



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

DISEÑO | UC
Pontificia Universidad Católica de Chile
Escuela de Diseño

Propuesta de Ambientación para “Espacio Amigable” dentro del nuevo HEGC

Tesis presentada a la Escuela de Diseño de
la Pontificia Universidad Católica de Chile
para optar al título profesional de Diseñador

Constanza Espinoza Vargas
Profesor guía: Pablo Hermansen
Julio 2017
Santiago, Chile







Nuestra Misión

“El Hospital de Niños Exequiel González Cortés, es un Establecimiento Asistencial Docente, dependiente del Servicio de Salud Metropolitano Sur, que fundamenta su quehacer en la satisfacción de las necesidades de Promoción, Prevención, Recuperación y Rehabilitación de la Salud de la población infantil y adolescente del área sur de la Región Metropolitana.

Con equipos multidisciplinarios comprometidos, con el más alto nivel de excelencia profesional y tecnológico, en desarrollo permanente y trabajando en un ambiente grato, respetando los derechos de las personas e integrando a la familia, la comunidad y la red asistencial en los cuidados y tratamiento de los niños”.

Hospital Exequiel González Cortés



“Encontré tanto cariño acá en el Hospital, tanto amor, me ayudaron tanto emocionalmente, porque uno como padre decae, toda la familia, todos los otros hijos, el marido y uno. Acá te enseñan, te dan la fortaleza, te capacitan, se preocupan de ti”.

María Galdames, mamá de paciente.

Es difícil poner en palabras la magia que existe dentro del Hospital Exequiel González Cortés, mejor conocido como *El Exequiel*. Un lugar que a pesar de no contar con la mejor infraestructura, tiene algo mucho más valioso ... las personas que lo conforman.

Y no solo me refiero a sus profesionales y personal, sino a todos esos niños, adolescentes, papás, hermanos y abuelitos, que juntos se vuelven protagonistas activos en el proceso de recuperación de estos pequeños pacientes.

Hoy en día el Hospital se está trasladando a un nuevo edificio bastante diferente a lo que hemos conocido hasta la actualidad. Generando expectativas para unos y desafíos para otros.

En mi caso el desafío de ser un aporte desde el punto de vista del Diseño, que se junta con el de La Minga en traer lo mejor del antiguo Hospital al nuevo. Logrando así cumplir que sea un...

"Nuevo edificio, mismo Exequiel".

Motivación personal	07
Introducción	11
Marco Teórico	
Infancia en los Hospitales	16
Factores de la hospitalización	18
Hospital Exequiel González Cortés	
Actual HEGC	22
Redes dentro del Hospital	24
La Minga	26
Formulación del proyecto	
	31
¿Qué?, ¿Por qué?, ¿Para que?	32
Objetivo general	32
Objetivos específicos	33
Usuario y Contexto	34
Características del lugar	38
Composición	42
Próximas Prestaciones	43
Requerimientos	
Antecedentes y Referentes	46
Antecedentes	49
Referentes	54
Primera propuesta arquitectos	
Contrapropuesta	58
Bibliografía	61

MARCO

TEÓRICO

Cuando hablamos de la enfermedad de un niño uno tiende a pensar en la difícil situación que se encuentra viviendo, ignorando muchas veces como esto puede afectar todo el ecosistema que existe a su alrededor.

El Exequiel, entiende que la recuperación de un niño es un trabajo en conjunto, donde la participación familiar juega un rol esencial. Es por eso que más que ser un Hospital, es una casa abierta para recibir a la comunidad.

Por lo mismo dentro del nuevo hospital se está planeando la incorporación de nuevos espacios que inviten al encuentro. Entre estos están, murales participativos, Pichi Ruka educativa, escuelas hospitalarias, un espacio amigable para adolescentes, biblioteca, ludoteca y una sala familiar.

Las últimas cuatro pertenecen a un nuevo “Espacio amigable”, que junto a los trabajadores sociales, pretenden ser un aporte a nivel familiar y ciudadano.

Hitos investigativos

En 1946 Rene Spitz crea el concepto de “hospitalismo”, que tiene relación a las alteraciones físicas y psicológicas de los lactantes menores de 15 meses, producto de prolongadas ausencias de la madre durante la hospitalización.

Seis años después el psicoanalista John Bowlby expone que los niños(as) que han vivido extensas hospitalizaciones alejados de sus padres, sufren con el tiempo alteraciones relevantes en su desarrollo emocional.

Durante el mismo año Ala Moncriell se refirió a cómo la incorporación de las madres de menores de 5 años hospitalizados, favorece la prevención de problemas psicológicos posteriores (Salud, 2011).

Teniendo en consideración las alteraciones que sufren los niños(as) hospitalizados en ausencia de sus cuidadores, se hizo necesaria la incorporación gradual de las familias en el proceso de hospitalización.

Hospital Amigo

Fue así como el año 2006 comienza a implantarse en Chile el programa “Hospital Amigo”, con el fin de generar una apertura de los establecimientos de salud, a la familia y comunidad. Promoviendo la participación de los padres y familiares, a través de visitas diarias, acompañamientos nocturnos, alimentación asistida, entrega de información en horarios establecidos, entre otros. Permitiendo a su vez fortalecer las redes de apoyo dentro del hospital (Salud, Minsal, 2017).

Hospitalización Infantil

Desde comienzos del siglo XX -cuando empezaron a existir en Chile unidades pediátricas- a la actualidad, ha habido un cambio significativo en la visión de la hospitalización infantil.

El enfoque ya no era solo disminuir la mortalidad de los niños(as) de aquella época, si no darle relevancia a factores psicológicos y sociales, consecuentes de un proceso de hospitalización. Pasando de un modelo Biomédico a uno de Atención Integral, que incorpora variables biopsicosociales en la

Derechos de los niños

El año 1989 es aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas, la Convención de los Derechos del Niño. Ratificándose en nuestro país el año 1990.

Su objetivo es guiar a los Estados, a reconocer a los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derecho. Mirándolo de un marco único y universal. Cambiando así el concepto de niñez, donde se pensaba que los menores era un "objeto de protección".

Reconociéndolos como seres humanos, capaces de expresar deseos y necesidades, permitiéndoles gozar de grados de autonomía, en relación proporcional a su edad. (Salud 2011)

Derechos de los niños hospitalizados

Dentro de los derechos de los niños existen 4 artículos que tienen relación al ámbito de la salud:

- El Derecho a la vida, supervivencia y desarrollo (Art. 6)
- El Derecho a ser escuchados y tomados en cuenta (Art. 12)
- El Derecho a la privacidad y respeto por la confidencialidad (Art. 16)
- El Derecho al más alto nivel posible de salud y a servicios para el tratamiento de las enfermedades y la rehabilitación (Art. 24)

Todos estos aportan al desarrollo de los derechos de niño hospitalizado, publicados por la Organización de Naciones Unidas y la Unicef. Donde se les da a los pequeños una participación frente a los procesos que vivencian durante un proceso de hospitalización, compartiendo sus opiniones, temores y necesidades.

El contar con la información apropiada, genera una participación activa, que se reducen los niveles de incertidumbre que puedan tener, evitando así el estrés y aumentando su confianza.

Factores de la hospitalización

Niños(as)

1. Personales

0 - 3 años

- Miedo a la separación y al abandono.

- Máximo periodo de ansiedad por separación.

- Relaciona la enfermedad como una situación puntual y concreta.

Más de 3 años

- Sienten miedo al dolor o lesión corporal.

- Toleran de mejor manera la separación.

- Entienden la enfermedad como un castigo.

Edad escolar

- Se produce un temor por la naturaleza física de la enfermedad.

- Preocupación por la separación del grupo de compañeros.

- Percibe la enfermedad como una causa externa, pero localizada en el cuerpo.

Adolescencia

- Ansiedad por la pérdida de independencia, control e identidad

- Preocupación por la pérdida de intimidad.

- Entiende la causa de su enfermedad y es capaz de explicarla.

2. Enfermedad

Amenaza de muerte / Tipo de enfermedad (aguda o crónica) / Gravedad del pronóstico / Tiempo de evolución / Grado de discapacidad que produce

3. Familia

Afrontamiento del estrés / Interacción entre sus miembros / Tipo de familia / Relación afectiva entre los miembros / Comunicación / Número de integrantes de la familia / Redes sociales de apoyo

4. Redes sociales

Números de redes con que cuenta la familia / Relación / Interacción / Apoyo

5. Equipo de salud

Comunicación / Apoyo y soporte emocional / Nivel de estrés del equipo / Trabajo en equipo / Entrega de información

6. Ambiente

Ambiente físico (temperatura, ventilación, seguridad, iluminación, infraestructura / Comodidad/ Horario de visitas amplio / Número de pacientes por sala / Sistemas de entretenimiento y recreación

Padres

1. Personales	Altos niveles de estrés y ansiedad /Miedo Problemas en el trabajo Angustia / Ira / Preocupación
2. Enfermedad	La naturaleza y curso de la enfermedad del niño / Incompetencia ante el desconocimiento de los labores de cuidado / Inquietud ante los procedimientos médicos
3. Familia	Cambios en las costumbres e interacciones familiares / Cambios en la organización doméstica del hogar / Sensación de abandono del resto de los hijos
4. Trabajo	Permisos en el trabajo/ Licencias médicas / adelanto de sus vacaciones para poder acompañar al hijo

HOSPITAL

EXEQUIEL

GONZÁLEZ

CORTÉS

Historia y contexto



El Hospital Exequiel González Cortés es un establecimiento pediátrico público de alta complejidad, ubicado en Ramón Barros Luco N° 3301, comuna de San Miguel.

Este es parte de la Red de Servicio de Salud Metropolitano, al cual pertenecen 11 comunas del sector sur de Santiago. Entre estas se encuentran: San Miguel, San Joaquín, Lo Espejo, La Cisterna, La Granja, Pedro A. Cerda, El bosque, San Bernardo, Calera de Tango, Buin y Paine.

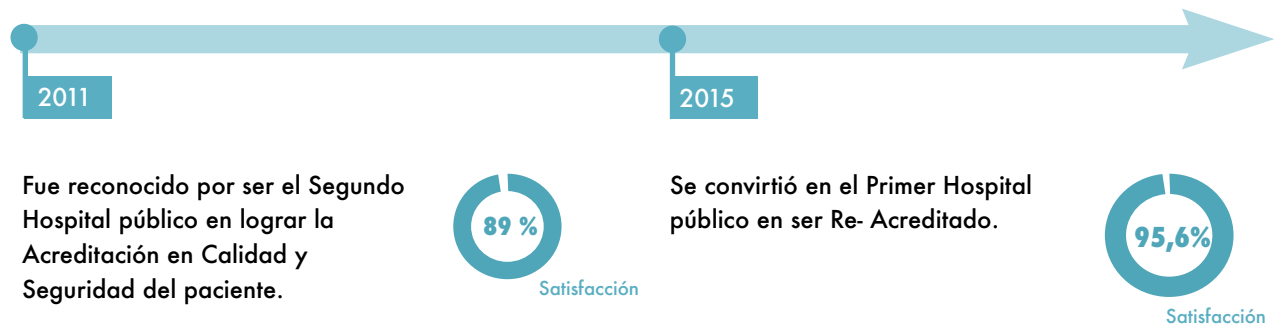
Según datos entregados por su directora la Dra. María Begoña Yarza, la población total asignada dentro de las comunas corresponde a 1.200.000 personas, donde alrededor de 300.000 corresponden a la población pediátrica, que cuentan con "El Exequiel" como hospital base. (Yarza, 2016)

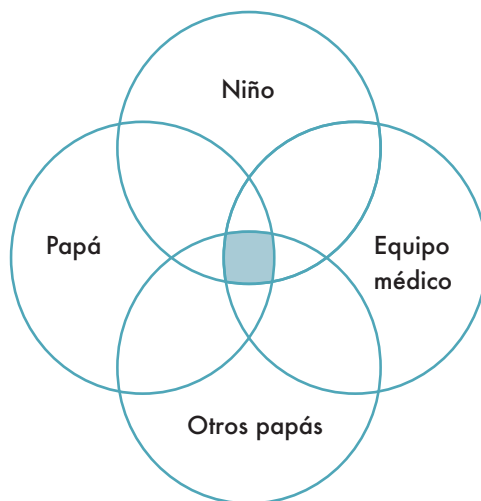
Su nombre se le atribuye al Doctor Exequiel González Cortés, médico cirujano y profesor de la Universidad de Chile, que en paralelo desempeño una carrera como senador y diputado. Se le reconoce que "En 1922 presentó el proyecto de ley No 4.054 sobre Seguro Obligatorio por enfermedad o invalidez, para proteger a trabajadores y trabajadoras frente a los accidentes laborales". (INDH, 2013)

Por lo mismo antes de ser un Hospital Pediátrico, sus instalaciones estaban pensadas para ser el primer Hospital de Seguro Obrero. Sin embargo en 1962, la alta demanda de atención de pacientes infantiles - a causa de desnutrición y enfermedades gastrointestinales - hicieron que se transformara en un Hospital al servicio exclusivo de niños.

Actual Hospital Exequiel González Cortés

Acreditación en Calidad





 Redes de apoyo

1) Relación Papá / Hijo

“No me gusta la idea de que lo dejen solo... por un tema de psiquis... uno se deprime aquí en el hospital”

Marcelo Acevedo

“La mayoría del tiempo los niños están acompañados de sus papas, realizan actividades con sus papás, jugar, les traen autitos, muñequitas, sopas de letras, también se les permiten que traigan DVD o televisores, siempre que sean pequeños y no interrumpen el trabajo”

Micaela del Río, enfermera

“Lo que hablamos con él es de cuando yo era chico, de la relación que tenía con mi padre, de la embarradas que me mandaban, ese tipo de cosas, compartir experiencia y el me comparte las de él a su corta edad.” “Tenemos mucho que hacer, él tiene mucho que aprender y yo mucho que enseñarle”.

Marcelo Acevedo

2) Relación Papá / Otros Papás

“Hago lo mismo que yo sé que haría ella por mi hijo, exactamente igual, no es nada del otro mundo, sé que ella va a hacer lo mismo, cuando yo no estoy ha hecho lo mismo por mi”

María Carolina Riveros

“Ellos conocen la historia de uno y uno conoce la de ella, se hacen amigos por Facebook, y después de unos días te das el Whatsapp, yo converso hasta por Whatsapp, “¿y cómo está tu hijo?”, nos hacemos hartas amigas, de hecho ahora cuando estuvimos en la UCI también conocimos a otras mamás y así he conocido a hartas mamás”

Yesenia Sepulveda

“Tengo buena relación con las mamás con niños trasplantados que nos conocemos, uno se topa en el poli, y está ahí esperando 2 o 3 horas a que lo llamen entonces uno hace vida social con las demás mamás.”

Yesenia Sepulveda

Redes dentro del Hospital

Para conocer de mejor manera el mundo hospitalario dentro del HEGC tome la decisión de introducirme en la Unidad de Pediatría en 2da Infancia. Esta corresponde a niños entre los 2 a los 6 años que tienen patologías de resolución médica, es decir, tratamientos sintomáticos y antibióticos.

Dentro de esta unidad pude observar el lugar y las personas que lo habitan, teniendo la oportunidad de entrevistar a enfermeras y padres de niños hospitalizados, con el fin de ver que hace del Exequiel un Hospital tan especial.

3) Niño / Equipo Médico

"Pero él está acostumbrado, habituado acá, todos lo conocen, todos lo aman, tiene hartas mamás, hermanas, tías, sobrinas, toda la familia la tiene acá".

María Carolina Riveros

"Tenemos pacientes crónicos que vienen habitualmente a hospitalizarse, la Tati que está ahí, Luciano, Jorge, son pacientes que uno ve habitualmente, entonces obviamente estableces lazos con los familiares, con ellos mismos"

Nicole Guerra

" Si yo no estoy y llego de sorpresa lo tiene alguna enfermera o doctora en brazos, lo tienen en las salas donde hacen las reuniones los doctores, ahí está él metido con ellos"

María Carolina Riveros

4) Papás / Equipo Médico

"En el día intento estar lo más posible para poder hablar con la doctora, la gastroenteróloga, la enfermera y poder tratar de ir sacando conclusiones del diagnóstico definitivo de lo que tiene."

Marcelo Acevedo

"Y por lo general son pacientes que en verdad llevan muchas veces hospitalizados, llevan mucho tiempo entonces los papás ya conocen la gente de acá, los trabajos, las técnicas, las enfermeras, entonces tienen más confianza de dejar sus hijos solos porque saben que los cuidamos bien"

Nicole Guerra

"Tengo los números de teléfono de las técnicas, de las enfermeras, o tengo el teléfono de aquí mismo para llamar, tengo el teléfono de la doctora también (...) Las enfermeras hace como dos semanas le trajeron dos buses de regalo, esa tía le compró zapatillas, porque saben que yo tampoco trabajo", "o le traen un paquete de pañales"

María Carolina Riveros

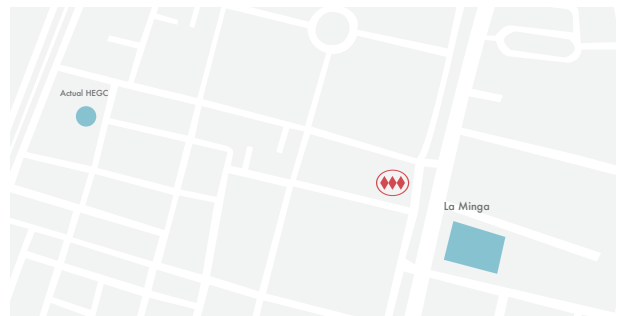
Nuevo HEGC



En febrero del 2012 se licitó la construcción del nuevo Hospital Exequiel González Cortés, dejando atrás sus antiguas construcciones de casas anexas para transformarse en un Hospital con la infraestructura de una clínica.

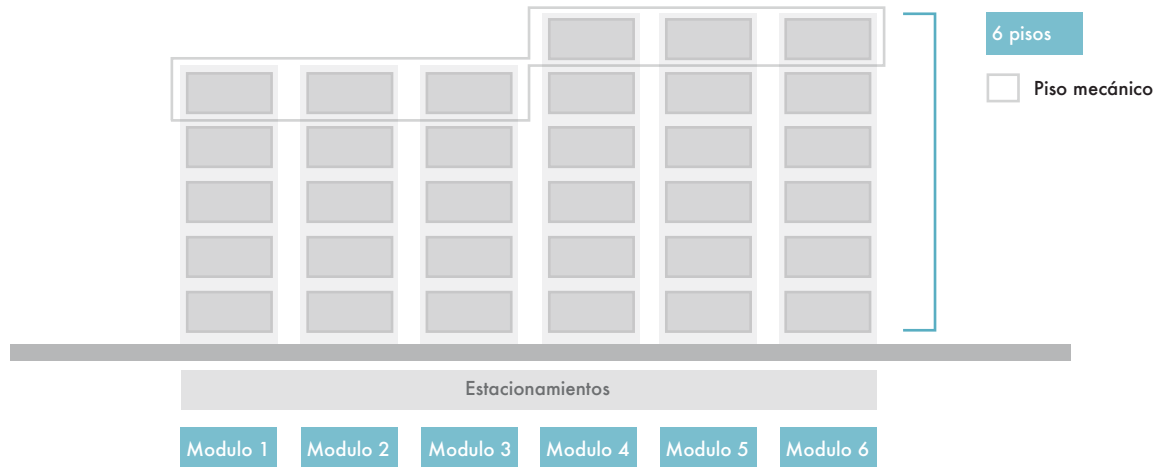
El nombre que recibió fue "La Minga", en representación a una tradición campesina donde los vecinos y amigos colaboran por una tarea conjunta. He ahí el espíritu de que entre todas las personas que componen el Exequiel (ya sean trabajadores médicos, niños padres o familiares) puedan tomar lo mejor del actual hospital para trasladarlo al nuevo.

El terreno de 31.000 m², cuenta con 52.000 m² de construcción, que contaría con: una mayor infraestructura, un mejor modelo de atención, nuevas especialidades, junto a más y mejores espacios comunitarios. Entre los que se encuentran un espacio amigable para adolescentes, Ludoteca, Biblioteca comunitaria, Sala Familiar, Pichi Ruka educativa y Murales participativos a lo largo del Hospital.



Su reubicación fue a un par de cuadras del actual HEGC, emplazándose en Gran Av. José Miguel Carrera 3300, frente al metro El Llano.

Infraestructura



Temática: Paisajes de Chile

“La idea general de la señalética tiene como fundamento graficar nuestro país, rescatando de esta forma la flora, fauna y rasgos propios de nuestra cultura, los cuales han sido diseñados a fin de que empaticen con nuestros pacientes, los niños. Así mismo se espera generar un ambiente más grato e interactivo con los usuarios.” (Yarza, 2016)



FORMULACIÓN

DEL

PROYECTO

¿QUE?

Propuesta de ambientación para un “Espacio amigable” dentro del nuevo HEGC, el cual se divide en 5 áreas de intervención. Entre estas se encuentran la Ludoteca, sala de acogida para padres, espacio amigable para adolescentes, biblioteca y asistentes sociales.

¿POR QUÉ?

Actualmente las áreas existentes no se ubican en un mismo lugar. Por lo que debe existir una coherencia y la integración entre estos y los nuevos espacios que conformarán la planta libre. Tomando en consideración la temática aplicada a cada piso de La Minga.

¿PARA QUÉ?

Generar un espacio de encuentro para los familiares de pacientes ambulatorios y la ciudadanía, a fin de promover el sentido de comunidad dentro del nuevo Hospital.

Objetivo general

Fomentar la integración familiar de pacientes ambulatorios, a través de espacios comunitarios, que inviten al encuentro de los exequiélinos y la ciudadanía.

Objetivos específicos

1. Potenciar la integración familiar y ciudadana dentro del nuevo hospital.
2. Incluir herramientas que faciliten la obtención y manejo de información
3. Ambientar los nuevos espacios acorde a la temática aplicada a cada piso de La Minga.

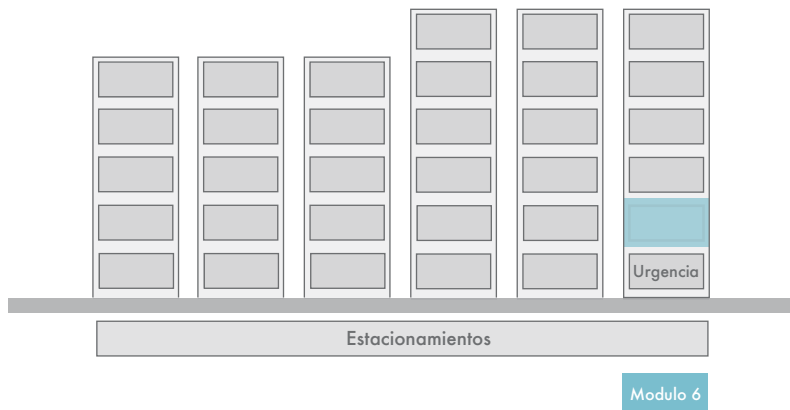
Usuarios

Son pacientes, niños(as), adolescentes, padres, familias y organizaciones comunitarias, pertenecientes a alguna de las 11 comunas del Sur de Santiago, que cuentan con el Exequiel como hospital base. Estos tienen un interés por hacer del hospital un lugar de encuentro, donde puedan acceder a diferentes plataformas de información, generar opiniones y discutir sus ideas, frente a temas de salud y otros. A excepción de los niños entre 2 a 8 años, usuarios de la Ludoteca, que su foco está en jugar, liberando tensiones, favoreciendo su adaptación al hospital.

Contexto

Se trata de una planta libre, ubicada en el segundo piso del nuevo hospital, pensada como un espacio comunitario que llama al encuentro de las personas que componen el hospital.

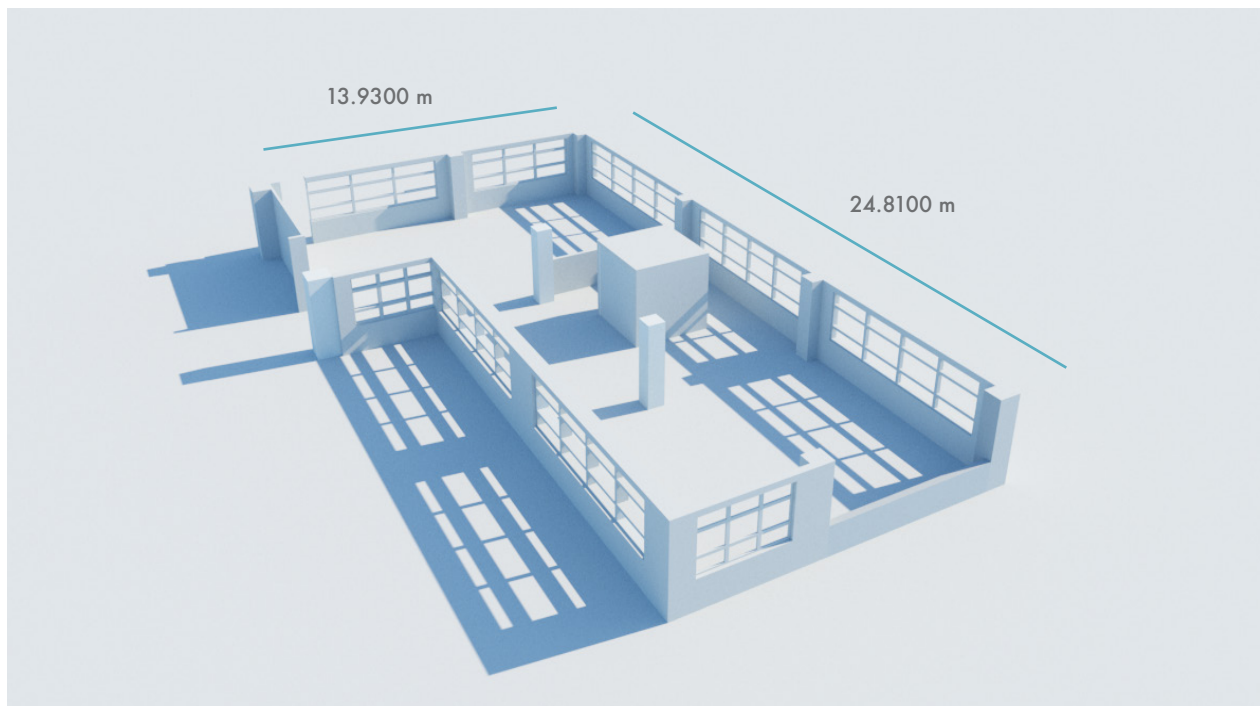
Ubicación



La área asignada para el “Espacio Amigable” se encuentra en el segunda piso, del sexto modulo de la Minga.

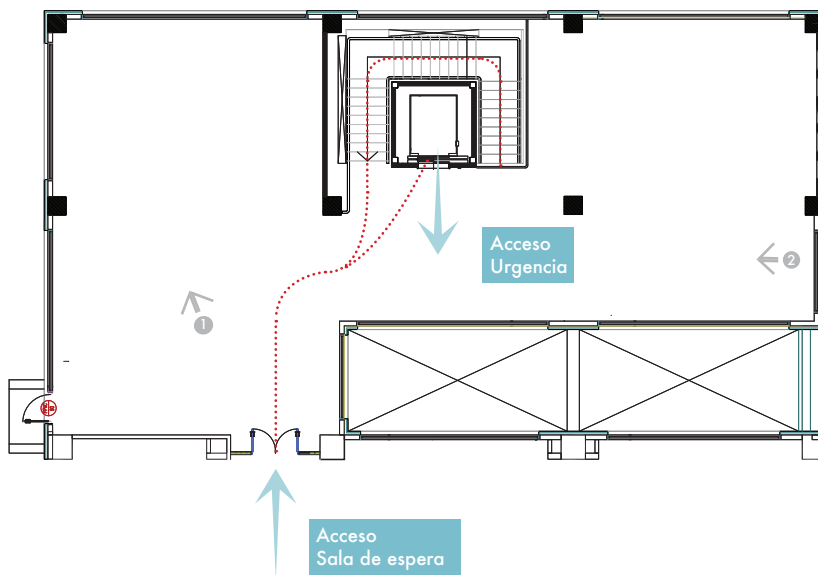
Su planta libre en forma de “L” recorre toda la esquina nororiental del Hospital. Por lo que se encuentra rodeado de amplias ventanas que permiten la entrada de luz natural. Sin embargo esto va a cambiar en el futuro debido a la construcción de un nuevo edificio del Hospital Calvo Mackenna.

Dimensiones



Características del lugar

Accesos y flujo



El espacio cuenta con dos accesos. Uno desde la sala de espera del segundo piso y otro que comunica con Urgencia del primero. Se puede subir por la escalera o ascensor, los que se encuentran ubicados en el centro de la planta. Ambos accesos marcan un recorrido natural con un alto flujo de personas que transitan entre los dos sectores.

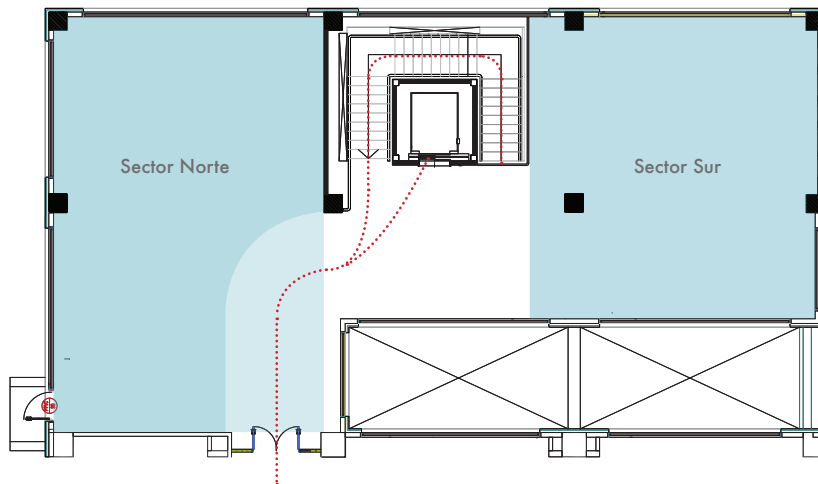


Vista 1



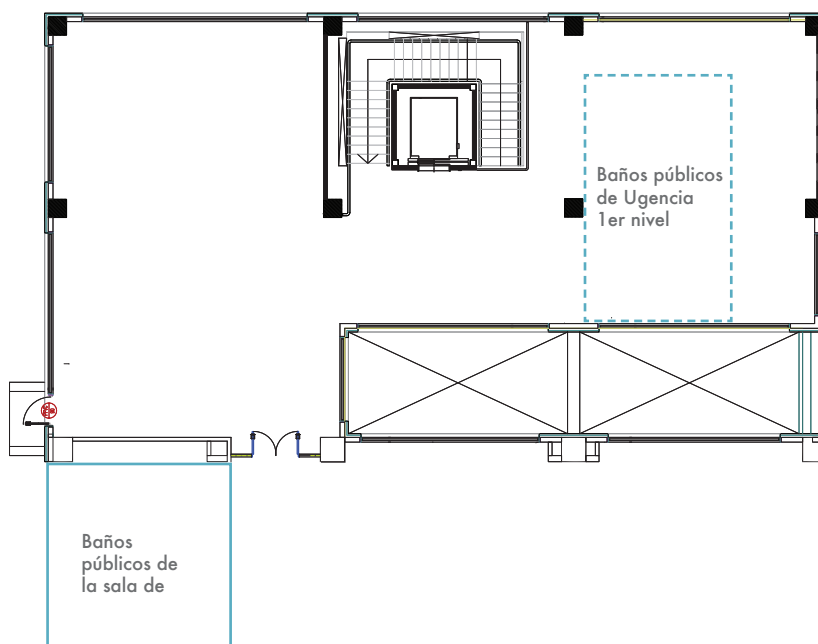
Vista 2

Segmentación



El contar con una caja de ascensor en medio de la planta, genera una división del lugar en dos. Teniendo el sector norte una dimensión mayor que la del sur. Sin embargo debido al alto flujo de personas, sillas de rueda o camillas proveniente de Urgencia, se hace necesario "restar" un área del sector norte, considerada para el tránsito.

Salidas de agua



La planta libre no cuenta con una salida directa de agua. Por lo que existen dos formas de adquirirla:

1. Por los baños público que se encuentran al otro lado del muro del Espacio Amigable.
2. Se extiende de un complejo de baños que se encuentran en Urgencia del primer nivel.

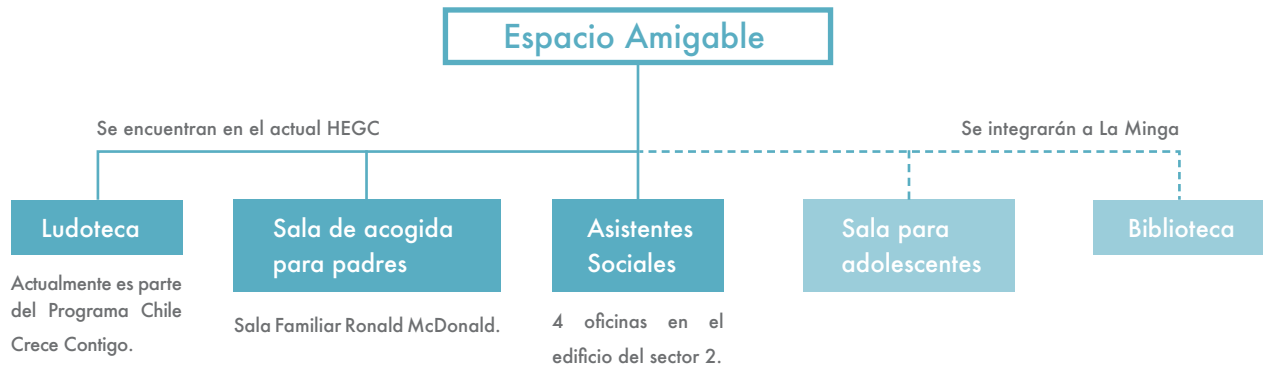
Temática piso 2

Como fue descrito anteriormente, La Minga tiene como temática los paisajes a lo largo de nuestro país. El piso a 2 corresponde al bosque, representado por los siguientes elementos:

- Araucaria
- Copihue
- Pudú
- Pinñón
- Puma
- Colibrí
- Búho



Gama cromática obtenida de la señalética del Bosque.



Prestaciones actuales

Ludoteca



El 2014 se inauguró en el Exequiel la primera sala de atención infantil, conocida como “Ludoteca”. Esta es atendida por 4 profesionales pertenecientes al Chile Crece Contigo, entre las que se encuentran 2 psicólogas, 1 terapeuta educacional y una parvularia.

El Chile Crece Contigo es un sistema de protección integral a la infancia, que intenta potenciar intervenciones tempranas en el desarrollo de los niños. Su misión es “acompañar, proteger y apoyar integralmente, a todos los niños, niñas y sus familias, a través de acciones y servicios de carácter universal, así como focalizando apoyos especiales a aquellos que presentan alguna vulnerabilidad mayor: “a cada quien según sus necesidades”. (Chile, 2011).

Dentro del hospital, la ludoteca trabaja específicamente con niños hospitalizados menores de 5 años y sus familias.

Instalaciones



Ludoteca, sala de juegos:

Sala con juegos interactivos que estimulan al niño en sus diferentes etapas del desarrollo. Los juegos varían según edades y área que se pretenda fortalecer. Además es un lugar donde los niños pueden salir de la rutina hospitalaria, mejorando su adaptación al contexto y generando espacios de encuentro con los padres.

Al tratar con niños hospitalizados deben tener vital cuidado con la higiene del lugar. El orden de visitas a la Ludoteca tiene relación a esto, ya que entre cada niño se debe limpiar todos los juguetes con los que tuvo contacto. A fin de prevenir posibles contagios entre cada paciente.

La disposición del mobiliario va variando, ya que durante el año el Chile Crece Contigo les envía cajas con material de trabajo, que se van apilando en los rincones del lugar.



Sala administrativa:

Oficina que queda entre la Ludoteca y la sala de entrevistas. Ahí se encuentra el computador y muebles para el almacenaje de material. También en algunos casos se ocupa como sala de entrevista, según la disponibilidad.



Sala de entrevistas:

Pequeña habitación donde las psicólogas realizan entrevistas privadas con familiares del paciente. Tiene un acceso desde el exterior y en su interior hay un sillón para el padre.

Al ser difícil estar bajando a los niños del quinto al segundo piso se consideró que el mejor lugar para ubicar el Chile Crece Contigo sería uno de los lugares disponibles dentro del mismo piso. Esto acorta las distancias de exposición del paciente, brindándoles un espacio clínico más protegido.

Por lo tanto la Ludoteca dejará de estar vinculada a la estrategia del Chile Crece Contigo para pacientes hospitalizados, y se convertirá en una Ludoteca abierta a la comunidad.

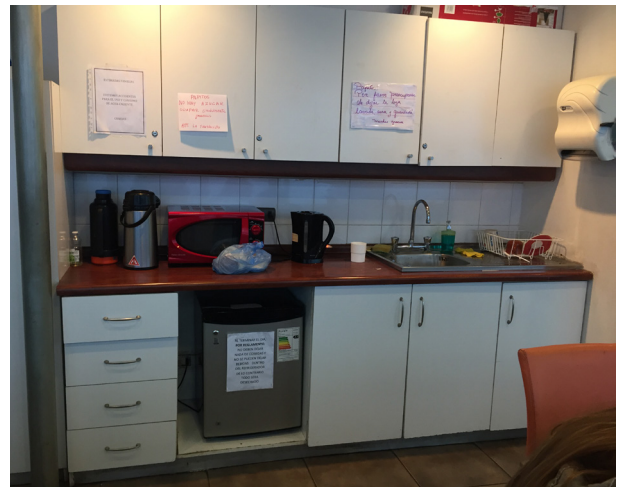
Sala Familiar Ronald Mc Donald



El 2007 fue inaugurada en el hospital la primera “Sala Familiar” perteneciente a la Fundación para la Infancia Ronald McDonald Chile. Esta funciona a nivel global (Ronald Mc Donald Charitie Houses), sin fines de lucro, y se encuentra en nuestro país hace más de 15 años. Su foco esta en las familias de niños que viven prolongados tratamientos médicos, del sistema hospitalario público. En Chile existen cuatro en Santiago y dos en Valparaíso.

Su propósito es ofrecer un espacio cómodo, donde los padres puedan descansar y alimentarse, interactuar con otros papás y hacer más grata su estadía en el hospital.

Instalaciones



Al interior de la sala hay 3 mesas para 4 a 6 personas, frente a una cocina que cuenta con microhondas, hervidor, lavaplatos y refrigerador. En el otro extremo se encuentran 3 sillones grandes y 2 individuales, donde los padres pueden descansar, dormir o ver televisión. Además tiene un baño al interior del recinto, lockers y una ducha a la que se accede por el exterior.

Asistentes Sociales



Los trabajadores sociales ven los casos de pacientes hospitalizados, ambulatorios, unidad de emergencia y comité de maltrato, dentro del Exequiel.

Su método de trabajo, en la mayoría de los casos, surge de una demanda espontánea. Donde se realizan entrevistas privadas o familiares, que pueden llegar a durar más de una hora.

Los temas tratados son confidenciales, por lo que es necesario contar con un espacio cerrado y tranquilo, donde las personas se puedan sentir libres de conversar sus problemas.

Instalaciones

A diferencia de los lugares antes mencionados, la sala de asistentes sociales se encuentra ubicada en el edificio que corresponde al sector 2 del HEGC. También existe una pequeña oficina dentro del sector 1, que pertenece a la jefa de equipo, Julia Fuentes. Dentro de este lugar se guarda la documentación relacionada a las auditorías anuales.

La sala donde trabaja el equipo se encuentra en el segundo piso del sector dos del hospital. Lugar que a diferencia del sector uno, es menos transitado y por ende menos ruidoso.

Aquí se encuentran los 4 asistentes sociales, cada uno con su oficina propia, donde realizan entrevistas de forma particular y sin molestar a su compañero de al lado. La composición del lugar les permite trabajar de forma simultánea.

En el exterior hay sillas donde las personas pueden esperar a ser atendidas.

Próximas prestaciones

Sala para adolescentes

Aunque la mayoría las personas que se atienden en el hospital sean niños, igual existen pacientes adolescentes que continúan su tratamiento médico en el Exequiel. Sin mencionar a los padres adolescentes, que sus hijos tienen el HEGC como hospital base.

Por lo mismo se pretende tener dentro de este espacio comunitario, un lugar que incluya a estos jóvenes, los cuales en actualidad no tienen una zona exclusiva para ellos.

Se espera que cuente con diferentes canales de información, tales como computadores, wifi, televisión y muros donde puedan anotar sus ideas y producir discusiones.

Biblioteca

La biblioteca está pensada más que nada como una "oficina para la comunidad". Es decir, un área que permita el equipamiento repisas y mesas, en las que se puedan llevar a cabo reuniones de distintos ámbitos.

Entre estas se encuentran las del consejo consultivo (representantes de las comunas que forman un consejo asesor de dirección), realizadas una vez al mes.

De igual manera está abierta al público general adulto, que tenga computadores y pizarras difundir todo tipo de información.

Requerimientos para cada uno

Ludoteca	Sala papás	Asistentes sociales	Sala adolescentes	Biblioteca
<ul style="list-style-type: none">- Oficina administrativa- Sala de entrevista para padres- Amplio espacio para juegos- Bodega- Lavamanos- Enchufes con altura de seguridad para los niños	<ul style="list-style-type: none">- Cocina equipada- Mesas para comer- Sillones de descanso- televisión- Wifi- Muro y pizarra de información- Baño- Ducha- Enchufes para cargar dispositivos	<ul style="list-style-type: none">- Oficina administrativa para 4 trabajadores- Muebles y repisas para guardar documentación- 2 salas de entrevistas- Sillas de espera	<ul style="list-style-type: none">- Zona de descanso- Televisión- Juegos electrónicos- Computadores- Muros y pizarra de información- Enchufes para cargar dispositivos- Mesas para el encuentro grupal	<ul style="list-style-type: none">- Mesas para reuniones- Computadores- Muros y pizarra de información- Enchufes para cargar celulares y notebook- Repisas para libros

ANTECEDENTES

Y

REFERENTES

Biblioteca Hjørring, Dinamarca

La biblioteca pública se emplaza en el último piso del centro comercial Metropol de Hjørring.

Su diseño fue pensado para que convivan personas de todas las edades, teniendo como hilo conductor una larga cinta roja que recorre su interior.

La cinta además de tener una función decorativa, se convierte en parte del mobiliario dependiendo de donde se encuentre. Pudiendo adquirir diferentes alturas y formas, para generar estanterías, mesas, sillas, etc.



Biblioteca de Santiago, Chile

Ubicada en la comuna de Quinta Normal, la biblioteca de Santiago presta servicios innovadores de calidad, para potenciar el acceso a la información y conocimiento.

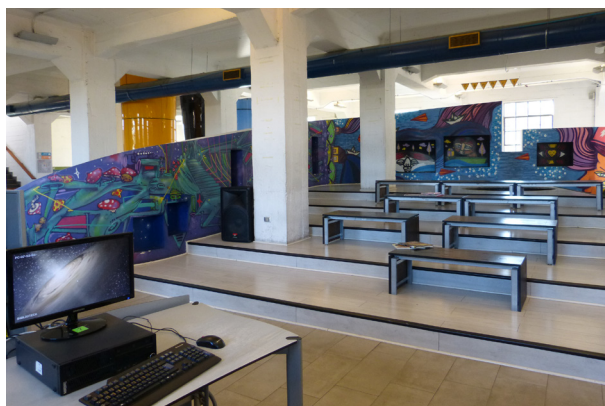
Este moderno centro de carácter público, recibe usuarios de variadas edades. Permitiendo crear diversos espacios, ambientados según los años que tenga la persona que lo lo utilice.

Además se reconoce por ser un modelo de participación comunitaria, que atiende a las demandas de educación, conocimiento, información, cultura y recreación. Ampliando permanentemente el acceso y capacitación en nuevas tecnologías.

Cabe destacar que su señalética cuenta con una traducción al mapudungún, lo que demuestra que hay una preocupación e inclusión de las étnias de nuestro país.

Sus salas son:

- Infantil (guaguatca)
- Novedades (+60 años)
- Juvenil
- Prensa y Referencia (+18 años)
- Colecciones generales
- Literatura



Studio 13/16, Francia

El Centro Pompidou, es el Museo Nacional de Arte Moderno en París. Dentro de sus instalaciones se encuentra el Studio 13/16, diseñado por Mathieu Lehanneur. Su propuesta fue reconocida internacionalmente, al ser el primer museo en crear un espacio dedicado exclusivamente para adolescentes.

Inaugurado el año 2010, el estudio ofrece a los jóvenes entre 13 y 16 años la experiencia de encontrarse en un estudio de televisión, cine o música.

Dentro de sus instalaciones hay una pista eléctrica que cuelga del techo del recinto, lugar donde pueden montarse cámaras, luces y pantallas. Permitiendo trabajar las artes visuales, danza, música, cine, juegos, videoclips, métodos de difusión digital, etc.

Sus espacios van variando según las actividades que realizan, tales como talleres con diversos artistas, eventos gratuitos y fiestas. Además cuenta una zona de descanso, donde pueden cargar y utilizar sus dispositivos electrónicos.



Jardín de la infancia Kfar Shemaryahu



Centro educativo ubicado en ciudad de Kfar Shemaryahu, Israel, fue diseñado por Sarit Shani Hay el año 2013. Este ofrece un conjunto de 6 guarderías para niños de 3 a 6 años, con juegos colectivos al exterior y atención psicológica.

La narrativa del entorno tiene relación a la historia de "Kfar Shemaryahu", que en sus inicios se trataba de un asentamiento agrícola. Conectando a los niños con las raíces rústicas del lugar, a través de sus juegos y mobiliario.

Dentro de la zona de espera hay una pared interactiva con una amplia variedad de juegos y texturas, que promueven el aprendizaje. Estimulando a los pequeños a explorar y desarrollar su imaginación.

Se rescata:
Pared de juegos interactivos / La relación que hace con la historia y raíces del lugar

Badabadum, Alemania



Fue el primer proyecto importante de la empresa alemana Badabaum, que se destacan por la utilización de madera natural para la ambientación de distintos espacios.

La guardería cuenta con varias estancias que despliegan las escenas de un cuento, que ocurre en un bosque. Utilizando la madera para hacer la casa del árbol, el tronco escondido y varios implementos más.

Se rescata:
Utilización de madera para mobiliario con la estética de bosque / Alturas de seguridad

Referentes Sala para padres

Papeles murales



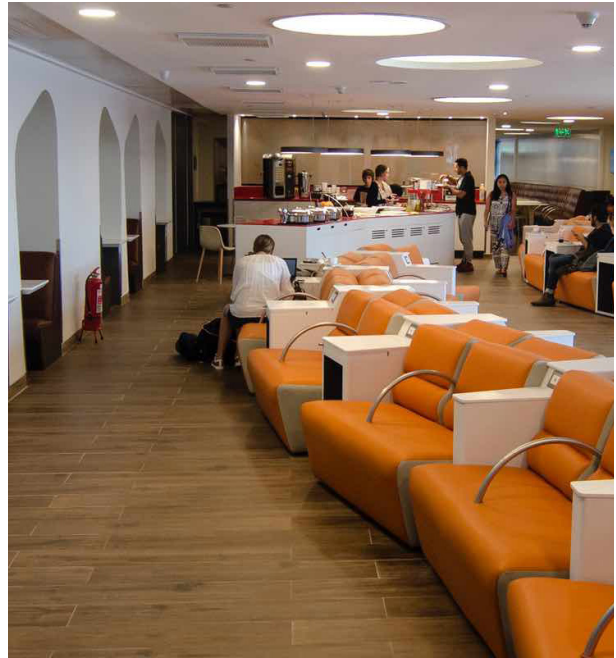
La utilización de papeles murales cumplen una función decorativa, que dan carácter al espacio.

En este caso los papeles cuentan con imágenes de un bosque a escala real, que brinda una sensación de tranquilidad y amplitud.

Se rescata:

Utilización de papel mural para dar amplitud a la sala de acogida de los padres

Salón Vip aeropuerto de Stgo



Los salones vip de los aeropuertos, brindan a los viajeros un área de descanso, antes de abordar su vuelo.

Dentro de su equipamiento cuentan con mesas para comer, sillones para reposar y enchufes para poner cargar celulares y notebook.

Se rescata:

Zonas de descanso y alimentación / enchufes para cargar dispositivos electrónicos

Referentes Sala adolescentes

Asientos públicos de Molo



Molo creó una propuesta de sitios para sentarse en la feria Orgatec de Alemania.

Dentro de sus diseños se encuentra el señalado en la fotografía. Este cuenta con volúmenes circulares que se montan uno sobre otro, dándole al usuario la posibilidad de disponerse en alturas de diferentes tamaños.

Se rescata:
Diferentes alturas / formas modulares / zona de descanso

Muros informativos



El diseño del rollo de papel kraft en el muro, permite ir renovando la información que se quiere anotar.

Se encuentra a una altura cómoda para escribir y se puede ir recortando a medida que se llene la hoja.

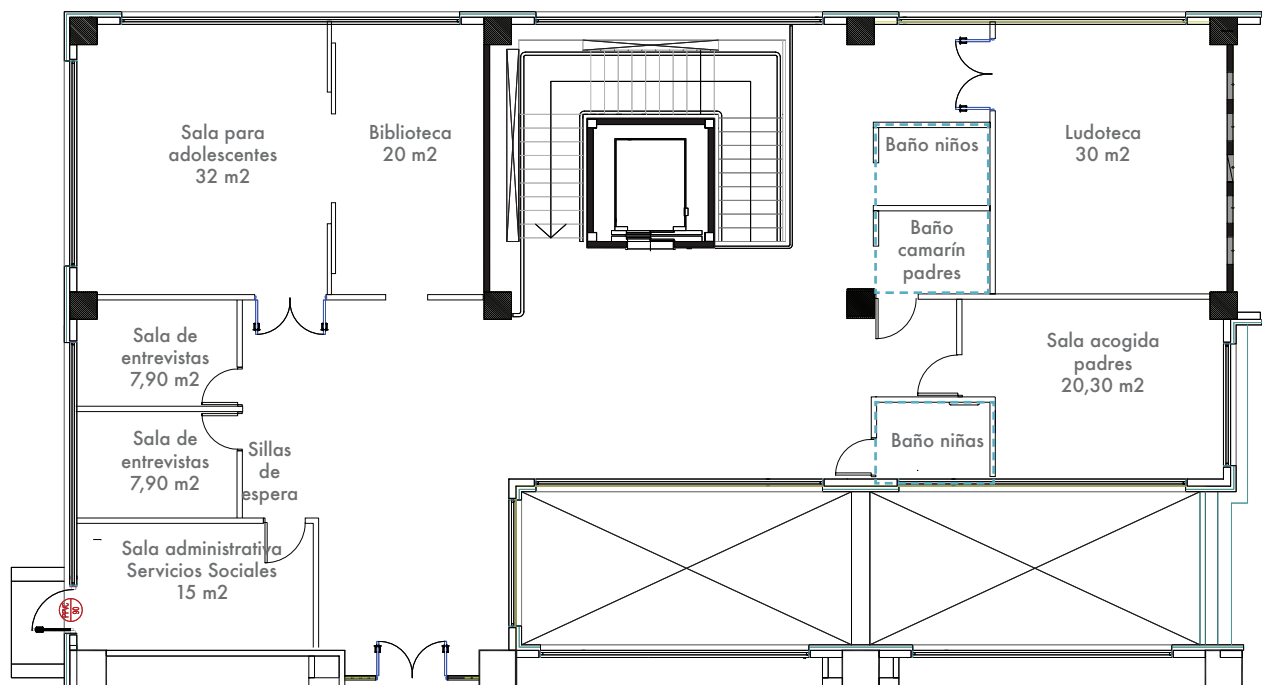
Se rescata:
Difusión de información

PRIMERA

PROPUESTA

ARQUITECTOS

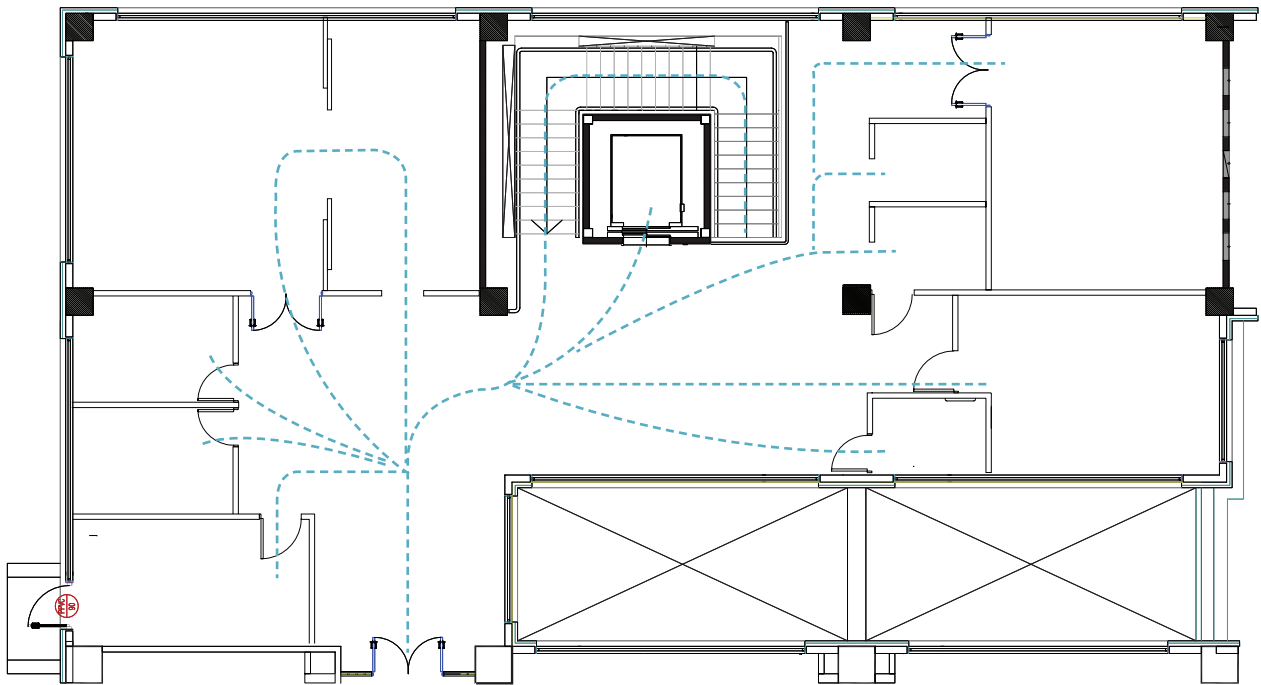
Disposición del espacio



El sector norte de la sala sería el área destinada a servicios sociales, sala de adolescentes y biblioteca. Las últimas mencionadas cuentan con una puerta de corredera, que comunica ambos espacios.

El sector norte contiene la ludoteca, baños y sala de acogida para padres. Esto se debe a que el mayor beneficiado con el uso del agua serían los papás y mamás que habitan el Hospital. Ellos están en contacto directo con pacientes hospitalizados durante varias horas, haciéndose necesario un espacio donde ellos puedan ducharse, ir al baño y tomarse un café.

Flujo



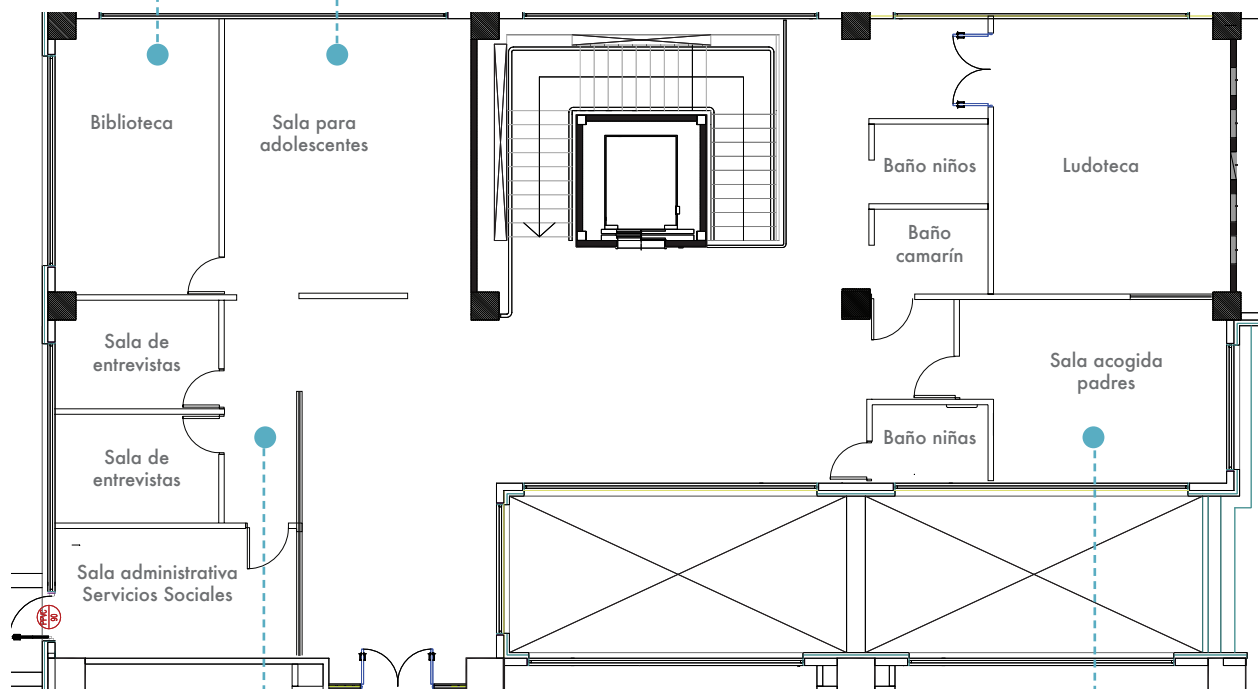
Se dispuso que servicios sociales estuviera en la entrada proveniente de la sala de esperas de los padres. Además las sillas de afuera se encuentran muy expuestas al alto flujo de personas que transita el lugar. Esto lo vuelve poco privado y menos protegido, características que se encuentran actualmente.

CONTRAPROPUESTA

Disposición del espacio

Se decidió poner la biblioteca en el espacio donde se encontraba la sala para adolescentes, a fin de dejarlo más apartado de ruido del acceso de la Urgencia.

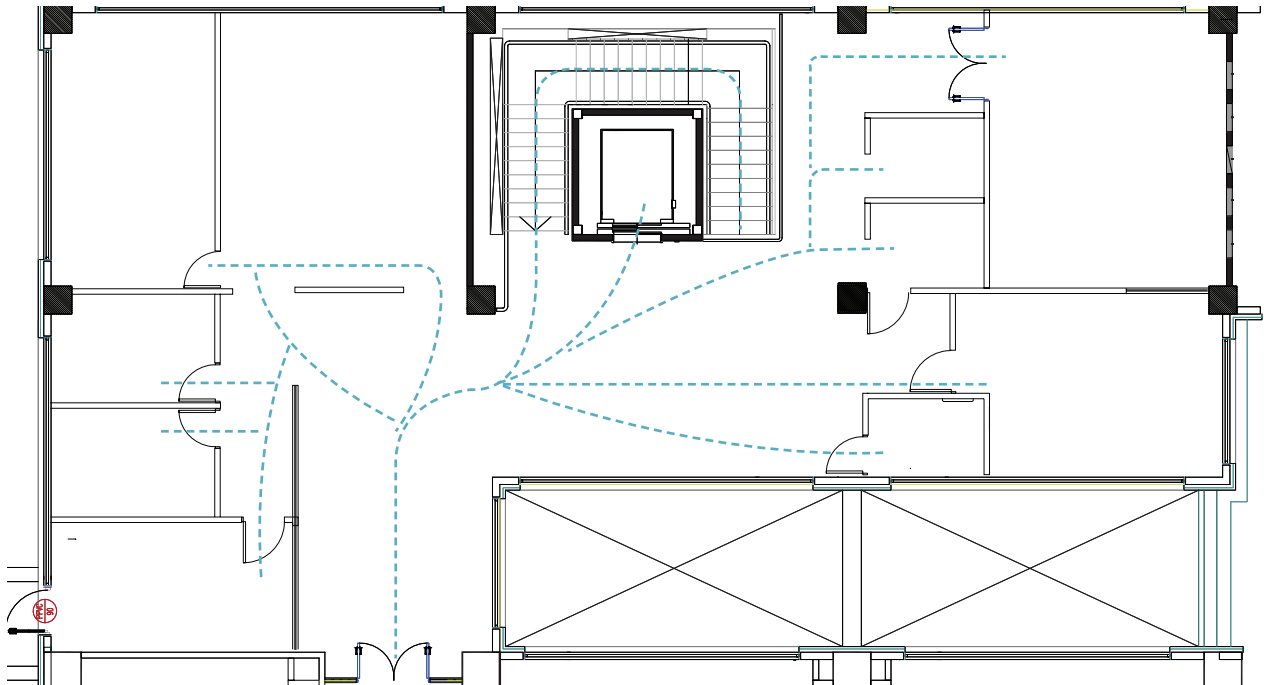
La sala de adolescentes se pondría al lado de la subida de la escalera. También pasaría a contar con dos accesos, sin puerta. Uno para la entrada directa a la sala y otra que lo comunica con la biblioteca



La mitad del muro de la sala de acogida para padres sería de vidrio, permitiendo poder mirar a los niños que se encuentran en la Ludoteca.

Se alargo el muro de la zona de los asistentes social para brindandoles mayor privacidad. De esta manera las sillas de esperas dejarían de estar a la vista del resto de las personas que transitan el lugar.

Nuevo flujo



- Badabaum. (24 de Junio de 2016). Badabaum wie gewachsen. Obtenido de <http://badabaum.de/projekte/>
- Buildings, L. (15 de Julio de 2013). Librarybuildings.info. Obtenido de <http://www.librarybuildings.info/denmark/hjorring-library-metropol>
- Chile, G. d. (12 de 07 de 2011). Chile Crece Contigo. Obtenido de www.crececontigo.gob.cl
- Chile, G. d. (10 de Abril de 2014). Ministerio de Desarrollo Social. Obtenido de <http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/noticias/2014/04/10/inauguran-ludoteca-en-hospital-de-ninos-exequiel-gonzalez-cortes>
- Cortés, H. E. (26 de Octubre de 2004). Hospital Exequiel González Cortés. Obtenido de www.hegc.cl
- Etherington, R. (20 de Septiembre de 2010). Dezeen. Obtenido de <https://www.dezeen.com/2010/09/20/studio-1316-by-mathieu-lehanneur-at-the-centre-pompidou/>
- Guerrero, R. P. (2006). El niño hospitalizado, su familia y el equipo de salud. Unimar .
- INDH. (21 de 12 de 2013). Defensoras y Defensores de Derechos Humanos. Obtenido de <http://defensoresydefensoras.indh.cl/defensores-as-en-la-historia/discapacidad/exequiel-gonzalez-cortes/>
- Lehanneur, D. M. (5 de Septiembre de 2016). Mathieu Lehanneur (sitio oficial). Obtenido de <http://www.mathieulehanneur.fr/bio?PHPSESSID=d565de1e407fc7c58ed44c5ffac11bfc>
- Márquez, L. (9 de Enero de 2016). Arch daily. Obtenido de <http://www.archdaily.com.br/br/01-181459/jardim-de-infancia-kfar-shemaryahu-slash-sarit-shani-hay>
- McDonald, F. p. (21 de Noviembre de 2011). Fundación para la Infancia Ronald McDonald. Obtenido de <http://www.fundacionronald.cl/chile/sp/quienessomos.html>
- Mercurio, E. (19 de Noviembre de 2015). Ediciones especiales online. Obtenido de <http://www.edicionesespeciales.elmercurio.com/destacadas/detalle/index.asp?idnoticia=201511192072816>
- París, M. N. (24 de Junio de 2015). Centre Pompidou. Obtenido de <https://www.centrepompidou.fr/cpv/resource/cMdAqnl/rny948e>
- Salud, M. d. (22 de 05 de 2017). Minsal. Obtenido de Mejor Trato: Hospital Amigo: <http://web.minsal.cl/mas-salud-mejor-trato-hospital-amigo/>
- Salud, M. d. (2011). Orientaciones técnicas para la atención psicosocial de los niños y niñas hospitalizados en servicios de neonatología y pediatría. Santiago: Publicación Ministerio de Salud.
- Santiago, B. d. (9 de Junio de 2009). Biblioteca de Santiago. Obtenido de <http://www.bibliotecasantiago.cl/>
- Yarza, B. (27 de Enero de 2017). Con la mística y el compromiso de siempre el Hospital Exequiel González Cortés cambia de edificio. (J. Oyaneder, Entrevistador)
- Yarza, B. (17 de Enero de 2016). Mi Salud, Mis derechos: ¿Cómo funciona el Hospital Exequiel González Cortés? (C. Rovaretti, Entrevistador)