. Pillow: cotton skin, stuffed with PP cotton	US\$4.83	2000	45days
3		Fish toy: Size: 30cm (total length) Material: cotton with elasticated tail	US\$1.39	2,000	45days

Terms & Conditions:

Loading Port: Shanghai,China

Payment Terms: T/T: 50% as deposit,50% by T/T against copy of BL.

Delivery Time: To be checked when order.

Valid Date: April,30th,2021 (For further information if after Valid date, pls contact us again)

Tablas de costos. Costos de productos según proveedor extranjero.



Pantallazo. Conversación con Miguel Zahr por WhatsApp.



Conclusión



A través de la lectura de la Memoria se pudo conocer de forma ordenada y sistematizada, el desarrollo completo de este proyecto; el contexto y usuario de investigación, la problemática abordada, la solución a esta, entre muchos otros temas. Gracias al aporte de diferentes agentes, se sustituyó la observación directa en el lugar por la colaboración de estas personas, quienes aportaron desde sus propias experiencias y conocimientos e hicieron posible llevar a cabo este proyecto.

“Se presentó como solución un Sistema que facilita el desarrollo de un apego seguro entre las madres privadas de libertad y sus hijos menores de 2 años” en casa (por mi), con materiales comprados en Santiago.

Finalmente, a partir de la problemática planteada, se presentó como solución un Sistema que facilita el desarrollo de un apego seguro entre las madres privadas de libertad y sus hijos menores de dos años, en las secciones de maternidad. Este Sistema se compone de 3 objetos: una superficie de apego, un peluche continuo y una toalla envolvente, los cuales fueron testeados en dos ocasiones para lograr un producto final lo más completo posible. La fabricación de estos objetos, fue realizada

...

Es relevante mencionar en este capítulo de cierre, el trabajo realizado por Gendarmería. Como se ha mencionado en reiteradas veces, su colaboración fue clave para el progreso del proyecto, pero además, a medida que este se fue desarrollando, el interés por parte de sus agentes se fue acrecentando, mostrándose cada vez más compenetrados y con ganas de ayudar. Si bien los tiempos de ejecución fueron más lentos de lo que el proyecto permitía, generando un retraso de tres meses en total, la espera valió la pena ya que los resultados obtenidos fueron óptimos y muy bien recibidos por la contraparte.

Proyecciones

El proyecto presenta posibles proyecciones que tienen relación con ciertas modificaciones a los componentes presentados, la futura implementación del Sistema, y la incorporación de nuevos componentes. En una primera instancia de ideación, el Sistema estaba compuesto por cinco elementos en total, dos de los cuales no se pudieron llevar a cabo pero que hoy se ven como proyecciones del proyecto.



El primer elemento es la música, en concreto, canciones. Este elemento se repitió en las diferentes técnicas realizadas a lo largo de la investigación y se concluyó que era un elemento muy importante para desarrollar un buen apego. La idea que se propuso, era que la letra de estas canciones enseñaran a las madres a utilizar los tres objetos del Sistema y que además les ayudaran en el desarrollo del apego, a través de prácticas de proximidad, tacto afectivo y la mirada. Sin embargo, esta idea tuvo que ser descartada por problemas de tiempo y de factibilidad; había que componerlas, grabarlas y enseñarlas al usuario.

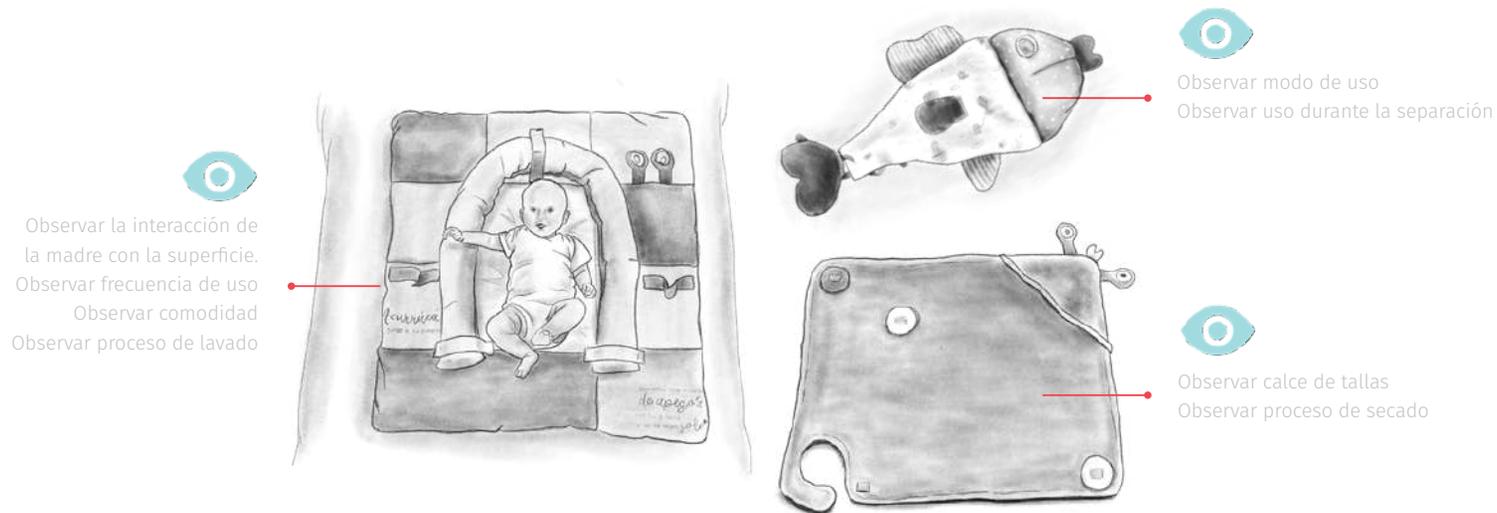


El segundo elemento que se quiso incorporar pero que no fue posible por temas de tiempo, fueron calcomanías para los muros, objeto que cumplía con un rol decorativo pero también pedagógico y explicativo. Por un lado adornaría las secciones de maternidad con colores llamativos y gráficas diferentes, y por otro lado, mostraría la importancia del apego a través de frases apelativas como: “abrázalo”, “tómalo en tus brazos”, “no lo dejes solo”, “consuélalo cuando sea necesario”, entre otras. La idea era que estas calcomanías siguieran la línea gráfica del Sistema, incorporando elementos acuáticos en sus ilustraciones.



Respecto a la futura implementación del Sistema, se considera que este proyecto cumple con todas las características para formar parte de los programas de innovación social que ofrece Chile Crece Contigo, ya que el proyecto se preocupa específicamente de la primera infancia y además lo hace en un contexto que todavía no ha sido abarcado por ellos. Durante las últimas semanas del proyecto se estableció contacto con la Directora del Subistema, con quien se desea trabajar en conjunto en la futura implementación del proyecto.

Proyecciones



Con respecto a los objetos, se espera que estos continúen avanzando en su proceso de prototipado, realizando un segundo testeo en el centro penitenciario para así obtener un prototipo final completo que se adecúe correctamente a todas las necesidades del usuario y contexto. Durante este proceso, se prestaría especial atención a las modificaciones realizadas en cada uno de los objetos; sus nuevos usos, su recibimiento y percepción por parte del usuario. Y también, se

daría énfasis a la observación de aquellos detalles claves, que podrían rediseñarse para obtener productos más cómodos y atractivos. En concreto, en la superficie de apego, se observaría la interacción de la madre con la superficie para corroborar si ella lo utiliza como un objeto que promueve el apego o como un simple mudador. También se observaría la frecuencia con la que utilizan esta superficie, la comodidad que les otorga y el proceso de lavado. En segundo lugar, en el peluche se observaría el

modo de uso del producto en el momento específico de la separación de la diada. Ya que si bien, el producto ha sido testeado y atrae a la mayoría de las madres, este aún no ha sido observado en el momento crítico para el que está pensado. Y en tercer lugar, en la toalla envolvente se observaría el calce de las dos tallas entregadas para corroborar que sus medidas fueran correctas. También, se pondría énfasis al proceso del secado de la toalla, para verificar las ventajas del material utilizado.

A modo de resumen y síntesis, se realizó un lienzo de la propuesta de valor, tomado del libro “Diseñando la propuesta de valor”. Este sirve de guía para que las investigaciones se focalicen en diseñar las necesidades reales de los usuarios y no se desvíen en aspectos que no tienen relevancia para éste, evitando la pérdida de tiempo en ideas sin futuro. En el lienzo mostrado a continuación, se muestran dos mapas: el del perfil del cliente y el de valor. En el primero (derecha), se describe en forma

estructurada, 3 aspectos específicos del usuario: alegrías, frustraciones y trabajos. Y en el segundo (izquierda), se describen las características de esa propuesta de valor en función de lo mencionado en el mapa del cliente. Una vez que ambos mapas están completos, se produce el encaje, momento en que el mapa de perfil del cliente coincide con el mapa de valor, esto significa que los productos y servicios entregados son aliviadores de frustraciones y creadores de alegrías para el usuario (ver Figura).



... Si bien el libro “Diseñando la propuesta de valor” recomienda hacer uso de este mapa para la fase inicial en un proyecto de diseño, este fue realizado durante la conclusión del presente proyecto ya que ayudó a resumir y a delimitar las problemáticas del usuario, mostrando sólo aquellas variables que el proyecto convoca. A partir de esta herramienta, se obtuvo una mirada global del proyecto, junto a conclusiones estructuradas y sistematizadas.

Lienzo de la propuesta de valor

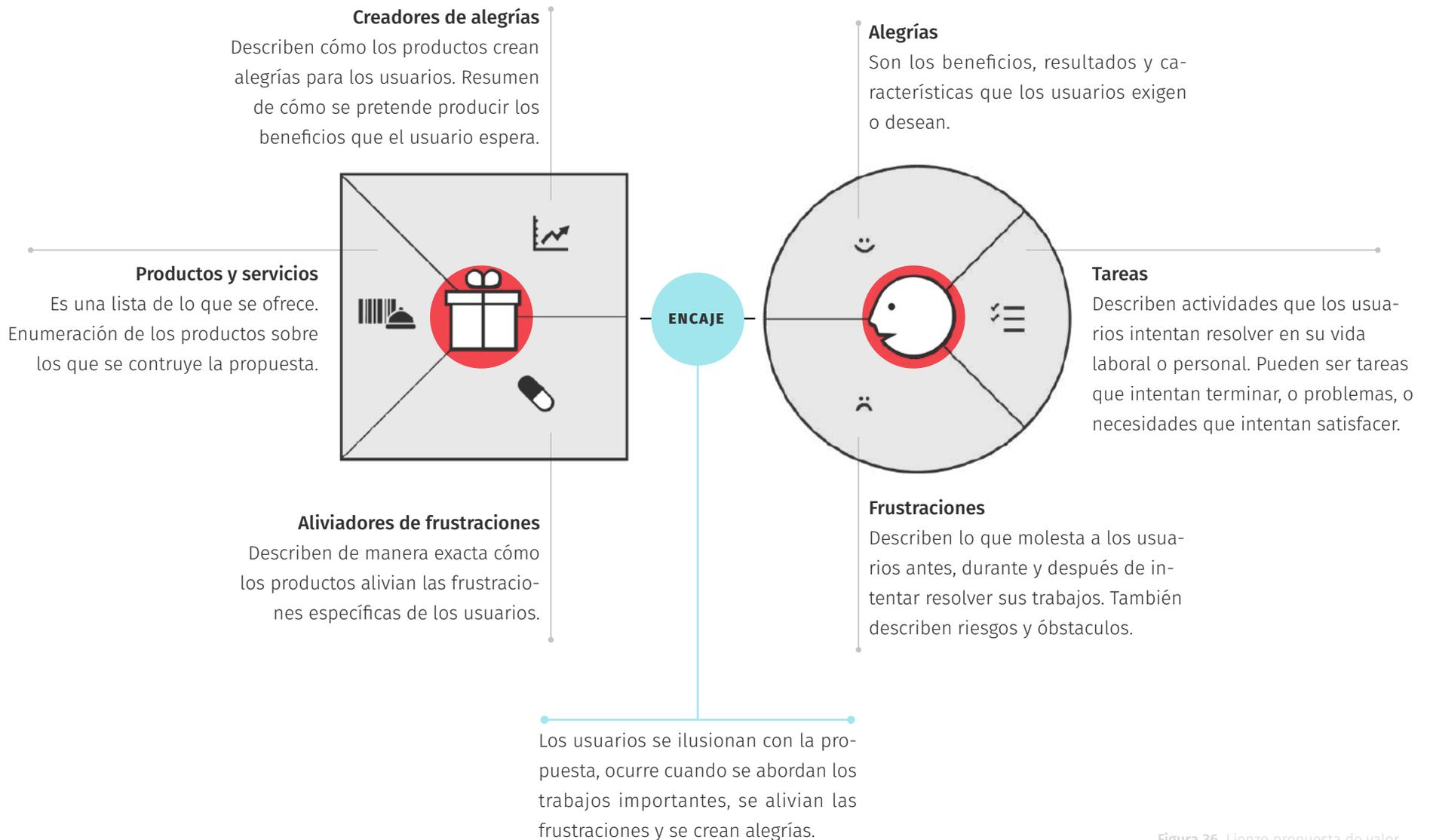


Figura 36. Lienzo propuesta de valor. Tomado de diseñando la propuesta de valor.

Lienzo de la propuesta de valor

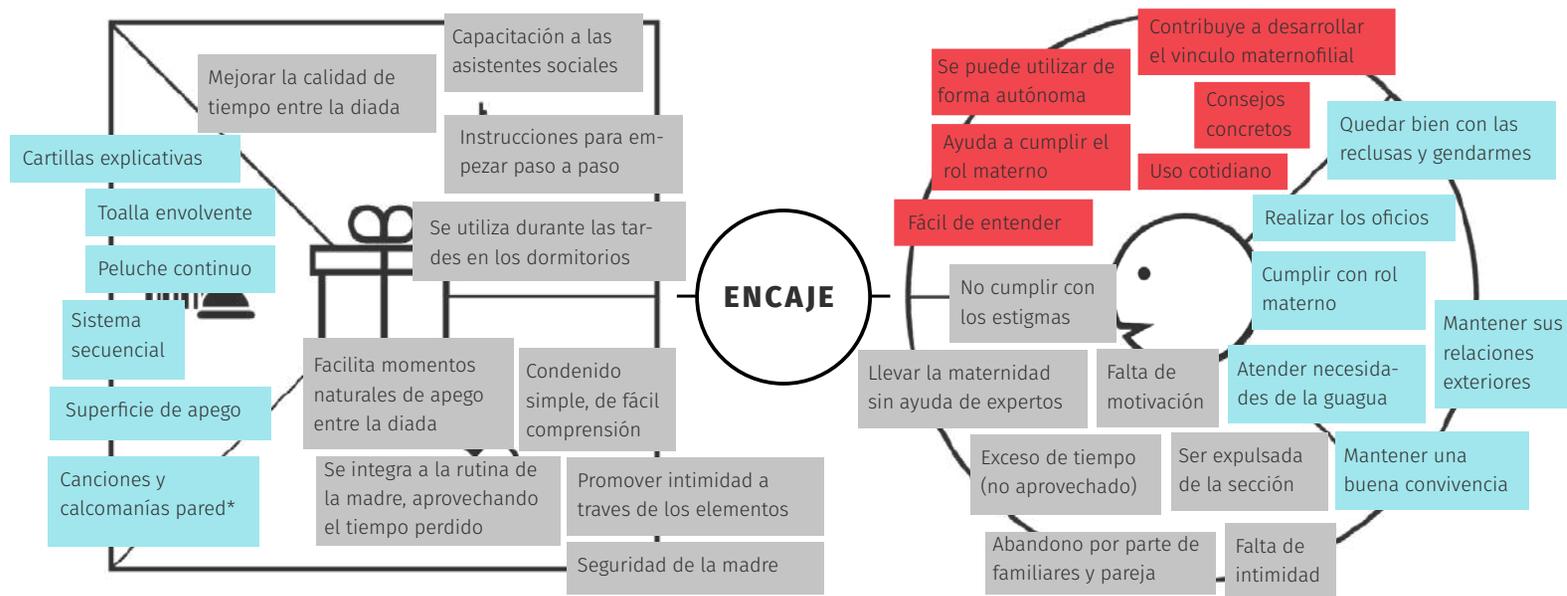


Figura 37. Lienzo propuesta de valor.
(Elaboración propia)

Gracias al lienzo desarrollado, se vinculan tres componentes que caracterizan a las madres privadas de libertad en el contexto penitenciario con otros tres componentes del Sistema. A partir de ese ejercicio, se concluye que el Sistema toma como base los componentes del usuario para crear su propuesta de valor, la cual se propone acrecentar las alegrías del usuario y disminuir sus frustraciones, a través de un Sistema de rápida comprensión, que potencie la auto-

nomía del usuario para su uso, que promueva una mayor intimidad entre la diada, y que finalmente, lleve a un tiempo de calidad entre las madres y sus hijos, logrando que la madre se sienta orgullosa de ser capaz de llevar su maternidad.

“Sistema de rápida comprensión, que potencie la autonomía del usuario para su uso, que promueva una mayor intimidad entre la diada, y que finalmente, lleve a un tiempo de calidad entre las madres y sus hijos, logrando que la madre se sienta orgullosa de ser capaz de llevar su maternidad”

Si bien existen muchas otras frustraciones para las madres privadas de libertad, las que pueden ser aún más profundas que las descritas, estas son las que se consideraron en este estudio. Sin lugar a dudas, las otras deberían ser consideradas en otros proyectos afines.

Reflexión crítica personal

Se me hace difícil resumir todos los aprendizajes y reflexiones que hice a partir de este gran proyecto el cual me conmovió desde el primer momento. Pero si tuviera que desglosarlos, lo haría en dos grandes grupos: en primer lugar los aprendizajes en torno al diseño y en segundo lugar, los aprendizajes personales (ver Figura).



Figura 38. Tipos de aprendizajes.
(Elaboración propia)

...

En relación al primer grupo, puedo decir que soy consciente de que el proyecto no resuelve todas las problemáticas del usuario (en mi opinión, sería imposible que un solo proyecto se hiciera cargo de todo), pero que sí resuelve un problema particular, mejorando la situación actual de las diadas privadas de libertad. Me quedo tranquila con el proyecto entregado ya que pude darme cuenta que nuestra disciplina está capacitada para aportar en áreas de investigación que se escapan a lo que acostumbramos a relacionar con el diseño, como lo es en este caso, el apego y la primera infancia.

“Me quedo tranquila con el proyecto entregado ya que pude darme cuenta que nuestra disciplina está capacitada para aportar en áreas de investigación que se escapan a lo que acostumbramos a relacionar con el diseño”

En segundo lugar, al trabajar con Gendarmería entendí cómo funcionan las instituciones en general. Si bien durante mi carrera universitaria trabajé con instituciones o empresas profesionales, los encargos realizados fueron mayoritariamente de corto plazo, (por temas de calendario académico) en los que yo decidía cuándo trabajar en ellos. Sin embargo, en la práctica las instituciones no funcionan de este modo ya que cada una tiene sus propias estructuras y tiempos de organización, y por esto los proyectos se deben adaptar a las etapas requeridas por cada una de ellas, lo que hace que los procesos se vuelvan más lentos y burocráticos.

Reflexión crítica personal

En relación a los aprendizajes personales, a medida que el proyecto se fue desarrollando me fui posicionando como una mujer segura de mis habilidades y conocimientos, lo que me hizo valorar todo lo que he aprendido durante mi carrera universitaria. Gracias a esto me sentí capacitada para hablar y discutir, desde mi área de expertis, con los diferentes agentes que fui conociendo, dándole el valor y la solidez necesaria al proyecto.

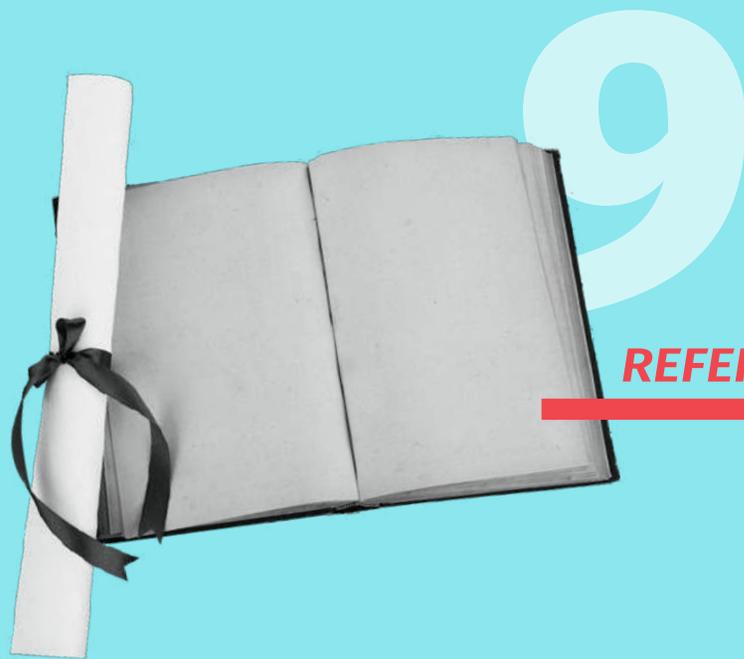
En segundo lugar, gracias al contacto con Gendarmería me vinculé con personas desconocidas, muy valiosas, quienes fueron los encargados de que este proyecto funcionara. Gracias a ellos el programa Creciendo Juntos toma forma, y hace posible que las madres privadas de libertad tengan la opción de permanecer con sus hijos en las secciones de maternidad. Son personas generosas, comprometidas y admirables, quienes a través de un trabajo arduo y complejo, entregan su tiempo a estas mujeres, otorgándoles todo su apoyo y ayuda en cada ocasión que lo necesiten.

“Me fui posicionando como una mujer segura de mis habilidades, lo que me hizo valorar todo lo que he aprendido durante mi carrera universitaria”



Y por último y entrando a un tema más polémico, no puedo dejar de dar mi opinión respecto al contexto de investigación. Constantemente escuchamos frases como “Pongamos mano dura a la delincuencia”, “más cárceles para Chile”, “mêtanlos a la cárcel”, ya que se cree que entre más personas haya en la cárcel, más tranquila estará la población. Sin embargo, la evidencia coincide en que la cárcel no es la solución para la reinserción de las personas que infringen la ley, es más, indica que cuanto más represivos se tornan los mecanismo de control social, más se

elevan los indicadores de violencia institucional, arbitrariedad y delitos, sin que disminuyan los niveles de inseguridad general (Calix, 2007). Por esto, es necesario tener una visión global del problema y tomar en cuenta otras variables para comprender en profundidad las implicancias del castigo: las condiciones culturales, sociales, de género, históricas, entre otras. Así, se deben impulsar políticas que racionalicen el uso de la cárcel con el fin de buscar soluciones más eficientes y mejorar la estadía de las personas en estos recintos, convirtiéndolo en un tiempo de calidad y de verdadera reinserción.



REFERENCIAS

Bibliografía

Ainsworth, M. (1989) Attachment beyond infancy. *American Psychologist*, 44, 709 – 716.

Azócar, V. (2019, October 4). Cuando la primera palabra de un niño es “cabo”: Cómo viven las mujeres con hijos en prisión. *La Tercera*. Retrieved from <https://www.latercera.com/la-tercera-pm/noticia/cuando-la-primer-palabra-nino-cabo-viven-las-mujeres-hijos-prision/847233>

Bakermans-Kranenburg, M.J., van Ijzendoorn, M.H., & Juffer, F. (2003). Less is more: Meta-analyses of sensitivity and attachment interventions in early childhood. *Psychological Bulletin*, 129, 195-215.

Bowlby, J. (1969). *Attachment and loss: Vol.1. Attachment*. New York: Basic Books.

Cassidy, J. (1999). The Nature of the Child’s Ties. En: J. Cassidy & P. Shaver (eds), *Handbook of Attachment. Theory, Research and Clinical Applications*. The Guilford Press: New York.

Contreras, P. (2018). Maternidad encarcelada: análisis feminista de las consecuencias personales, familiares y sociales en mujeres privadas de libertad. *Temas Psicológicos*, 22, 209–232. Retrieved from <http://ediciones.ucsh.cl/ojs/index.php/TSUCSH/article/view/1683>

De Miguel Calvo, E. (2014). Encarcelamiento de mujeres. El castigo penitenciario de la exclusión social y la desigualdad de género (Universidad de Deusto). Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4854040>.

Delgado, A. O. (2004). Current state of The Attachment theory Autor. *Revista de Psiquiatría y Psicología Del Niño y Del Adolescente*, 4(Teoría del apego), 65–81. Retrieved from <https://psiquiatriainfantil.org/numero4/Apego.pdf>

DIPRES. (2016). Introducción. Retrieved from http://www.dipres.gob.cl/597/articles-169885_doc_pdf. Gendarmería de Chile (2016). Oficio 1567/2016 (respondiendo solicitud de información del Senado). Gendarmería de Chile (2018). Boletín Estadístico n°2. Recuperado de

https://html.gendarmeria.gob.cl/doc/estadisticas/n122dic18_mujeresamerica.pdf

Gendarmería de Chile. (2019). *Aprueba disposiciones generales para el ingreso, registro y control de especies permitidas, prohibidas por las visitas o mediante encomiendas en los establecimientos penitenciarios del subsistema cerrado*.

Grossmann, K., Grossmann, K., Fremmer-Bombik, E., Kindler, H., Scheuerer-Engelich, H. & Zimmermann, P. (2002). The Uniqueness of the Child-Father Attachment Relationship: Father’s Sensitive and Challenging Play as a Pivotal Variable in a 16-year Longitudinal Study. *Social Development*, 11(3), 307 – 331.

Huang, K., Atlas, R., & Parvez, F. (2012). The Significance of Breastfeeding to incarcerated pregnant women: an exploratory study. *BIRTH issues in perinatal care*, 145-155.

Hughes, D. (2004). An Attachment-based treatment of maltreated children and young. *Attachment & Human Development*, 6(3), 263-278.

Bibliografía

IDEO. (2009) Human Centered Design, Toolkit. Recuperado Abril 15, 2018 desde <http://www.designkit.org> INDH. (2015). Estudio de la situación carcelaria, CPF de Santiago.

Lecannelier, F. (2004). Apego & Adopción: Evidencias y Recomendaciones. Mejorando caminos. Santiago de Chile: Ediciones Fundación San José.

Lecannelier, F., Silva, J. R. & Hoffmann, M. (2014) Effects of an intervention to promote socioemotional development in terms of attachment security: a study in early institutionalization in Chile. *Infant Mental Health Journal*, 35(2): 15-20

Lecannelier, F. & Zamora, C. Escala de Apego Durante Estrés(ADS-III). Tercera Versión. (2013). Manual de Administración, codificación y guía de conductas desorganizadas en el Apego(CDA). Publicaciones Facultad de Psicología. Universidad del Desarrollo.

Mancilla Catalina, Ulibarri Ximena, B. R. (2017). Safe Niños y Fresh Eyes Cuba : Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/325888176_Safe_Ni-

[nos_y_Fresh_Eyes_Cuba_Mariana_Amatullo_y_el_diseno_de_innovacion_social](https://www.researchgate.net/publication/325888176_Safe_Ni-nos_y_Fresh_Eyes_Cuba_Mariana_Amatullo_y_el_diseno_de_innovacion_social)

Manríquez Hizaut, M. (2016). Revisión sobre desarrollo emocional y apego seguro de hijos e hijas de madres privadas de libertad en contexto de programas de residencias transitorias en recintos penitenciarios, una mirada desde la salud pública. Universidad de Chile.

Marvin, R. & Britner, P. (1999). Normative Development. The Ontogeny of Attachment. En: J. Cassidy & P. Shaver (eds), *Handbook of Attachment. Theory, Research and Clinical Applications*. New York: The Guilford Press.

Medina Martínez, P. B. (2017). Maternidad y lactancia en la carcel. Análisis desde la etnografía institucional (Universidad de Chile). Retrieved from <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/149763>.

Papanek, V. (1968). Design for the real world (s. n). Retrieved from <https://designopendata.files.wordpress.com/2014/05/design-for-the-real-world-victor-papanek.pdf>

Pearce, J. & Pezzot-Pearce, T. (2001). Psychotherapeutic Approaches to Children in Foster Care: Guidance from Attachment Theory. *Child Psychiatry and Human Development*, 32(1),19-44.

Pérez, P. (2018). Mujer, cárcel y desigualdad: el caso chileno. *Trayectorias Humanas Trascontinentales*, 3(Mujeres y confinamiento en instituciones totales), 63-80. Retrieved from <https://www.unilim.fr/trahs/788>

Robinson, J. (2002). Attachment Problems and Disorders in Infants and Young Children: Identification, Assessment, and Intervention. En *Infants and Young Children*, 14(4), 6-18.

Sardón García, C. (2013). Vínculo afectivo al nacimiento y apego seguro. Universidad de Valladolid.

Schore, A.N. (2001). The effects of early relational trauma on right brain development, affect regulation, and infant mental health. *Infant Mental health Journal*, 22(1-2): 201- 269.

Siegel, D. (1999). *The developing mind*. New York: Guilford Press.

Bibliografía

Sangüesa R., Chacón J., Tiselli E., Juárez B., Mollenhauer K., López F., Quitiaquez G. & Villa D. (2015). Diseño para el cambio. Recuperado de: https://diseno.uc.cl/wp/wp-content/uploads/2015/06/Mollenhauer_2015_Diseno-para-cambio_cap.pdf

Svanberg, P. (1998). Attachment, Resilience and Prevention. *Journal of Mental Health*, 7(6), 543-578.

Unidas, N. (1979). Convención sobre todas las formas de discriminación contra la mujer.

Timmer, S, Urquiza, A., Herschell, A. McGrath, J., Zebell, N., Porter, A. & Vargas, E. (2006). Parent-Child Interaction Therapy: Application of an Empirically Supported Treatment to Maltreated Children in Foster Care. *Child Welfare*, 85(6), 919-939.

Walmsley, Roy (2017). Variations and growth in the levels of female imprisonment” en *Women in prison. The Bangkok Rules and beyond*, Piet Hein van Kempen y Maartje Krabbe (eds.), pp. 105-118. Cambridge, Inglaterra

World Prison Brief (2017). Prison population rate. Recuperado de: http://www.prisonstudies.org/highest-to-lowest/prison_population_rate?field_region_taxonomy_tid=All.

Entrevistas

S.N, entrevista personal realizada el 24 de junio

S.N, entrevista personal realizada el 26 de junio

Leti Hurtado, entrevista personal el 9 de junio

María Helenne de la Taille, entrevista personal el 11 de junio

Belén Jottar, entrevista personal el 4 de junio

María Jesús Mardonez, entrevista personal el 5 de junio

Loreto Aguilera, entrevista grupal 6 de octubre

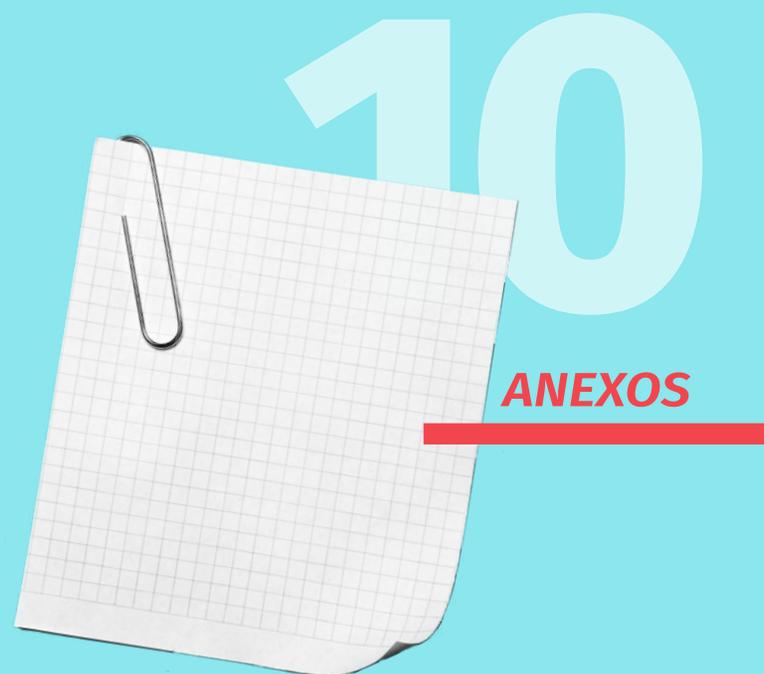
Angela Cabezas, entrevista grupal 6 de octubre

Rodrigo Estrada, entrevista individual 4 de octubre

Ilustraciones vectorizadas
<https://www.freepik.es/vectores>

Mock ups
<https://www.freepik.es/psd>

Iconos
<https://www.thenounproject.com>
<https://www.flaticon.es>



Solicitud de prórroga

Prórroga María Jacinta Iglesias

Yo, María Jacinta Iglesias Larrain (RUT 19.516.378-2) estudiante de Diseño de 5to año, mediante el siguiente documento solicito la prórroga de tipo **académica** para la entrega de mi Título en consecuencia de las demoras que ha tenido el proceso de mi investigación.

Actualmente estoy trabajando con **Gendarmería**, específicamente con los Centros Penitenciarios Femeninos y dada la Pandemia, las puertas de estos centros han permanecido cerradas, imposibilitando la observación directa en el lugar y la implementación de los prototipos. Esta situación ha provocado tardanzas en la investigación y en el desarrollo del proyecto, y se han podido retomar las actividades de forma parcial durante diciembre y se desea continuar con ellas durante el mes de enero. Este último mes será clave para testear los prototipos y así realizar las mejoras pertinentes que el proyecto amerita.

En apoyo de este documento, Rodrigo Estrada, encargado de Gendarmería con quien he estado trabajando, hizo entrega de una carta contando de la situación y haciéndose participe de esta solicitud.

Espero contar con estos meses extracurriculares para terminar el proyecto y así entregar un buen resultado a la Institución, el cual genere el impacto que se necesita.

Se despide cordialmente,
María Jacinta Iglesias Larrain.

Solicitud de prórroga.
Elaboración propia

A través de la presente, vengo a exponer que María Jacinta Iglesias, rut 19.516.378-2, alumna de 5To año de la carrera de Diseño de la Pontificia Universidad Católica de Chile, está trabajando en conjunto con Puentes UC y Gendarmería de Chile para llevar a cabo su proyecto de Título. El trabajo de campo que debía desarrollar en los establecimientos penitenciarios se ha visto afectado producto de la pandemia, lo que ha provocado tardanzas en el proceso, pudiendo retomar las actividades planificadas en el mes de diciembre, y deseamos continuar con ellas durante el mes de enero.

Estamos muy agradados con el trabajo realizado y esperamos poder continuar con la investigación y futuros testeos, para el bienestar de nuestra población objetivo del programa.

Atentamente,

Se despide cordialmente



Rodrigo Estrada Cancino.
Coordinador Nacional del Programa Creciendo Juntos.
Gendarmería de Chile

Colaboración prórroga.
Elaborada por Rodrigo Estrada.

Proceso diseño logo

Pruebas de isotipos



Combinaciones



Pruebas de rotulados

**Primeros
vínculos**

**Primeros
vínculos**

**Primeros
vínculos**

Se consideró que la última rotulación (que une la “v” con la “i”) era aquella que entregaba la unión más correcta y poco forzada. Las otras dos opciones se descartaron porque la unión realizada quedaba fuera de la línea tipográfica.

Consentimiento informado

Febrero, 2021
Santiago



Proyecto de título: Desarrollo y fortalecimiento del apego en las secciones de maternidad

Nombre: _____

Presente:

Usted a sido invitada a participar en el testeo del proyecto de título de Diseño UC de la estudiante María Jacinta Iglesias Larrain. El objetivo general del proyecto busca *implementar un sistema para el desarrollo de un apego seguro que promueva la sensibilidad materna y las interacciones esenciales entre las madres privadas de libertad y sus hijos menores de 2 años*. Específicamente, la participación de las madres privadas de libertad permitirá validar la relevancia y pertinencia del sistema desde la perspectiva del usuario. Este prototipo, se encuentra en una fase de ajustes que podrá ser enriquecida gracias al testeo en cuestión.

Dicho proyecto de Título es conducido por María Jacinta Iglesias Larrain, estudiante de quinto año de la Facultad de Diseño de la Pontificia Universidad Católica de Chile, a quien pueden contactar en el número telefónico +56997793820 o a través de su correo, mjiglesias@uc.cl.

Mediante la presente carta se solicita a ustedes, Loreto y Ángela, a participar de este proceso de testeo para efectos del desarrollo del proyecto de título de María Jacinta Iglesias Larrain. Esta actividad constará de la implementación de tres productos, los cuales serán utilizados por dos madres de la sección, quienes serán observadas por ustedes durante este proceso. Luego de esto, se hará una serie de preguntas al usuario, que enriquecerán la forma del diseño. Durante la implementación del testeo se solicita a Loreto y Ángela que tomen fotografías del proceso. Este medio ayudará a acreditar el testeo y comprender cuáles son los errores y falencias que presente el diseño.

Específicamente, se quiere realizar la implementación del sistema durante el mes de febrero del 2021. Las fechas ya han sido coordinadas, en función de la disponibilidad de las observadoras. Y luego se espera que a partir de la última semana de este mes, el sistema sea de vuelta para realizarle las modificaciones pertinentes.

Riesgos y privacidad:

No existen riesgos para quienes participen, y nadie será evaluado por su desempeño personal. Además, se asegura el anonimato de las participantes, tanto en el manejo de los datos como en la divulgación de resultados. En cuanto al manejo de las fotografías, estas serán utilizadas solo con fines investigativos y serán modificadas a través del recorte o disminución de píxeles (efecto borroso) en caso de que aparezcan rasgos que obstruyan el anonimato de la madre y/o el menor.

Información sobre el almacenamiento de datos:

No se explicitará el nombre de las participantes ni cualquier otra información sensible, que permita identificar a su persona. La información será analizada cualitativa y cuantitativamente, y se agregarán breves citas (si es necesario) y estas serán codificadas de manera que no permita establecerse la identidad del usuario.

Febrero, 2021
Santiago



Acta de Autorización Participante del testeo

Presente:

Yo, _____ estoy de acuerdo en formar parte del estudio titulado: “Desarrollo y fortalecimiento del apego en las secciones de maternidad”, a través de la aplicación de testeos de prototipos experimentales. El propósito y naturaleza del proyecto me ha sido totalmente explicado por María Jacinta Iglesias Larrain. Yo comprendo lo que se me pide y se que puedo renunciar a participar del estudio en cualquier momento.

Nombre _____

Fecha _____

Consentimiento informado.
Entregado en el primer testeo.

Cuestionarios testeo 1

PAUTA DE EVALUACIÓN 1. OBSERVACIÓN

- Nombre evaluadora: _____
- Centro Penitenciario: _____
- Fecha de inicio y término del testeo: _____
- Características madre y guagua: _____
(edad, género)

OBSERVACIÓN

La observación estará dividida en 3 partes: Llegada del producto, uso del producto y uso posterior. Se detallarán algunas preguntas que pueden ser útiles para guiar la observación. Te recomendamos leerlas primero y luego comenzar con la observación.

1. Llegada de productos

- ¿Cómo fue recibido el producto por la madre?
- ¿Leyó las instrucciones de uso de cada uno de los productos?
- ¿Se notó una motivación por parte de ella?
- ¿Cuál fue el producto que primero llamó su atención?

2. Productos

- Superficie de apego**
 - ¿Qué fue lo primero que hizo la madre con este producto?
 - ¿Fue correcta su forma de uso? (*Sobre los pies de la cama*)
 - ¿Utilizó sus dos formas de uso? (*Cerrado y estirado*)
 - ¿Qué actividades realizó en ella?
 - ¿Se acurrucó junto a su guagua como se indicaba?
- Toalla envolvente** (*Se asume que este es un producto de difícil observación*)
 - ¿Entendió la madre el modo de uso de este producto?
 - ¿Dónde lo utilizó específicamente? ¿Solo en el baño o también sobre su cama?
- Peluche compartido**
 - ¿Entendió la madre la funcionalidad de este producto?
 - ¿En qué momentos del día lo utilizó? ¿Durante cuáles actividades?
 - ¿La madre retiró la cola del peluche?

3. Recogida de productos

- ¿En qué condiciones estaban los productos luego de que los dejó?
- ¿La madre quería entregar los productos o hubiese preferido quedárselos?
- ¿Qué tanto uso le dio a estos productos?

En el reverso de la hoja podrán escribir sus observaciones. De todas formas, pueden anotarlas y después contármelas por mensaje de voz, lo que para ustedes sea más fácil.
¡Gracias!

PAUTA DE EVALUACIÓN 2. CUESTIONARIO

A continuación se realizarán una serie de preguntas, en algunas de ellas deberás pintar un círculo por pregunta, siendo el 1 "pésimo" y 5 "excelente". Y en otras deberás escribir tu opinión sobre los productos entregados.

1. ¿Qué te pareció el kit? Pésimo Débil Regular Bueno Excelente

2. ¿Qué te pareció la superficie de apego? Pésimo Débil Regular Bueno Excelente

¿Por qué? ¿Qué le mejorarías?

3. ¿Qué te pareció la toalla? Pésimo Débil Regular Bueno Excelente

¿Por qué? ¿Qué le mejorarías?

4. ¿Qué te pareció el peluche? Pésimo Débil Regular Bueno Excelente

¿Por qué? ¿Qué le mejorarías?

5. ¿Qué tal útil son estos productos? Muy inútil Inútil Regular Útil Muy útil

6. ¿Durante que momento del día usaste los productos?

7. ¿Consideras que estos productos te permiten estar más tiempo con tu guagua?
¿Por qué?

8. ¿Este tiempo fue de mejor calidad? ¿Crees que estos productos ayudan a tener un tiempo más entretenido y cálido con tu guagua?

9. ¿Fue fácil usar los productos? ¿Necesitaste de la ayuda de las asistentes para comprenderlos?

10. A continuación deberás rellenar este cuadro, completando las debilidades y fortalezas del sistema de objetos

Fortalezas	Debilidades

Cuestionarios testeo 1

Febrero, 2021
Santiago

**Acta de Autorización
Participante del testeo**



Presente:
Yo, P.S estoy de acuerdo en formar parte del estudio titulado: "Desarrollo y fortalecimiento del apego en las secciones de maternidad", a través de la aplicación de testeos de prototipos experimentales. El propósito y naturaleza del proyecto me ha sido totalmente explicado por María Jacinta Iglesias Larraín. Yo comprendo lo que se me pide y se que puedo renunciar a participar del estudio en cualquier momento.

Nombre P.S
Fecha [Signature]

Firma _____

Febrero, 2021
Santiago

**Acta de Autorización
Participante del testeo**



Presente:
Yo, V.S.Ch.A estoy de acuerdo en formar parte del estudio titulado: "Desarrollo y fortalecimiento del apego en las secciones de maternidad", a través de la aplicación de testeos de prototipos experimentales. El propósito y naturaleza del proyecto me ha sido totalmente explicado por María Jacinta Iglesias Larraín. Yo comprendo lo que se me pide y se que puedo renunciar a participar del estudio en cualquier momento.

Nombre V.S.Ch.A
Fecha 25.02.2021

Firma Jenavica

Consentimiento informado.
Entregado en el primer testeo.

Cuestionarios testeo 1

3. ¿Qué te pareció la toalla? Pésimo Débil Regular Bueno Excelente
 ¿Por qué? ¿Qué le mejorarías?
 me gusta no le mejoraria nada

4. ¿Qué te pareció el peluche? Pésimo Débil Regular Bueno Excelente
 ¿Por qué? ¿Qué le mejorarías?
 no es algo llamativo para mi bebe
 quizás si le cambiaran el materia
 a uno mas suave seria mejor

5. ¿Qué tal útil son estos productos? Muy Inútil Inútil Regular Útil Muy útil

9. ¿Fue fácil usar los productos? ¿Necesitaste de la ayuda de las asistentes para comprenderlos?
 necesite que me los explicara
 porque tampoco traen un
 manual detallando bien su uso

1. ¿Qué te pareció el kit? Pésimo Débil Regular Bueno Excelente

2. ¿Qué te pareció la superficie de apego? Pésimo Débil Regular Bueno Excelente
 ¿Por qué? ¿Qué le mejorarías?
 no le encuentre mucha utilidad
 creo que debería ser mas util
 tanto como para mi como a mi
 hijo

7. ¿Consideras que estos productos te permiten estar más tiempo con tu guagua?
 ¿Por qué? Si porque cumple muchas
 Funcione

8. ¿Este tiempo fue de mejor calidad? ¿Crees que estos productos ayudan a tener un tiempo más entretenido y cálido con tu guagua?
 Si Fue entretenido para mi
 HIJA REYCHEL

9. ¿Fue fácil usar los productos? ¿Necesitaste de la ayuda de las asistentes para comprenderlos?
 Si Fue FASI YA QUE TRAIA
 UNA FICHA QUE ME AYUDO A
 COMPRENDERLO

10. A continuación deberás rellenar este cuadro, completando las debilidades y fortalezas del sistema de objetos

Fortalezas	Debilidades
EL PELOCHE FUE EL QUE LE YAMO MUCHO LA ATECION	LA TOALLA ME ME COSTO MAS CON PICADA OCUPAR POR LOS VERCERO

DISEÑO | UC

Respuestas de participantes.
Entregado en el primer testeo.

Cuestionarios testeo 1

1. Llegada de productos
 Justo antes, momento de buena memoria el producto, siendo este un aporte en sus actividades, pero lo primero que llamo su atención fue el peluche y la superficie de la caja, utilizados ambas cosas en la cama de la niña.
 Cuando se le explicó sobre el kit y su objetivo, P.S. le ofreció de manera voluntaria, se no motivada y con entusiasmo lo recibí.
 Las instrucciones estaban claras y le sirvió bastante ya que con esas explicaciones le intenté dar un sentido a mejor manera el uso que pudo hacer y en el momento que entró con entusiasmo se utilizó en momentos de ocio y en su hora y para divertirse.
 2. Productos
 Superficie de apoyo
 Intento a rato, podía dejarlo a los pies de la cama ya que los niños que caminan también la superficie de apoyo y lo sacaban de la cama, intento otro por debajo (en momentos) en la cama donde estaba el kit.
 Toalla envolvente
 La toalla fue utilizada en menor medida, si de uso de ambas formas se encargaba bien, pero la interna no le acomodaban los volantes por tema, acostumbrado la interna por solo le acomodaba para encargarse en su cama.
 No pude hacer ninguna observación en los tipos pero si firmes feedback por parte de la interna.

1. Llegada de productos
 Llegó con buena disposición, leyó las instrucciones de uso y el producto fue para la mamá la intención de hacer cosas.
 Explicar a la mamá se fue por los beneficios de los productos si que utilizó con los productos para ella no estaba en el momento.
 2. Productos
 Superficie de apoyo
 Nunca se lo utilizó mucho ya que no le encontraba utilidad y tampoco le jugaba a los pies ya que los niños más pequeños la tiraban.
 Toalla envolvente
 Fue el objeto que más se utilizó por parte de la madre, lo utilizaba después del baño.

Peluche
 Este producto fue el que más llamo la atención de su hijo y también de la madre interna, peduló tanto Admes el mayor momento de juego y fue el que más utilizó durante momentos y momentos.
 Al momento de explicarlo y la tarjeta donde viene el significado y la madre comprendió la funcionalidad del producto que puede ser retirado de la cama ya que tiene por otro de sus dependencias lo utilizó.
 3. Recogida de productos
 Los 3 productos fueron devueltos en buenas condiciones, más por la interna quien fue la que utilizó o fue la que recogió. Así mismo, madre interna se preocupó por no lo tomar o hacerle fire las cosas más pequeñas.
 Si hubiera producto con el peluche ya que para interna era un juguete significativo y también porque se hizo jugaba más en el tipo todo.
 Los productos fue el día mayor uso fueron superficie de apoyo y el peluche.

“El proyecto me parece maravilloso, la idea es buenísima. Que pena que esto haya sido en pandemia, pero no dudo que podremos implementarlo cuando esta se acabe.”

(Rodrigo Estrada, director del Programa Creciendo Juntos de Gendarmería, 2020)

